

POUR QUE TOUS LES JEUNES S'EN SORTENT!

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec

MISSION



Les Auberges
du cœur

Les Auberges du cœur sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de 12 à 30 ans.

Ouvertes 7 jours par semaine, 24 heures par jour, elles offrent le gîte et le couvert, un milieu stable et une écoute active, un soutien et un accompagnement.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.



Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec

Fondé en 1987

Regroupe 30 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse

LES JEUNES QUI Y ENTRENT
S'EN SORTENT !

FAITS SAILLANTS

Quelques chiffres

Les **30 Auberges du cœur** c'est :

Plus de **2000** jeunes en hébergement
et plus de **1500** jeunes accompagnés
et soutenus en post-hébergement.

Plus de **300** lits

Plus de **150** places en appartements
supervisés et logements sociaux

Plus de **80 000** nuitées

Plus de **250 000** repas



2 priorités du Plan d'action 2016-2019

1 POSITIONNER LES ENJEUX JEUNESSE ET LES AUBERGES DU CŒUR DANS L'ARÈNE POLITIQUE ET L'ESPACE PUBLIC

2 CONSOLIDER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP

En 2017-2018...

- Mise en place des multiples volets du projet « Des outils pour l'autonomie » financé par le Secrétariat à la jeunesse
- Accueil d'Héberjeune de Parc Extension comme 30^e Auberge du cœur membre du Regroupement
- Réflexion sur les critères d'adhésion au Regroupement
- Soutien et représentations pour soutenir L'Appart Adojeune face à une fermeture imminente
- Poursuite de notre engagement dans la campagne « Engagez-vous pour le communautaire »
- Participer à la campagne d'appuis du Mouvement Jeunes et santé mentale
- Mise en place d'une nouvelle grille de statistiques pour collecter des données sur le post-hébergement
- Changement de fonctions entre les membres de l'équipe de la permanence



TABLE DES MATIÈRES

5 Mot de la présidente

6 Projet «Des outils pour l'autonomie

6 LES ATELIERS SUR LES SAINES HABITUDES DE VIE

7 MINI-CHANTIERS

7 LABORATOIRES ET RENCONTRES NATIONALES

9 ACTIVITÉS POUR LES JEUNES

10 APPLICATION MOBILE/SITE WEB

10 PARTENARIAT AVEC LE SECRÉTARIAT À LA JEUNESSE

11 Priorité 1 : Positionner les enjeux jeunes et les Auberges du cœur dans l'arène politique et l'espace public

11 ITINÉRANCE, PAUVRETÉ ET EXCLUSION SOCIALE

12 MOUVEMENT JEUNES ET SANTÉ MENTALE

13 DOSSIERS PONCTUELS

14 COMMUNICATION PUBLIQUE

17 Priorité 2 : Consolider et développer le membership

17 MEMBERSHIP

17 FINANCEMENT

18 VIE ASSOCIATIVE

19 CONSOLIDATION DES PRATIQUES

19 STATISTIQUES

20 Vie démocratique, représentations et partenariat

20 INSTANCES DÉMOCRATIQUES ET COMITÉS DE TRAVAIL

22 REPRÉSENTATIONS

23 PARTENARIAT

24 Recherches

25 Permanence

27 Annexes

27 ANNEXE 1 : RAPPORT AU SECRÉTARIAT À LA JEUNESSE : DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE

39 ANNEXE 2 : LISTE DES AUBERGES DU CŒUR

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une autre année bien remplie

Volet reconnaissance et financement, le « nerf de la guerre », comme on dit... 2017-2018 a apporté son lot de bonnes et de moins bonnes nouvelles. Nous en étions à notre 2^e année de partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) pour le projet « Des outils pour l'autonomie ». Ce partenariat permet de mettre en lumière le travail fantastique qui se fait dans les Auberges et de le faire rayonner davantage dans des sphères, qui jusque-là, n'avaient peut-être aucune idée de qui nous étions.

Ironiquement, malgré cette reconnaissance de l'importance de notre intervention auprès des jeunes en difficulté, la situation financière de certaines Auberges n'a jamais été aussi précaire. L'Appart Adojeune de Gatineau a pratiquement dû fermer ses portes le 31 mai dernier, et ce, après avoir accueilli 247 jeunes âgés de 13 à 17 ans en 2017-2018. Des rencontres avec le cabinet de la ministre Charlebois et le CISSS de l'Outaouais ont apporté une très légère lueur d'espoir pour cette ressource qui est pourtant essentielle pour les jeunes cette région.

Cette situation est particulièrement dramatique, et si l'ensemble des Auberges sont sous-financées, plusieurs sont dans des situations extrêmement préoccupantes et à risque de devoir réduire considérablement les services offerts aux jeunes. De grandes iniquités entre ressources apparaissent tant au sein de notre regroupement que dans l'ensemble de l'hébergement communautaire toutes clientèles confondues. Et pourtant, il n'en coûte pas moins d'héberger un jeune, une femme, une personne avec des besoins particuliers (santé mentale, toxicomanie, etc.).

2018-2019 sera une année phare dans notre combat pour faire reconnaître l'insuffisance financière chronique de l'hébergement communautaire jeunesse et tenter d'ouvrir le dialogue afin de trouver des solutions durables et acceptables qui nous permettront de continuer à œuvrer auprès des jeunes que nous accueillons et soutenons par milliers chaque année.



L'an prochain sera dans la continuité des grands dossiers sur lesquels nous travaillons déjà, impact de la loi 25 sur les jeunes et leur parcours d'insertion, les jeunes et la santé mentale... Et ce, sans compter tout le travail à faire dans le cadre du partenariat avec le SAJ. Donc pas de repos pour les guerriers et les guerrières!

Nous sommes un Regroupement fort et actif qui veille au bien-être de ses membres et à la défense des droits des jeunes de notre société. Ils sont notre avenir et pourtant, ils sont les grands délaissés de plusieurs grandes politiques gouvernementales.

En terminant, je tiens à remercier la permanence du RACQ qui travaille avec ardeur à faire de ce Regroupement une entité vivante et énergique qui se régénère sans cesse. Mais tout ce travail serait stérile sans la participation extraordinaire de chacune des Auberges membres. Merci!

Un merci spécial à André Lepage, Danielle Gauthier et Jérôme Métivier pour votre passage parmi nous et les souvenirs que vous nous laissez.

Johanne Cooper

Présidente du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec

PROJET « DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE »



DES OUTILS POUR
L'AUTONOMIE

Le projet triennal « Des outils pour l'autonomie » occupe une place importante au Regroupement (RACQ) et dans les Auberges du cœur depuis son lancement en janvier 2017. Renommé au sein des Auberges comme le « projet SAJ », car il est financé et réalisé en partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse du Québec (SAJ), le projet vise à renforcer le développement de saines habitudes de vie chez les jeunes des Auberges du cœur tout en permettant une consolidation des pratiques d'intervention à cet égard.

Compte tenu des mois en moins dans l'an 1 du projet, l'année 2017-2018 était donc une première année complète et elle a permis au projet de se déployer dans ses multiples volets. Tout au long de l'année, l'équipe de la permanence du RACQ est restée à l'écoute des commentaires et des suggestions émises par les membres afin de rendre le projet le plus fluide possible au sein des Auberges et en phase avec ses objectifs. D'ailleurs, une série d'entrevues téléphoniques effectuée auprès des Auberges du cœur par notre partenaire Relais-Femmes aura mis en exergue cet aspect comme un élément ayant favorisé l'implantation du projet. Le taux de participation oscillant autour de 95% nous permet donc d'affirmer que le projet est maintenant bien approprié par les Auberges et le RACQ. Notons que le Comité des pratiques agit comme comité de pilotage du projet.

Les ateliers sur les saines habitudes de vie

Le volet des ateliers sur les saines habitudes de vie constitue le cœur du projet. Le lancement précipité du projet à la fin de l'an dernier aura eu des répercussions à plusieurs niveaux entourant leur mise en place. Il a notamment fallu clarifier les thèmes et les sujets d'ateliers tout en tenant compte des réalités diversifiées des Auberges. Ce départ rapide explique l'implantation inégale du projet dans ses débuts.

Un des éléments sensibles de cette mise en place fut les formulaires d'évaluation qui ont même parfois été un frein à la participation des jeunes aux ateliers. Ils ont dû être ajustés à plusieurs reprises afin d'arriver à la bonne « formule ». Les nombreux allers-retours entre les Auberges et le Regroupement, et les conseils de notre partenaire Relais-Femmes qui nous soutient sur les aspects évaluatifs du projet, ont permis d'arriver à un format satisfaisant pour tous et toutes.

Afin de favoriser le partage d'idées d'atelier et le renforcement des pratiques entre les Auberges, nous diffusons par l'entremise de l'intranet du RACQ les canevas d'ateliers qui nous sont envoyés. Plus d'une centaine d'outils sont ainsi disponibles aux Auberges.

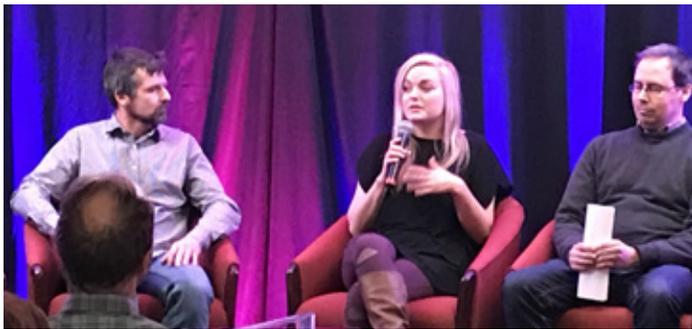
Quant aux cibles quantitatives formulées au départ, nous sommes conscients qu'elles ne pourront être atteintes. Toutefois, les chiffres du tableau ci-contre nous permettent d'illustrer qu'un travail colossal a été réalisé dans les Auberges au cours de l'année.

COMPILATION DES ATELIERS DU 1^{ER} AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

Thème	Nombre d'ateliers	Nombre de participations
Habitudes alimentaires	126	636
Cuisines collectives	432	2243
Activité physique	412	2366
Santé mentale	409	2148
Comportement à risque	374	2032
Relations interpersonnelles	712	4089
Total	2 464	13 514

Mini-chantiers

Inspirés par une activité de la Journée des Inters de 2017, nous souhaitons reproduire l'expérience à plus grande échelle. Lorsque l'idée de faire des mini-chantiers nous est venue, elle visait deux choses : mobiliser les données recueillies par les formulaires d'évaluation et garnir l'offre d'ateliers dans le répertoire que nous offrons aux Auberges. C'est ajouté à cela le désir de faire reconnaître le travail et l'expertise au sein des Auberges en rendant disponibles ces ateliers à un public plus large grâce au site web et l'application mobile qui seront développés dans le cadre du projet.



Les mini-chantiers sont donc un espace de création d'ateliers qui réunit de 3 à 5 Auberges ayant fait un atelier sur un même sujet et ayant sensiblement les mêmes objectifs. Grâce aux commentaires des jeunes lors des évaluations, nous invitons les intervenants et intervenantes autour de la table à créer un nouvel atelier et à le tester dans les semaines suivantes.

Pour réaliser ces moments de création, les frais tels que le salaire de l'intervenant.e désigné.e, les frais de déplacements, les repas et, dans quelques cas, l'hébergement sont assumés par l'enveloppe budgétaire du projet.

Une présentation de 4 ateliers issus des mini-chantiers a été faite lors de l'assemblée générale de février 2018. Onze autres sujets de mini-chantiers ont été identifiés et devraient s'ajouter à ceux existants.

Laboratoires et rencontres nationales

DES LABORATOIRES QUI SE METTENT EN PLACE

Les laboratoires visent à nous doter d'une expertise à jour face à des problématiques émergentes de la réalité des jeunes. Plusieurs laboratoires se poursuivent ou sont en chantier avec des groupes de recherche. Parmi les thèmes explorés : nouvelles drogues, impact de la légalisation du cannabis, diversité sexuelle, cybercompétence et réseaux sociaux, développement des liens sociaux, santé mentale, etc. Dans plusieurs cas, on doit s'adapter au rythme des groupes de recherche et à notre capacité de participation tout en considérant que l'ensemble du projet a commencé avec beaucoup de retard. Soulignons toutefois l'avancée du laboratoire sur les « Réalités des jeunes de la diversité sexuelle et de genre en situation de rue », mené avec la Coalition montréalaise des groupes jeunesse LGBT, qui a vu plus de 5 Auberges suivre un atelier de sensibilisation sur cet enjeu.

DES LABORATOIRES AUX RENCONTRES NATIONALES

Le projet « Des outils pour l'autonomie » a été présent dans le cadre de trois rencontres nationales que ce soit en lien avec les laboratoires ou plus largement sur le projet dans son ensemble.



Juin 2017

Début d'un laboratoire sur la radicalisation avec la présentation du Centre en Prévention de la radicalisation menant à la violence.

Novembre 2017

- Début du laboratoire sur la « socialité » comme enjeu de l'intervention pour une autonomie évolutive des jeunes.
- Présentation d'un premier bilan des ateliers dans le cadre du projet.
- Période de consultation (*counseling*) ouverte aux Auberges qui avaient des questions par rapport au projet (remboursement, activités acceptées, etc.).



Février 2018

- Début d'un laboratoire sur l'hypersexualisation.
- Panel de discussion sur le thème de l'intervention à l'ère du numérique en présence de 4 panelistes et une animatrice de Radio-Canada. Diffusion en *Facebook live*.
- Présentation de 4 ateliers créés lors des mini-chantiers.

JOURNÉE DES INTERS 2018

La Journée des inters s'est déroulée les 10 et 11 mai 2018 au Havre familial de Ste-Béatrix sous deux thèmes liés aux réalités émergentes des jeunes : la diversité sexuelle et la santé mentale. Ce sont 98 intervenants et intervenantes provenant de 27 Auberges qui y ont participé (dont près du quart pour la première fois). La diversité sexuelle a fait l'objet d'une conférence présentée par une représentante de la Coalition des familles LGBT. Le thème de la santé mentale a été abordé sous l'angle des premières interventions à faire face à un début d'épisode psychotique présenté par la Clinique JAP (Jeunes adultes psychotiques) du CHUM. Le vendredi après-midi a été consacré à des études de cas (issues des Auberges) étudiées en sous-groupes.



Activités pour les jeunes

GO! GO ! LES AUBERGES BOUGENT!

Durant l'été 2017, 14 Auberges ont réalisé une activité sportive pour les jeunes.

TOURNOI DE HOCKEY BALLE AMICAL POUR LES JEUNES DES AUBERGES DU COEUR 2017

Le 30 septembre 2017, à Drummondville, ce sont une centaine de jeunes des Auberges qui se sont présentés à cette importante activité de groupe. Au-delà du divertissement et de l'activité physique, ce fut un intéressant moment d'intervention, de complicité et de création de liens avec les jeunes. Le Bol d'argent a été remporté par les *Bulldogs d'Hochelega* de la Maison Tangente. Bravo ! Pour l'esprit sportif, quatre Auberges sont arrivées *ex aequo* : Le Tournant, Le Baluchon, L'Antre-temps et Tangente.



LA JOURNÉE DES JEUNES 2018

Une journée consacrée aux jeunes des Auberges s'est tenue les 27-28 avril 2018. Plus de 80 jeunes ont participé à des ateliers sur les saines habitudes de vie, des conférences éclair, du théâtre-forum, une soirée de poésie-*slam* et plus encore. Cette Journée des jeunes a été couronnée de succès et les commentaires reçus des jeunes, des inters et des partenaires externes sont unanimes : Une expérience enrichissante et nourrissante!

Application mobile/site web

Le processus pour réaliser cet important outil de consolidation des apprentissages chez les jeunes en matière de saines habitudes de vie est en cours. Voici les étapes réalisées :

- Quatre *focusgroups* ont été réalisés auprès des jeunes résident.e.s et ex-résident.e.s afin d'orienter le développement de l'application mobile et son contenu. De plus, un sondage a été distribué aux inters lors de la Journée des Inters 2017 pour connaître leurs avis sur les fonctionnalités et thèmes importants à aborder.



- Après un processus d'appels d'offres, le Regroupement a choisi la firme qui réalisera l'application mobile et le site web du projet *Des outils pour l'autonomie*.
- Embauche de deux professionnels contractuels pour l'élaboration du contenu écrit et vidéo
- Formation et rencontres d'un comité ad hoc pour arrimer le contenu le plus fidèlement possible à la réalité des jeunes. Ce comité est composé de deux inters (de Tangente et d'Accueil Jeunesse Lanaudière), d'une jeune ex-résidente, d'une rédactrice de contenu, d'une consultante en approche numérique, d'un vidéaste, des deux représentants de Crocus La Boite ainsi que deux membres du RACQ (la coordonnatrice aux communications et le coordonnateur du projet SAJ).

Partenariat avec le Secrétariat à la Jeunesse

Nous avons établi un lien particulier avec le SAJ de façon à ce qu'il devienne plus qu'un partenaire financier. Deux représentants de la permanence sont régulièrement en contact avec les représentants du SAJ, ce qui a notamment permis d'adapter le projet à notre réalité et de créer des liens forts en positionnant les Auberges du cœur comme des organisations incontournables quant à la réalité des jeunes en difficulté. Les diverses rencontres se résument comme suit :

- Deux visites à leur bureau pour des mises à jour concernant l'avancement ainsi que les retombées directes dans les Auberges
- Deux représentants du SAJ ont assisté à notre rencontre nationale de février
- L'organisation d'une visite et d'un souper avec les jeunes de l'Auberge du cœur Gîte Jeunesse de Québec avec la Secrétaire adjointe au SAJ, et des représentants du conseil d'administration et de la permanence.
- Délégation de trois personnes à la rencontre des partenaires de la Stratégie jeunesse
- Communications régulières avec les diverses instances du SAJ



PRIORITÉ 1 : POSITIONNER LES ENJEUX JEUNESSE ET LES AUBERGES DU CŒUR DANS L'ARÈNE POLITIQUE ET L'ESPACE PUBLIC

Itinérance, pauvreté et exclusion sociale

COLLOQUE NATIONALE DE LUTTE À L'ITINÉRANCE

Les 19 et 20 octobre 2017 à Montréal, plusieurs Auberges du cœur ont participé au premier Colloque nationale de lutte à l'itinérance. Deux ateliers ont été animé par des représentants du RACQ, l'un ayant pour titre « Hébergement communautaire, développement de l'autonomie et stabilité résidentielle : les défis du logement », et le second « De la rue à l'école pour éviter la rue : initiatives intersectorielles pour la réussite éducative des adolescent.e.s et jeunes adultes ». Rejoignant près d'une centaine de personnes, ce fut l'occasion de mettre de l'avant les pratiques des Auberges du cœur tout en animant des discussions critiques quant aux défis que rencontre l'intervention auprès des jeunes dans le contexte actuel.

CONSULTATION JEUNESSE DE LA COALITION INTERJEUNES : EXCLUSION SOCIALE ET DISCRIMINATION

Les 28 et 29 novembre s'est tenu à Québec la troisième consultation jeunesse de la Coalition Interjeunes, organisée par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse (ROCAJQ), cette fois financée par la Secrétariat à la jeunesse. Quelques Auberges étaient présentes avec des jeunes et des représentants du RACQ ont contribué à l'animation et la prise de notes des ateliers. Fidèle à l'habitude, la richesse de la parole et de l'expérience des jeunes participants et participantes a permis de dégager une foule de constats, réflexions et recommandations pour lutter contre l'exclusion sociale qui ont été colligés et acheminés au SAJ.



PROGRAMME OBJECTIF EMPLOI

Un an après l'adoption du projet de loi 70, le RACQ et son comité Défense des droits ont continué de défendre le droit au revenu et le renforcement de mesures volontaires et flexibles dans le cadre d'un avis sur le projet de règlement encadrant le nouveau programme Objectif emploi instauré par la loi 25. Ce fut l'occasion d'énoncer des commentaires et suggestions pour favoriser un cadre réglementaire qui soit davantage respectueux de l'autonomie et des droits des personnes assistées sociales. Une rencontre avec l'attaché politique du ministre François Blais nous a permis de présenter cet avis. Malheureusement adopté presque tel quel, le projet de règlement a été suivi par l'entrée en vigueur du programme le 1^{er} avril 2018. Entre temps, des échanges ont eu lieu avec le MTESS afin de clarifier ce cadre réglementaire en vue de mieux informer les Auberges et les jeunes.

En parallèle, le comité Défense des droits du RACQ en collaboration avec le Front commun des personnes assistés sociales du Québec (FCPASQ) s'est doté d'une stratégie et d'un outil pour documenter l'implantation et l'impact du programme. Des liens avec d'autres partenaires ont également été développés afin d'étendre cette documentation et partager les expériences sur le terrain en vue de faire pression sur le MTESS.

RECHERCHE SUR LES PRATIQUES PUNITIVES À L'AIDE SOCIALE

En collaboration avec une équipe de chercheuses de l'Université de Montréal, l'Université de Sherbrooke et l'Université du Québec à Montréal, le RACQ participe à une recherche ayant pour objectif d'étudier les pratiques punitives au sein du système d'aide sociale, en analysant quantitativement et qualitativement ce phénomène et ses effets sur les personnes concernées. L'enquête terrain du volet qualitatif s'est enclenché au printemps 2018 et plusieurs jeunes résidants et anciens résidants ont été rencontrés. Cette collaboration a par ailleurs permis de croiser les savoirs et les collaborations quant aux efforts du RACQ et du FCPASQ de documenter l'implantation et les impacts du programme Objectif emploi.

PLAN D'ACTION POUR L'INCLUSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

À la suite de l'annonce du nouveau plan gouvernemental en matière de lutte à la pauvreté, la permanence a fait une analyse des différentes mesures qui a été présentée aux membres dans le cadre de notre assemblée générale de février 2018.

De plus, la permanence a participé à une journée de réflexion le 25 octobre dernier sur le revenu minimum garanti.

Mouvement jeunes et santé mentale

COORDINATION

Le RACQ a maintenu son implication dans le comité de coordination du MJSM. Celui-ci a par ailleurs obtenu un financement spécial en consolidation de la part de la Fondation Béati. Cela a permis l'embauche d'une personne contractuelle à la coordination jusqu'en août 2018. Cette année, les travaux du comité de coordination ont surtout porté sur la planification d'une campagne d'appuis et de représentations visant à augmenter le nombre et la portée des organisations signataires de la Déclaration commune. De plus, il a mené de nombreuses représentations pour obtenir des engagements de la part des différents partis politiques.

COMITÉS DE TRAVAIL

Beaucoup de travail a été exécuté par les différents comités de travail auxquels des représentants du RACQ participent. Au niveau des communications, les différents outils ont été bonifiés : le site web du MJSM, deux infolettres ont été diffusées, un nouveau visuel pour la campagne d'appui a été réalisé avec la complicité de jeunes des Auberges du cœur et d'artistes en art visuel (Carolyne De Bellefeuille et Kelly Jacob) dans le cadre d'une ruche d'art tenue à l'Auberge du cœur L'Escalier et finalement, des vignettes pour médias sociaux et des capsules vidéos ont été créées en soutien à la campagne d'appuis «Prends 5 minutes pour le Mouvement Jeunes et santé mentale».





Quant au comité appuis et mobilisation, la planification de la campagne a été portée au niveau régional par l'identification de poteaux chargés de recueillir l'appui de leur table de concertation. De plus, un argumentaire a été développé et des représentants de tous les partis politiques ont été rencontrés en vue de présenter le MJSM, les sensibiliser quant au vécu des jeunes et obtenir des engagements par rapport aux revendications de la Déclaration commune.

En matière de sensibilisation, en plus de colliger des outils d'intervention et d'information qui seront rendu disponibles sur le site web, la pièce de théâtre-forum a été présentée à quatre reprises, rejoignant plus de 200 personnes à Gatineau, Québec, Sainte-Marie de Beauce et Longueuil.

RECHERCHE EXPLORATOIRE

En partenariat avec le CREMIS, une recherche exploratoire a été menée dans le prolongement du MJSM. Celle-ci s'intéresse à la manière dont les jeunes et les intervenants et intervenantes vivent les enjeux liés à la santé mentale et se les réapproprient dans le cadre d'une mobilisation collective. Quatre groupes de discussion ont été tenus à Montréal et à Drummondville avec des jeunes et des intervenants et plusieurs entrevues individuelles ont également été menées. Les résultats préliminaires de cette recherche seront mis à contribution dans le cadre d'un laboratoire du projet «Des outils pour l'autonomie» et seront également utilisés pour une demande de subvention pour une seconde recherche visant à approfondir l'état des connaissances sur le sujet.

Dossiers ponctuels

LÉGALISATION DU CANNABIS

En juin 2017, le RACQ a répondu à l'invitation du MSSS de participer au Forum d'experts sur la légalisation du cannabis. Dans la foulée de cette invitation, un comité ad hoc a été formé afin de développer une position politique du RACQ sur la question de la légalisation du cannabis.

Bien que nous portions une position générale concernant la réduction des méfaits, aucune position n'avait jamais été prise sur le sujet précis de la légalisation. Une large consultation a donc été mise en branle. Elle s'est déroulée en deux temps dans l'ensemble de notre regroupement : d'abord, auprès des équipes et des coordinations des Auberges et ensuite, auprès des jeunes des Auberges dans le cadre de 25 ateliers animés par les équipes d'intervention à l'été 2017.

En se fondant sur les réponses reçues dans 27 questionnaires remplis provenant de 23 Auberges, 21 des équipes et 6 des directions ainsi que 166 formulaires individuels de jeunes provenant de 20 Auberges du cœur, le Regroupement a proposé la formulation d'une position en quatre points. Ces positions ont été entérinées par le conseil d'administration et présentées dans un mémoire déposé au MSSS ainsi que lors d'une journée de consultation organisée par le Secrétariat à la jeunesse en septembre 2017.



PLAN D'ACTION SUR LES FUGUES

Suite à l'annonce du nouveau *Plan d'action sur les fugues en centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation* en mars 2018, le RACQ a réagi par le biais d'une lettre adressée à la ministre Charlebois demandant une rencontre. Ce fut l'occasion de mettre en lumière la nécessité d'une stratégie globale agissant sur l'ensemble des services offerts aux jeunes et de souligner le rôle qu'y jouent les ressources d'hébergement communautaire jeunesse, notamment celles accueillant des jeunes mineurs à risque. Dans la foulée de l'annonce de la fermeture imminente de l'Appart Adojeune (voir plus bas), une rencontre avec l'attachée politique du cabinet de la ministre nous a permis de faire valoir l'urgence de soutenir adéquatement les Auberges du cœur dans un contexte où les besoins des jeunes se complexifient et augmentent.

RENCONTRES PRÉ-ÉLECTORALES

En prévision des élections générales provinciales du 1^{er} octobre 2018, une série de représentations auprès des partis politiques siégeant à l'Assemblée nationale a été entreprise afin de discuter des nouvelles réalités que vivent les jeunes en difficulté ainsi que des défis financiers et d'intervention que rencontrent l'action communautaire autonome jeunesse en contexte d'hébergement, tels que le vivent les Auberges du cœur. Préambule aux actions qui seront entreprises à l'été et l'automne 2018 par les Auberges du cœur dans leur circonscription auprès des candidats et candidates des différents partis, cette démarche s'inscrit dans le cadre des pressions politiques de la campagne unitaire visant un rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires autonomes.

Communication publique

Tout au long de l'année, le comité Communication a poursuivi sa réflexion sur l'élaboration d'un plan de communication. De plus, la coordonnatrice des communications a bénéficié d'un début de coaching en vue de la soutenir ainsi que le comité dans la finalisation de cet exercice.

COMMUNICATION INTERNE

Courriel du cœur

Diffusé aux deux ou trois semaines, le *Courriel du cœur* permet de regrouper en un seul envoi courriel les informations pertinentes sur différents sujets provenant du RACQ, des Auberges du cœur et des différents partenaires. Cette année, ce sont **15 numéros** qui ont été produits et diffusés à notre liste d'envoi de 115 personnes des Auberges et quelques amis du RACQ. De plus, de juin à septembre, nous avons aussi utilisé *L'Express du RACQ* à quatre reprises pour ensuite regrouper le tout dans le *Courriel du cœur*.

COMMUNICATION EXTERNE ET MÉDIAS SOCIAUX

Communiqués de presse et lettres d'opinion

Différentes initiatives médiatiques réalisées en cours d'année :

- Communiqué - « Parole aux jeunes à la Journée internationale de la jeunesse 2017 » (11 août 2017) - Entrevue à TVA
- Lettre d'opinion de Tristan Ouimet Savard - « Réponse à Alain Dubuc : Réforme à l'aide sociale : parler en connaissance de cause » (22 septembre 2017) - Reprise par *L'Aut'Journal*
- Communiqué avec la Coalition Objectif Dignité - « Publication du règlement mettant en oeuvre le programme Objectif emploi : Le ministre Blais reste sourd à toutes les mises en garde » (15 novembre 2017)
- Communiqué - « Investissement en itinérance : On oublie les jeunes et une partie du Québec » (6 mars 2018) - avec communiqué troué pour les Auberges - au moins 3 Auberges ont utilisé le communiqué et ont été repris dans leurs médias régionaux
- Lettre d'opinion co-signée par Tristan Ouimet Savard et Mathieu Frappier du RSIQ - « Dénombrement national des sans-abri : un exercice périlleux » (8 mars 2018) - reprise dans *Le Devoir* et *Le Soleil* et citée dans d'autres articles dans *La Presse+*.

- Lettre d'opinion de Johanne Cooper
- « Réaction au budget provincial 2018 : À quand les réinvestissements majeurs pour les groupes communautaires? » (28 mars 2018)
- Conférence de presse et communiqué - « **Fermeture imminente de l'Appart Adojeune : Coupure inacceptable des services aux jeunes en difficulté et sans abri** » (24 avril 2018) – Reprise à Radio-Canada, Le Droit, FM 104.7 et TVA, Journal de Montréal (chronique de Réjean Parent).



AUTRES REPRÉSENTATIONS MÉDIATIQUES

- MaTV - Lanaudière, présentation des Auberges du cœur par Johanne Cooper et Mélanie Bélanger (13 décembre 2017)
- CKUT, entrevue Isabelle Gendreau, position des Auberges du cœur sur le dénombrement et sur le financement des organismes communautaires
- Radio Centre-ville, entrevue Tristan Ouimet Savard, Mouvement Jeunes et santé mentale (février 2018)
- Œuvres Léger, vidéo sur les jeunes en situation précaire et l'éducation, Auberge communautaire du Sud-Ouest, Adoberge (mars 2018)

LE RACQONTEUR

Grâce à la contribution du **comité Communication**, deux numéros ont été publiés. Ils sont diffusés aux Auberges en copie papier et à notre liste de 550 partenaires en version électronique. Nous en avons aussi diffusé des extraits sur notre page Facebook.



SITE INTERNET

www.aubergesducoeur.org

Le site a attiré une moyenne de près de 2600 visites par mois avec un sommet à plus de 3000 visites en octobre 2017 et en avril 2018. Fait positif : 86 % sont de nouveaux visiteurs. Encore cette année, les 18-34 ans composent presque 50 % de nos utilisateurs et les deux pages les plus visitées sont celles pour «trouver une Auberge» avec la carte interactive et la liste des Auberges par région. Les Auberges qui n'ont pas de site Web génèrent aussi passablement de trafic sur leur fiche descriptive.

PAGE FACEBOOK

www.facebook.com/

RegroupementdesAubergesduCoeur

La page Facebook du RACQ totalisait 2115 « J'aime » à la fin avril. Il s'agit d'une augmentation de l'ordre de 20 % sans publicité payante. Certaines publications de la page ont connu un large succès (portée de plus de 10 000 personnes). Nouveautés cette année : diffusion de deux vidéos en Facebook live : le panel sur l'intervention à l'ère du numérique en février 2018 et la conférence de presse annonçant la fermeture imminente de l'Appart Adojeune en avril 2018.



TWITTER

[@Aubergesducoeur](https://twitter.com/Aubergesducoeur)

Nous avons publié 269 tweets/retweets pour un total 739 tweets sur la jeunesse, le financement et l'itinérance. Nous avons augmenté notre nombre d'abonnés de 623 à 773, soit une hausse de 24 %. Nous totalisons 1059 abonnements et 521 j'aime (ces derniers ont doublé).

INSTAGRAM

[@aubergesducoeur](https://www.instagram.com/aubergesducoeur)

À l'occasion de la Journée des jeunes, nous avons créé un compte Instagram. Nous avons 27 publications, 21 abonnés et 38 abonnements.

PRIORITÉ 2 : CONSOLIDER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP

Membership

ACCUEIL D'UNE 30^E AUBERGE

L'année a été marquée par l'arrivée d'un trentième membre : Héberjeune de Parc-Extension. Située à Montréal, cette Auberge accueille des jeunes de 18 à 25 ans. Nous apprécions cette nouvelle présence qui nous offre un nouveau regard sur la réalité des jeunes et offre déjà une grande implication dans nos diverses instances.



DÉMARCHE IDENTITAIRE

Cette année, notre démarche identitaire s'est poursuivie avec une réflexion sur la question de nos critères d'adhésion. Les membres se sont donnés une demi-journée d'échanges sur le sujet et semblaient être disposés à certains changements.

Le comité Vie associative a recueilli les commentaires et suggestions et il présentera à l'assemblée générale annuelle de juin une proposition de modification. Peut-être que cette ouverture permettra d'accueillir de nouveaux membres qui véhiculent des valeurs semblables aux nôtres, mais qui, dans leur structure, peuvent être différents.

La différence peut être source de grand changement et d'une belle évolution, elle peut nous apporter de nouvelles compétences et même plus encore !

ACCUEIL ET PARRAINAGE

Que ce soit des nouveaux membres qui entrent dans notre regroupement ou des nouvelles coordinations/directions qui entrent en poste dans les Auberges, le comité Vie associative s'assure qu'une direction d'Auberge agisse comme parrain ou marraine de la personne. Que ce soit pour la soutenir dans ses nouvelles fonctions ou pour comprendre le fonctionnement des instances du regroupement, des liens se tissent pour favoriser l'intégration.

Financement

RISQUE DE FERMETURE À L'APPART ADOJEUNE

Réagissant à la décision du conseil d'administration de L'Appart Adojeune de fermer ses portes à la fin mai faute de financement adéquat, la permanence du RACQ s'est mobilisée afin d'accomplir une série d'actions de communication et de représentation politiques. L'objectif était d'éviter la fermeture due à un sous-financement chronique de l'Auberge depuis son ouverture et de trouver des solutions durables permettant de garder la ressource ouverte. Au moment de la rédaction, un important montant discrétionnaire a été accordé par la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Lucie Charlebois, cela permettrait à L'Appart de demeurer ouvert jusqu'au 30 septembre, alors que des pourparlers sont en cours avec le CISSS de l'Outaouais afin d'assurer un rehaussement du financement récurrent à la mission dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).



Image tirée de la vidéo du Facebook live

CAMPAGNE « ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE ! »

Cette année, le RACQ s'est engagé activement au comité de coordination de la Campagne « Engagez-vous pour le communautaire! » et dans le comité *ad hoc* visant à développer une stratégie en vue des élections provinciales. En plus de contribuer au développement des stratégies et des actions à mener dans le cadre de la campagne, il a relayé l'information et mobiliser les Auberges du cœur dans le cadre des diverses actions collectives ayant ponctué l'année. Un comité *ad hoc* mobilisation a d'ailleurs été formé pour soutenir la permanence afin de réfléchir et proposer des actions propres aux Auberges du cœur au sein de la campagne.



Les principales actions de la campagne pour cette année mouvementée : une chaîne humaine autour de l'Assemblée nationale (27 septembre 2017), une journée d'actions régionales et de fermetures symboliques (7 février 2018), des actions symboliques administratives (19 et 26 février 2018) et l'envoi de lettres aux députés (semaine du 9 avril 2018) en réaction au budget. En vue des élections provinciales du 1er octobre 2018, du matériel spécifique pour les Auberges du cœur est en développement en vue de les outiller dans le cadre de leurs représentations politiques locales et régionales durant les élections.

STRATÉGIE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE À L'ITINÉRANCE (SPLI)

Au lendemain de l'annonce d'investissements supplémentaires dans le programme, le gouvernement fédéral a lancé une consultation concernant les orientations futures de la SPLI en vue de son

renouvellement à compter du 1^{er} avril 2019. Le RACQ a participé à la consultation en ligne du gouvernement fédéral où il a fait valoir les améliorations souhaitées pour la prolongation de la stratégie. De plus, dans le cadre des consultations menées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en vue des négociations de l'entente Canada-Québec, le RACQ a déposé un avis et mené une représentation avec le Réseau SOLIDARITÉ itinérance Québec et le Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec auprès de la Direction des services en dépendance et itinérance. Ce fut l'occasion de mettre en lumière les impacts de la réorientation de 2015-2019 vers une approche logement d'abord et la nécessité de reconnaître et renforcer la portée généraliste et l'ancrage communautaire de la SPLI.

ARGUMENTAIRE EN CHANTIER

Afin d'outiller le RACQ et ses membres en vue des élections provinciales, un chantier a été ouvert avec une stagiaire en sciences politiques afin de mettre à jour notre argumentaire en matière de reconnaissance et de financement. Le comité *ad hoc* mobilisation a été formé notamment pour soutenir le travail de recherche et d'analyse. Le premier volet sur les besoins financiers des Auberges du cœur et les impacts du sous-financement sera présenté à l'AGA 2018.

Vie associative

JOURNÉE DES COCOS

Les 17 et 18 mai, c'est dans un lieu enchanteur que ce sont réunis **34 coordos/directions** des Auberges du cœur pour la journée annuelle d'échanges organisée par le **comité Vie associative**. Le thème était « **l'exercice du leadership** » et visait à échanger sur les meilleures façons d'augmenter l'impact de notre influence dans notre milieu de travail. La présentation de M. Pierre Laney a été très appréciée et a permis de stimuler les échanges.



JOURNÉE DES INTERS

La Journée des inters a été présentée comme une rencontre nationale dans le cadre du projet « Des outils pour l'autonomie » (voir page 8).

PARTY DU 30^E

C'est dans le cadre de notre assemblée générale annuelle en juin 2017 que nous avons souligné, entre nous, de digne façon, les 30 ans de notre regroupement. Des compétitions de chorégraphies et de *lip sync* ont permis à toutes et tous de démontrer leur sens de la fête et leurs nombreux talents... sans perdre le sens de l'autodérision!



Consolidation des pratiques

LE DÉFI DE L'ÉVALUATION

Le « projet SAJ », comme on l'appelle au quotidien, a amené une réflexion au sujet de l'évaluation. Si tous s'accordent sur le bien-fondé de faire reconnaître nos pratiques sur une base évaluative, les approches proposées amènent leur lot de difficultés : manque de temps et de ressources, manque d'expertise, difficulté à distinguer l'évaluation de la reddition de compte, évaluations principalement quantitative basée sur des résultats. En fait, le Comité des pratiques s'est penché sur la question et a conclu que le type de travail réalisé dans les Auberges a un caractère réflexif (toute évaluation est réintroduite dans l'action) et collaboratif avec le jeune. Enfin, notre objectif est de mettre le jeune « en mouvement » et qu'il s'y maintienne, tout résultat est une étape. Comment faire valoir ce processus? Des recherches et expérimentations sont faites sur ces sujets. Avec la Coalition Interjeunes, le RACQ a présenté une demande de financement pour un projet en ce sens auprès de la Fondation Chagnon. En attente de réponse.

Statistiques

NOUVELLE GRILLE STATISTIQUE POUR LE POST-HÉBERGEMENT

Dans la continuité de la recherche sur le post-hébergement qui recommandait de mieux documenter l'ampleur du travail réalisé par les Auberges du cœur en ce domaine, le Comité ad hoc Statistiques a proposé en février dernier une nouvelle grille de compilation des données du post-hébergement. Par souci de simplification, la grille invite les Auberges à comptabiliser les contacts des jeunes avec l'Auberge dans « l'après-séjour » et de documenter les besoins répondus. La compilation a commencé au 1^{er} avril 2018 sur une base volontaire, et on espère que la majorité des Auberges y participeront.

PORTRAIT DES PRATIQUES DE PRÉ-HÉBERGEMENT

Un portrait des pratiques de pré-hébergement a été réalisé auprès des Auberges afin de savoir quels étaient les pratiques relativement aux listes d'attente, aux refus d'hébergement et à toutes pratiques visant à soutenir le jeune avant son séjour. Les résultats de ce portrait seront présentés par le Comité ad hoc Statistiques lors de l'assemblée générale annuelle 2018.

VIE DÉMOCRATIQUE, REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIAT

Instances démocratiques et comités de travail

CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Membre du comité exécutif (CE)*

6 rencontres (CA)

1 rencontre (CE)

Johanne Cooper, Maison Tangente

Présidente*

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric

VP Affaires externes*

Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau

VP Affaires internes*

Isabelle Lindsay, L'Antre-temps

Trésorière*

Jacques Baillargeon, Habitations L'Escalier

Secrétaire*

Les administrateurs et administratrices :

Sylvie Barbeau, Le Tournant

Mélanie Bélanger, Accueil Jeunesse,

André Lepage, Le Transit

Maxime Rainville, Espace vivant/Living room

Éléna Sauvageau, L'Envolée

François Soucy, Maison Richelieu Hébergement

Jeunesse

De la permanence :

Paule Dalphond, G.O. (non-votant)

COMITÉ COMMUNICATION

3 rencontres

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric

Isabelle Lindsay, L'Antre-temps

Maxime Rainville, Espace vivant /Living room

Marc-Antoine Boisvert, L'Élan des jeunes

Isabelle Gendreau, Regroupement

COMITÉ DÉFENSE DES DROITS

3 rencontres

Mélanie Bélanger, Accueil jeunesse

Marie-Noëlle Perron, Maison Tangente

Josiane Despins, Habit-Action

Marie Lainé, Auberge communautaire du Sud-Ouest

Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

COMITÉ DES INTERS

5 rencontres

Madison Roy-Leclerc, L'ADOberge

Fabiola François, Habitations L'Escalier

Mélissa Lamoureux, L'Antre-Temps

Marilyn Lavoie, Maison Roland-Gauvreau

Véronique Mondion, Ressource Jeunesse St-Laurent

Rémi Fraser et Marc-André Bélanger, Regroupement



COMITÉ DES PRATIQUES

4 rencontres

Suzanne Demers, Le Baluchon
Sylvie Barbeau, Le Tournant
Martine Langlois, L'Antre-temps
Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau
Véronique Girard, SQUAT Basse-Ville
Marc Guy, Gîte-Jeunesse
Mélanie Leblanc, Chaumière Jeunesse
Rémi Fraser et Marc-André Bélanger, Regroupement

COMITÉ VIE ASSOCIATIVE

5 rencontres

Andrée St-Jean, Chaumière Jeunesse
Jacques Baillargeon, L'Escalier
Chantal Larouche, Maison Richelieu
Martin Monette, Source-Soleil
André Lepage, Le Transit
Karina Fleury, Tandem Jeunesse
Jérôme Métivier, L'ADOberge
Cindy Kirouac, Maison Raymond Roy
Oumar Gueye, Héberjeune Parc Extension
Paule Dalphond, Regroupement



Le CA et les 9 comités de travail
ont totalisé **41 rencontres.**

Certains membres ont aussi fait des **suits**
et des **représentations.**

Les Auberges ont participé
à **une AGA** et **deux AG.**

Le tout est estimé à plus de
9000 heures de bénévolat.

COMITÉ STATISTIQUES

5 rencontres

François Soucy, Maison Richelieu Hébergement
jeunesse
Éléna Sauvageau, L'Envolée
Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau
Marie-Claude Farmer, Ressources Jeunesse St-Laurent
Isabelle Lindsay, L'Antre-Temps
Geneviève Rainville, Le Baluchon
Isabelle Gendreau, Regroupement



COMITÉ AD HOC CANNABIS

1 rencontre

Josiane Despins, Habit-Action
Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau
Marc Guy, Gîte-Jeunesse
Isabelle Gendreau, Regroupement

COMITÉ AD HOC MOBILISATION

4 rencontres

Marc-Antoine Boisvert, L'Élans des jeunes
Marie-Noëlle Perron, Maison Tangente
Barbara Jomphe, Foyer des jeunes travailleurs
et travailleuses de Montréal
Tristan Ouimet Savard, Regroupement

COMITÉ AD HOC CONTENU DE L'APPLICATION MOBILE

4 rencontres

Céleste Desroches, Accueil Jeunesse
Jonathan Pelletier, Maison Tangente
Châtelaine Jetté, ancienne résidente
Laure Neria, contractuelle à la rédaction
Jonathan Boulet-Groulx, contractuel à la vidéo
Maxime Pélissier, contractuel design
et programmation web
Sara Mathieu-Chartier, consultante au développement
Isabelle Gendreau et Marc-André Bélanger,
Regroupement

Représentations de la permanence dans divers dossiers et événements :

- Forum d'experts sur la légalisation du cannabis (IG, 19-20 juin 2017)
- Journée internationale de la jeunesse, Coalition Engagement Jeunesse (TOS, IG, jeunes des Auberges, 12 août 2017)
- Conférence de presse de la Coalition Objectif dignité (TOS, 11 septembre 2017)
- Journée de l'Alternative en santé mentale du RRASMQ (TOS, 9 octobre 2017)
- Rencontre avec représentants de la Fondation Chagnon (RF, 10 octobre 2017)
- Colloque sur la légalisation du cannabis de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (IG et un jeune ancien résidant, 12 octobre 2017)
- Colloque national sur l'itinérance - animation de deux ateliers (TOS, RF, 19-20 octobre 2017)
- Nuit des sans-abri Montréal et Joliette (IG, PD, 20 octobre 2017)
- Grande consultation jeunesse sur l'exclusion sociale, Coalition Interjeunes (RF, PD, IG, MAB, 28-29 novembre 2017)
- Colloque Femmes et itinérance, Comité de reconnaissance Recherche sur les femmes en situation d'itinérance, Université de Montréal (IG, 7-8 décembre 2017)
- Ministère du travail de l'emploi et de la solidarité sociale, règlement du programme objectif emploi (TOS, RM, 15 janvier 2018)
- Journée de réflexion sur le revenu minimum garanti organisé par le Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse et le Conseil du statut de la femme (TOS, 25 octobre 2017)
- Assemblée générale du Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec (TOS, 15 février 2018)
- Journée des partenaires du RCJEQ (RF, 15 février 2018)
- Ministère de la santé et des services sociaux, Mouvement jeunes et santé mentale (TOS, 6 mars 2018)
- Ministère de la santé et des services sociaux, Consultation sur la SPLI, (TOS, 20 mars 2018)
- Rencontre des partenaires de la Stratégie d'action jeunesse (JC, RF, PD, 2 mai 2018)
- Rencontre au cabinet de Lucie Charlebois (JC, RF, IG, 4 mai 2018)
- Hôtel de ville de Montréal, Défis de l'hébergement communautaire jeunesse (TOS, 9 mai 2018)
- Assemblée nationale du Québec (Parti Québécois), Mouvement jeunes et santé mentale (TOS, RF, 17 mai 2018)
- Assemblée nationale du Québec (Coalition Avenir Québec), Mouvement jeunes et santé mentale (TOS, RF, 31 mai 2018)
- Assemblée nationale du Québec (Coalition Avenir Québec), Défis de l'hébergement communautaire jeunesse (TOS, RF, 31 mai 2018)

ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR NOS MEMBRES

La permanence a participé à six événements organisés par les Auberges :

- 10^e anniversaire d'Espace Vivant/Living Room, 14 juin 2017 (PD)
- Ouverture du point de service de l'Adoberge, 13 septembre 2017 (IG)
- Rencontre d'information - nouveaux logements sociaux de l'Avenue, 23 novembre 2017 (RF, MAB)
- Visites des nouveaux logements sociaux de L'Avenue, 27 mars 2018 (PD)
- 30^e anniversaire de la Maison Marie-Frédéric, 8 novembre 2017 (TOS)
- Conférence de presse - fermeture imminente de l'Appart Adojeune, 24 avril 2018 (IG, RF)

Partenariat

RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT

Partenaires et lieux de représentation	Qui	Rencontres
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles et Table+CTROCs	TOS	3
Secrétariat à la jeunesse	RF, PD, JC	3
COCO Campagne <i>Engagez-vous pour le communautaire !</i>	TOS	8
Rencontre SPLI (RSIQ)	TOS	2
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	TOS	3
Fondation Béati	RF	4

RÉALITÉS ET DROITS DES JEUNES

Partenaires et lieux de représentation	Qui	Rencontres
Coalition Interjeunes	RF	9
Rencontre avec RCJEQ ou participation à une activité	RF	2
Mouvement jeunes et santé mentale	TOS, IG	8 (TOS), 6 (IG)
Coalition Objectif dignité	TOS	1
Coalition engagement jeunesse	TOS, IG	3 (IG), 1 (TOS)
Recherche CREVAJ : Le parcours des jeunes placés	RF	2
Recherche Jeunes judiciarisés, UQTR	RF, IG	1
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)	RF, TOS	4 (RF), 3 (TOS)
Coalition montréalaise des groupes LGBTQ	RF, MAB	3

Légende:

JC : Johanne Cooper (présidente); PD : Paule Dalphond; RF : Rémi Fraser; IG : Isabelle Gendreau; TOS : Tristan Ouimet-Savard, MAB : Marc-André Bélanger.

Fondation

LE RACQ ENTRETIENT DES LIENS ÉTROITS AVEC SA FONDATION :

En plus des cinq membres des Auberges du coeur (Maison Tangente, Les Habitations l'Escalier, Ressources Jeunesse St-Laurent, Service d'hébergement St-Denis et Le Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal), une membre de la permanence du RACQ (Paule Dalphond, G.O.) siège au conseil d'administration de la FACQ. Cette année il y a eu 5 rencontres de CA.

Participation à l'événement « Une soupe à partager » le 1^{er} novembre à Québec (PD, RF*) et plusieurs Auberges.



RE(HER)CHES

Centre de recherche montréalais sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)

SÉMINAIRE SUR LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

Dans le cadre des journées printanières de juin 2017, un séminaire thématique a été organisé en partenariat avec le Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec. Ce séminaire, intitulé « Transformation de l'État social et lutte à la pauvreté : quelle place pour la défense des droits ? », a rassemblé plusieurs acteurs et actrices de différents milieux et a suscité d'intéressantes réflexions qui ont été colligées dans un article à paraître dans la revue du CREMIS.

VISITE DU GROUPE APPUI ET FORMATION SUR LES APPROCHES POSITIVES EN TRAVAIL SOCIAL DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

Profitant de la visite de l'organisation APPUIS de Mulhouse en France, une formation exclusive aux Auberges du cœur a été tenue le 14 juin à Montréal. Celle-ci avait pour thème les approches positives en travail social dans l'accompagnement des personnes par le biais d'une expérimentation du bilan de compétences personnelles comme outil d'animation d'un groupe d'auto-support. Une dizaine d'intervenants et intervenantes ont participé à la journée de formation. Le lendemain, une délégation d'APPUIS d'une dizaine de personnes ont participé à une visite guidée de trois Auberges du cœur du quartier Hochelaga-Maisonneuve à Montréal.

RECHERCHE SUR LES CARRIÈRES MILITANTES

En partenariat avec Élisabeth Greissler de l'École de service social de l'Université de Montréal, le RACQ a débuté sa participation à une recherche visant à documenter les carrières militantes des jeunes au sein des organismes communautaires. Comment et pourquoi les jeunes résidants et résidentes des Auberges du cœur s'impliquent-ils dans leur communauté ? Cette recherche s'inscrit dans le sillon des travaux déjà menée par la chercheuse sur les pratiques d'actions collectives des jeunes en difficultés. L'enquête qualitative est en cours au printemps et à l'été 2018.

Chaire de recherche du Canada sur l'Évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ)

ÉTUDE LONGITUDINALE SUR LE DEVENIR DES JEUNES PLACÉS AU QUÉBEC ET EN FRANCE

Le RACQ continue son partenariat de cette étude longitudinale qui permettra notamment de comprendre le rôle des organismes communautaires jeunesse dans le parcours de jeunes à la sortie des Centres jeunesse.

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

RECHERCHE SUR LES JEUNES JUDICIARISÉS

Après deux tentatives, l'équipe de recherche a obtenu en mars 2018 un financement du CRSH pour une étude qui se déroulera sur 7 ans sur les parcours de sortie de la délinquance chez les jeunes judiciairisés. L'équipe de recherche est menée par Natacha Brunelle, professeure en criminologie de l'UQTR et le RACQ est un partenaire du projet.

PERMANENCE

Changement de dossiers

En juin 2017, une réorganisation des tâches et des dossiers entre les membres de la permanence a été annoncée. Celle-ci a été mise en place au courant de l'année 2017-2018 et cela a nécessité une bonne capacité d'adaptation de tous et toutes.

Équipe et stagiaires

L'équipe permanente est composée de quatre membres à temps plein :

- Paule Dalphond, coordonnatrice - Finances et vie associative et G.O.
- Rémi Fraser, coordonnateur - Développement des pratiques
- Tristan Ouimet Savard, coordonnateur - Dossiers politiques
- Isabelle Gendreau, coordonnatrice - Communications

Cette année, compte tenu de l'ampleur des mandats entourant le projet «Des outils pour l'autonomie », l'équipe a été complétée par le travail de personnes contractuelles :

- Marc-André Bélanger, coordonnateur Projet « Des outils pour l'autonomie » - temps plein
- Élie Jardon, chargée de projet « Journée des jeunes » - projet « Des outils pour l'autonomie » - 3 mois
- Jessica Béliveau et Valérie Doran, contractuelles à l'entrée de données - évaluations - projet « Des outils pour l'autonomie » - en fonction du mandat
- Laure Neria, contractuelle à la rédaction - application mobile - projet « Des outils pour l'autonomie » - en fonction du mandat
- Jonathan Boulet-Groulx, contractuel à la vidéo - application mobile - projet « Des outils pour l'autonomie » - en fonction du mandat

Par ailleurs, compte tenu du congé de paternité de Tristan, nous avons embauché :

- Michèle D'Argenio, contractuelle de recherche - 1,5j/sem durant 8 semaines



De plus, l'équipe de la permanence a accueilli deux stagiaires au sein de son équipe :

- Michèle D'Argenio, étudiante en sciences politiques à l'Université de Montréal, a participé à l'élaboration, l'administration et la compilation d'un sondage sur les impacts du sous-financement.
- Serge Dumais, étudiant à la maîtrise en communication à l'Université du Québec à Montréal, a procédé à une analyse des communications du Regroupement et a siégé comme observateur au comité communication.

ÉVALUATION

La présidente et le vice-président aux affaires internes ont piloté le processus d'évaluation des membres de la permanence qui se réalisent en plusieurs étapes : questionnaires d'auto-évaluation et d'évaluation remplis par les membres de la permanence et les comités de travail. Après compilation, les membres de la permanence ont été rencontrés individuellement et une rencontre de groupe de la collective a aussi été réalisé. Rapport a ensuite été fait au conseil d'administration.

DEMANDES DE FINANCEMENT

L'équipe a réalisé plusieurs demandes de financement afin d'assurer le financement de sa mission et de ses activités.

ORGANISME SUBVENTIONNAIRE	PROGRAMME	OBJET	MONTANT DEMANDÉ	OBTENU /REFUSÉ
MSSS	PSOC	Mission	416 072 \$	148 126 \$
Secrétariat à la jeunesse	Stratégie d'action jeunesse	Projet « Des outils pour l'autonomie »	696 548 \$	684 296 \$
Différents ministères		Discretionnaires	6 000 \$	3 000 \$
Conférence religieuse canadienne	Dons	Soutenir le RACQ	6 000 \$	4 350 \$
Syndicats		Pour matériel promotionnel	1 000 \$	100 \$



Rapport d'activités 2017-2018 au Secrétariat à la jeunesse

Du projet *Des outils pour l'autonomie*



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU PROJET

Période :	Du 1er avril 2017 au 31 mars 2018
Nom de l'organisme :	Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)
Nom du projet :	Des outils pour l'autonomie

Volet 1 – Programme d'ateliers

BRÈVE DESCRIPTION DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE LA PÉRIODE

Les Auberges du cœur (Auberges) ont déployé beaucoup d'efforts afin d'offrir des ateliers diversifiés sur les thèmes du projet aux jeunes résident.e.s et ex-résident.e.s. La contribution des intervenant.e.s s'est aussi exprimée lors de la Journée des inters 2017 et des mini-chantiers de création d'ateliers. Le RACQ a, en outre, organisé les mini-chantiers, mis en place des stratégies de diffusion et de communication d'ateliers, d'outils d'animation et de partage d'information par l'entremise de son intranet et la création d'un groupe Facebook privé ouvert à l'ensemble des personnes qui travaillent dans les Auberges. De plus, un document faisant un premier bilan du projet a été distribué aux Auberges. Quant au volet activité physique, le RACQ a poursuivi sa tradition avec l'organisation du tournoi annuel de hockey-balle et en offrant un soutien aux Auberges qui participaient à l'activité « Les Auberges bougent ».

OBJECTIFS PRÉVUS	ACTIONS PRÉVUES	ACTIONS RÉALISÉES
Partage d'expertise, mise en commun des pratiques, développement d'une base opérante au programme d'ateliers.	Rencontre nationale des intervenant.e.s (Journée des inters).	Tenue de la Journée des inters 2017 sous le thème des Saines habitudes de vie. Trois grandes activités ont eu lieu: un <i>world café</i> sur les 5 thématiques du projet <i>Des outils pour l'autonomie</i> , une activité de partage des outils et des expériences entre intervenant.e.s, puis des chantiers de création d'ateliers.
	Production d'un premier répertoire du programme d'ateliers.	Création d'un espace réservé au partage de canevas d'ateliers et d'outils d'animation sur l'intranet du RACQ. Les ateliers développés lors de la Journée des inters 2017 ont été les premiers documents déposés.
	Mise à jour du catalogue (répertoire).	Appel à contribution auprès des Auberges pour qu'elles nous envoient leurs canevas d'ateliers.

	Faire un bilan critique, une optimisation du programme et une intégration des laboratoires lors d'une rencontre nationale.	Distribution et présentation d'un document Bilan du projet lors de l'assemblée générale de février 2018. Quant à l'intégration des laboratoires, nous avons eu des présentations et amorces sur des thèmes de laboratoire lors des 3 assemblées générales couvrant la période de ce rapport d'activités (juin 2017, novembre 2017 et février 2018).
	Créer de nouveaux ateliers à l'effigie des Auberges du cœur et du RACQ afin de les rendre publics via les mini-chantiers.	Mise sur pieds d'un processus de création d'ateliers impliquant directement les intervenant.e.s des Auberges par l'entremise de mini-chantiers. L'exercice consiste à regrouper ensemble des intervenant.e.s provenant d'Auberges qui ont déjà fait un atelier sur un même sujet et ayant sensiblement les mêmes objectifs pour créer un contenu propre aux Auberges, de le tester et de le partager.
Tenue d'activités sportives collectives	Tenue du tournoi annuel de hockey-balle.	Le tournoi s'est déroulé à la Polyvalente Marie-Rivier de Drummondville en septembre 2017.
	Tenue d'activités sous la bannière « Les Auberges bougent ».	14 Auberges ont participé à l'activité « Les Auberges bougent ».

INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS	COMMENTAIRES
Indicateurs de résultats de mise en œuvre			
Nombre d'ateliers développés	12	6	Atteint à 50% À noter que les mini-chantiers ont débuté seulement en septembre 2017. Ce qui signifie qu'il manque 5 mois pour compléter une année entière.
Nombre de rencontres nationales organisées avec Relais-Femmes	2	4	Atteint à 200%
Nombre de participants aux rencontres nationales	50	358	Atteint à 716%
Nombre de participants à la rencontre nationale des intervenants (2017)	80	89	Atteint à 111%
Nombre de livrets produits liés aux ateliers	4	0	Pas atteint

Nombre d'impressions de livrets liés aux ateliers	4 x 2 000	0	Pas atteint
Nombre d'impressions de livres de recettes	2 400	0	Pas atteint
Ateliers sur les saines habitudes de vie			
Nombre total d'ateliers offerts	3 000	2 464	Atteint à 82%
Nombre total de jeunes participants ¹	15 000	13 514	Atteint à 90%
Nombre de personnes participant au tournoi annuel de hockey-balle	100	88	Atteint à 88%
Nombre de personnes participants à l'évènement « Les Auberges bougent »	150	188	Atteint à 120%

PISTES DE SOLUTION EN CAS DE NON-ATTEINTE DES CIBLES

Nombre d'ateliers développés : Malgré le retard face à la cible, nous avons dix (10) mini-chantiers prévus pour l'année 2018-2019, ce qui portera le total à 16. Par ailleurs, certains ateliers développés lors de la Journée des inters 2017 pourraient être adaptés au gabarit de présentation des ateliers développés, ce qui nous laisse croire que la cible est toujours atteignable.

Nombre de livrets produits et imprimés liés aux ateliers : Le développement du contenu des livrets se fait en parallèle de celui de l'application mobile et du site web. Le développement est donc en cours et les cibles devraient être atteintes dans l'année 2018-2019.

Nombre d'impression de livres de recettes : La cible des impressions de livres de recettes est étalée sur l'ensemble du projet, ce qui fait que sa réalisation aura lieu durant l'année 2018-2019.

¹ Nous optons pour la formule « Nombre de participations des jeunes aux ateliers » puisqu'il est impensable, dans le fonctionnement des Auberges, de savoir si un.e même jeune a participé à plus d'un atelier.

Volet 2 – Laboratoires d’intervention

BRÈVE DESCRIPTION DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE LA PÉRIODE

L’année a été consacrée à identifier les principaux sujets à aborder dans les laboratoires, définir les enjeux en découlant, identifier et prendre contact avec les ressources ou partenaires s’il y a lieu. Ainsi, des prises de contact avec des partenaires, l’identification de démarche à mettre en place et l’organisation d’une ou des activités permettant de mieux définir la nature et les enjeux liés à chaque problématique, de même que les attentes des Auberges. À cet égard, chaque rencontre nationale s’est avéré une occasion de pousser plus loin cette appropriation par les membres et la définition des besoins de même que la contribution des partenaires (voire le besoin de développer d’autres collaborations). D’autres sources ont complété cette démarche (consultation du comité des inters, discussions au sein du comité de pilotage, suivi du projet).

Six (6) laboratoires sont présentement en cours ou en développement. Ils ont donné lieu à sept (7) activités de consultation, sensibilisation ou formation en plus de l’ensemble des suivis avec les partenaires.

OBJECTIFS PRÉVUS	ACTIONS PRÉVUES	ACTIONS RÉALISÉES
<p>Identification des thèmes et sujets de laboratoires. Fixer les objectifs et orientations pour chacun.</p>	<p>Consultation des intervenants. Suivi des évaluations par les jeunes des ateliers, suivi de l’actualité et des opportunités.</p>	<p>Radicalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une présentation en rencontre nationale par le Centre de présentation de la radicalisation menant à la violence et discussions : • Vers une compréhension et l’identification des situations de radicalisme chez les jeunes résidants • Le développement d’outils de prévention et d’intervention (en cours). <p>Diversité sexuelle et de genre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une présentation en rencontre nationale (jeune trans) • Mise en place d’une formation aux Auberges (L’Astérisk) • Présentation en rencontre nationale par la Coalition des familles LGBT • Tenue d’un séminaire avec le CREMIS : Vers la mise en place de modes d’accompagnement adaptés aux besoins des jeunes des minorités sexuelles (en cours). <p>Hypersexualisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation par un sexologue et ateliers de discussions : Pour mieux définir l’hypersexualisation et les enjeux pour les jeunes. • Mise en place d’un accompagnement adapté (en cours) <p>Santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation en rencontre nationale par la Clinique JAP en vue de : Développer les facteurs de prévention et de protection

		<p>vis-à-vis les situations en lien avec la santé mentale (en cours).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mieux définir notre rôle et se doter d'outils dans l'accompagnement et l'intervention auprès des jeunes ayant développé des problématiques en santé mentale (en cours). • Développer des collaborations entre les Auberges et les ressources du milieu (note : d'autres expertises seront requises afin de mieux définir besoins des Auberges sur ce sujet). <p>Cyberdépendance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation d'une Table ronde en rencontre nationale. Nos actions s'orientent davantage vers le développement de la « cyber-compétence ». Laboratoire(s) à développer. <p>Lien social comme facteur de protection et du développement de la capacité d'agir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussions avec le CREVAJ pour le développement d'un projet (intégré à une recherche plus large (Martin Goyette – personne ressource). • Projet en développement. <p>Les réseaux sociaux en soutien à l'intervention dans les Auberges</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expérimentation à l'Auberge Ressources Jeunesse St-Laurent de l'utilisation des réseaux sociaux en complémentarité à l'intervention.
<p>Développement de partenariats et de collaborations.</p>	<p>Recherche de personnes ressources en lien avec les thèmes retenus et en fonction des opportunités (ex. : expérimentation dans un champ lié aux saines habitudes de vie).</p>	<p>Radicalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (Montréal) <p>Diversité sexuelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coalition montréalaise des groupes jeunesse LGBT (cf. L'Astérisk) • Coalition des familles LGBT • CREMIS (CIUSS Centre-Sud de l'Île de Montréal). Un séminaire en vue de l'expérimentation de pratiques adaptées est prévu pour juin 2018. <p>Hypersexualisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement par un étudiant à la maîtrise en sexologie dans une première phase d'appropriation. Partenariats à développer.

		<p>Santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> • CREMIS (CIUSSS Centre-Sud de l'Île de Montréal) • Clinique JAP (Jeunes adultes psychotiques) <p>Cyberdépendance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenue d'une table ronde réunissant : Magali Dufour (Université de Sherbrooke), Frédérik Fortier (L'Arc-en-ciel), Véronique Mondion (RJSL) et Sara Mathieu-Chartier (doctorante en éducation, Udm) • Véronique Mondion (Ressource Jeunesse St-Laurent) : expérimentation des réseaux sociaux en soutien à l'intervention dans les Auberges.
	<p>Indentification et développement de partenariats. Parmi ceux identifiés et approchés à ce moment-ci : Forum Bruxelles contre les inégalités, Coalition montréalaise des groupes jeunesse LBGT.</p>	<p>Répondu dans la case précédente</p>
<p>Production de rapport et de recommandations menant dans certains cas à la réalisation de nouveaux ateliers ou la mise à jour d'ateliers existants.</p>	<p>Dépôt au C.A. du Regroupement des rapports et recommandations.</p>	<p>À venir (aucun laboratoire n'est encore arrivé à sa phase finale)</p>
	<p>Suivis par le comité de pilotage.</p>	<p>Le comité de pilotage s'est réuni à 4 reprises. Des suivis des divers avancements du projet ainsi que des perspectives à développer y ont été présentés et discutés.</p> <p>Un sondage organisé par le comité des Intervenants sur les thèmes d'intérêt pour les journées des intervenants est utilisé pour identifier certaines thématiques à aborder dans le cadre des laboratoires.</p>

INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS	COMMENTAIRES
Nombre de laboratoires organisés	3	6	Atteint à 200%
Nombre de recommandations produites suite aux laboratoires	10	0	Pas atteint
Nombre d'actions entreprises suite aux laboratoires	20	0	Pas atteint

PISTES DE SOLUTION EN CAS DE NON-ATTEINTE DES CIBLES

Nombre de recommandations produites : Puisque les laboratoires amorcés ne sont pas terminés, aucune recommandation n'ont été émises. Elles viendront dans l'année 2018-2019.

Nombre d'actions entreprises : Elles suivront les recommandations.

Volet 3 – Espace web

BRÈVE DESCRIPTION DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE LA PÉRIODE

Afin de créer un outil numérique pertinent pour les jeunes des Auberges, nous avons réalisé des consultations auprès des intervenant.e.s des Auberges ainsi que des jeunes résidant.e.s et ex-résidant.e.s. Nous avons lancé un processus d'appel d'offre de service auprès de firmes de développement d'outils numériques. Finalement, nous avons mis sur pied un comité de travail *ad hoc* pour créer le contenu de nos outils numériques.

OBJECTIFS PRÉVUS	ACTIONS PRÉVUES	ACTIONS RÉALISÉES
Identification des besoins des jeunes quant au contenu et aux facilités d'utilisation de l'application mobile.	Consulter des intervenant.e.s sur le contenu que devrait avoir l'application.	Un sondage a été distribué lors de la Journée des inters 2017 afin de connaître l'avis des intervenant.e.s des Auberges quant au contenu que devrait avoir l'espace web et l'application mobile. 27 formulaires remplis.
	Consulter des jeunes sur le contenu que devrait avoir l'application.	Quatre (4) <i>focus groups</i> ont été menés avec 38 jeunes des Auberges afin de connaître leur avis sur le contenu que devrait avoir l'espace web et l'application mobile. Les <i>focus groups</i> ont eu lieu à Montréal, Joliette, Drummondville et Québec.
	Évaluer les modèles (plateformes, fonctionnalités, etc.) en fonction des besoins exprimés et des ressources disponibles.	Compilation des besoins exprimés par les intervenant.e.s et les jeunes afin de mettre de l'avant les fonctionnalités à investir.
Créer un document de présentation du projet d'application mobile et du site web.	Production du document de présentation.	Production du document, en prenant compte des besoins et des désirs des jeunes et des intervenant.e.s.
	Lecture du document par un contact du RACQ et ajustement.	Notre contact nous a rencontrés afin de nous permettre d'éclaircir certains points de notre document. Nous avons apporté des ajustements suite à cette rencontre.
Entente avec une ou des firmes pour la conception et la réalisation des outils.	Au besoin, recherche de partenaires ou commanditaires (financement, diffusion).	Nous n'avons pas réalisé d'action en ce sens.
	Rencontres avec les firmes soumissionnaires (prévoir 1h par rencontre) – soumission avec et sans site web.	Quatre (4) firmes ont répondu à l'appel d'offre. Nous les avons rencontrées tour à tour.
	Choix de la firme avec qui nous travaillerons.	Au terme de plus d'un mois de travail à analyser les différentes propositions et rencontrer chacune d'elle, nous avons choisi notre partenaire : Crocus La Boîte.

Création de contenu web et mobile.	Développer du contenu pour l'application et le site web, dont un minimum de 20 messages-notifications	Mise sur pied d'un comité <i>ad hoc</i> dédié à l'élaboration et à la conceptualisation du contenu de l'espace web et de l'application mobile. Le comité est composé de deux intervenant.e.s (de la Maison Tangente et d'Accueil Jeunesse Lanaudière), d'une jeune ex-résidente, d'une rédactrice de contenu, d'une consultante en approche numérique, d'un vidéaste, des deux représentants de Crocus La Boîte ainsi que de deux membres du RACQ (la coordonnatrice aux communications et le coordonnateur du projet). Nous n'avons toutefois pas de contenu en date du 31 mars 2018 puisque le comité travaille à son élaboration.
Développement de l'application.	Développement de l'application mobile.	La firme Crocus La Boîte fait partie du comité de travail <i>ad hoc</i> , ce qui lui permettra de faire un développement conséquent avec le contenu.
	Effectuer les premiers tests de l'application avec les jeunes qui nous aurons laissé leur coordonnées.	Nous n'avons réalisé aucune action en ce sens puisque les outils numériques sont encore au stade de la conception.
Création de « trousse d'autonomie » contenant des outils devant permettre aux jeunes de bien intégrer la vie en appartement.	Inclure ces aspects dans l'espace web et l'application mobile.	À venir

INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS	COMMENTAIRES
Nombre de visites de l'espace web.	500	0	Pas atteint
Nombre de téléchargements de l'application mobile.	200	0	Pas atteint
Trousse d'autonomie			
Nombre de trousse distribuées.	600	0	Pas atteint

PISTES DE SOLUTION EN CAS DE NON-ATTEINTE DES CIBLES

Le fait que la première année du projet fut amputée a relégué certains aspects du projet à l'année 3 (2018-2019). Nous avons tout de même bien entamé le processus ce qui nous permet d'espérer un lancement de l'application et de l'espace web avant la fin de l'année 2018.

Volet 4 – Outil de collecte de données

BRÈVE DESCRIPTION DES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE LA PÉRIODE

L'évaluation vise à identifier et comprendre les difficultés et réussites dans l'implantation du projet, à identifier et analyser les outils favorisant les saines habitudes de vie et contribuer au développement d'une culture de l'évaluation au RACQ et chez ses membres. Les moyens de collecte des données utilisés sont les questionnaires auto-administrés, les entrevues téléphoniques, les entrevues de groupes.

OBJECTIFS PRÉVUS	ACTIONS PRÉVUES	ACTIONS RÉALISÉES
Développer un outil de collecte de données.	Évaluer les besoins relatifs aux informations pertinentes à collecter.	Rencontre avec Lise Gervais, de Relais-Femmes, pour discuter des informations pertinentes à collecter et de la meilleure façon de les collecter.
	Création d'un outil de collecte de données sur Excel.	Création de tableaux de compilation organisés par sujet.
Développer un outil d'évaluation des pratiques et interventions auprès des jeunes.	Création de formulaires d'évaluation s'adressant aux intervenant.e.s.	Création de formulaires d'évaluation s'adressant aux intervenant.e.s.
	Création de formulaires d'évaluation s'adressant aux jeunes.	Création de formulaire d'évaluation s'adressant aux jeunes.
	Ajustements des outils d'évaluations en fonction des commentaires des intervenant.e.s et des jeunes.	Nous avons ajusté les formulaires 6 fois avant d'en arriver à une formule qui convienne autant aux intervenant.e.s qu'aux besoins d'informations utiles au projet. Le formulaire d'évaluation tient maintenant sur une seule page et collecte les informations des intervenant.e.s et des jeunes.
Développer un outil d'évaluation qualitatif de l'implantation du projet dans les Auberges du coeur.	Déterminer des informations pertinentes à collecter avec notre partenaire Relais-Femmes.	Rencontre avec Lise Gervais, de Relais-Femmes, pour discuter des informations pertinentes à collecter et de la meilleure façon de les collecter.
	Développer un questionnaire (téléphonique).	Questionnaire développé par Relais-Femme.
	Période d'entrevues téléphoniques (Relais-Femmes).	Les entrevues se sont déroulées entre novembre 2017 et janvier 2018 par l'entremise de Relais-Femmes.
	Assurer la comptabilité du projet (paiements, salaires, dépenses, etc.).	Comptabilité complète par projet.

INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS	COMMENTAIRES
Nombre d'Auberges qui utilisent l'outil de collecte de données.	28	29	Atteint à 95%

			Deux (2) Auberges se sont jointes au RACQ depuis la signature de la convention avec le SAJ
Nombre de suivi post-hébergement avec des jeunes ayant bénéficié des ateliers ou ayant bénéficié des ateliers en post-hébergement.	400	0	Pas atteint
Nombre de jeunes ayant participé aux <i>focus groups</i> .	12	0	Pas atteint
Comité de pilotage			
Nombre de réunions avec les 5 représentants.	6	4	Atteint à 66%
Nombre de réunions comité évaluation.	3	4	Atteint à 133%
PISTES DE SOLUTION EN CAS DE NON-ATTEINTE DES CIBLES			
<p>Nombre de suivi post-hébergement avec des jeunes et nombre de jeunes ayant participé aux <i>focus groups</i> : Établir une stratégie pour consulter les ex-résident.e.s qui ont bénéficié d'ateliers. Pour les <i>focus groups</i>, ils vont avoir lieu dans les prochains mois. Nous avons prévu profiter de la <i>Journée des jeunes</i> pour réaliser les <i>focus groups</i>, finalement le programme de cet événement n'a pas été jugé propice à la réalisation de ceux-ci. Une activité de théâtre forum où les jeunes s'exprimaient sur le rôle des Auberges dans leur vie a été enregistrée lors de la <i>Journée des jeunes</i> et son contenu sera évalué.</p> <p>Difficultés rencontrées : Comme mentionné ci-haut nous avons dû ajuster à de nombreuses reprises le questionnaire auto-administré afin qu'il puisse vraiment s'intégrer dans les pratiques des Auberges. Ces problèmes d'utilisation du questionnaire ont mis en lumière les difficultés de nombreux jeunes avec le code écrit.</p> <p>Nombre de réunion du comité de pilotage : Des incompatibilités d'horaire des différents membres du comité n'auront pas permis de tenir plus de 4 rencontres.</p>			



Les Auberges
du cœur

LISTE DES AUBERGES DU CŒUR



30 maisons d'hébergement communautaire jeunesse situées dans 10 régions du Québec qui hébergent, accompagnent et soutiennent plus de 3000 jeunes, âgés de 12 à 30 ans, chaque année.

RÉGION 01 BAS SAINT-LAURENT

AUBERGE DU CŒUR LE TRANSIT (Rimouski)

(418) 724-9595
www.aubergeducoeurletransit.net
F/H, 17-30, 10 lits, 4 places en app. supervisés

TANDEM-JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR (La Pocatière)

(418) 856-2202
www.tandem-jeunesse.com
F/H, 15-22, 9 lits, 1 lit de dépannage, 3 places en app. supervisés

RÉGION 03 QUÉBEC

GÎTE JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR

(418) 666-3225
www.gitejeunesse.org
Beauport et Ste-Foy : H, 12-17, 14 lits, 2 lits de dépannage

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC, UNE AUBERGE DU CŒUR

(418) 688-1582
www.maisonmarie-frederic.com
F/H, 18-30, 9 lits, 4 places en app. supervisés, 9 places en pré-hébergement

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR

(418) 659-1077
www.hebergementjeunesse.org
F, 12-17, 9 lits

SQUAT BASSE-VILLE

(418) 521-4483
www.squatbv.com
F/H, 12-17, 10, lits, 17 log. transitoires (18-25)

RÉGION 05 ESTRIE

AUBERGE DU CŒUR LA SOURCE-SOLEIL (Sherbrooke)

(819) 563-1131
www.lasourcesoleil.org
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

ESPACE VIVANT/LIVING ROOM (Cowansville)

(450) 955-0622
evlr@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 6 places en app. supervisés (16-21)

RÉGION 06 MONTRÉAL

LA MAISON TANGENTE, UNE AUBERGE DU CŒUR

(514) 252-8771
www.maisontangente.qc.ca
F/H, 18-25, 14 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR FJTTM – FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE MONTRÉAL

(514) 522-3198
www.fjttm.org
F/H, 17-24, 19 lits

AUBERGE DU CŒUR L'ESCALIER

(514) 252-9886
www.distributionsescalier.com
F/H, 18-30, 20 lits, 1 entreprise d'insertion à l'emploi

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

(514) 254-2244
www.lavenuehc.org
F/H, 18-29, 10 lits, 16 places en app. supervisés, 68 log. sociaux

AUBERGE DU CŒUR LE TOURNANT (514) 523-2157

www.aubergeletournant.org
H, 18-29, 10 lits, 1 lit de dépannage, 12 log. sociaux

SERVICE D'HÉBERGEMENT ST-DENIS, UNE AUBERGE DU CŒUR

(514) 374-6673
www.hebergementstdenis.com
F/H, 15-20, 9 lits

L'AUBERGE COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST

(514) 768-5223
www.laubergecommunautaire.org
F/H, 18-29, 20 lits, 38 log. sociaux, école de rue.

RESSOURCES JEUNESSE SAINT-LAURENT, UNE AUBERGE DU CŒUR

(514) 747-1341
www.rjsl.ca
F/H, 16-22, 11 lits, 1 lit de dépannage, 34 places en app. supervisés (18-25)

HÉBERJEUNE PARC-EXTENSION

(514) 273-7000 (Hébergement)
www.heberjeune.ca
F/H, 18-25 ans, 33 lits dont 7 pour jeunes parents

RÉGION 07 OUTAOUAIS

AUBERGE DU CŒUR HÉBERGE-ADOS (Gatineau)

(819) 771-1750
www.avenuedesjeunes.com
F/H, 13-17 ans, 8 lits, 1 lit de dépannage

L'APPART ADOJEUNE (Gatineau)

(819) 205-7204 (Hébergement)
www.adojeune.org
F/H, 13-17 ans, 6 lits, 1 lit de dépannage

RÉGION 12 CHAUDIÈRE-APPALACHES

L'ADOBERGE CHAUDIÈRE-APPALACHES, UNE AUBERGE DU CŒUR (Lévis)

(418) 834-3603
www.adoberge.com
Lévis : F/H, 12-17 ans, 9 lits, 1 lit de dép.
St-Georges-de-Beauce : 6 lits

RÉGION 13 LAVAL

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE (Laval)

(450) 628-0907
www.envolee.qc.ca
F/H, 16-20, 15 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

RÉGION 14 LANAUDIÈRE

AUBERGE DU CŒUR CHAUMIÈRE JEUNESSE (Rawdon)

(450) 834-2517
www.chaumierejeunesse.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR LE DIAPASON (Mascouche)

(450) 477-6201
centrediapason@videotron.ca
F/H, 14-18, 9 lits, 5 places en app. supervisés (16-18)

AUBERGE DU CŒUR ROLAND-GAUVREAU (Joliette)

(450) 759-2114
aubergeducoeur.rg@hotmail.com
F/H, 18-30, 12 lits

AUBERGE DU CŒUR ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE (Joliette)

(450) 759-4610
acc1@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits

RÉGION 16 MONTÉRÉGIE

AUBERGE DU CŒUR L'ANTRE-TEMPS (Longueuil)

(450) 651-0125
www.antre-temps.org
F/H, 16-21, 14 lits

AUBERGE DU CŒUR LE BALUCHON (St-Hyacinthe)

(450) 773-8818
www.maisonlebaluchon.org
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 15 places en app. supervisés (16-23)

L'ÉLAN DES JEUNES (Châteauguay)

(450) 844-3835
lelandesjeunes@gmail.com
F/H, 16-22, 6 lits

RÉGION 17 CENTRE-DU-QUÉBEC

AUBERGE DU CŒUR HABIT-ACTION (Drummondville)

(819) 472-4689
www.aubergeducoeurhabitaction.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

AUBERGE DU CŒUR MAISON RAYMOND ROY (Victoriaville)

(819) 752-3320
www.maisonraymondroy.org
F/H, 18-29, 9 lits

POUR QUE TOUS
LES JEUNES
S'EN SORTENT!



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec

4246, rue Jean-Talon est, Tour Sud, bureau 16
Montréal (Québec) H1S 1J8

Téléphone : (514) 523-8559

www.aubergesducoeur.org

 RegAubergesducoeur   @aubergesducoeur