



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2011-2012



LES AUBERGES DU CŒUR

Les **Auberges du cœur** sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de **12 à 30 ans**.

Ouvertes **7 jours par semaine, 24 heures par jour**, elles offrent le **gîte** et le **couvert**, un milieu stable et une **écoute** active, un **soutien** et un **accompagnement**.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.



Le Regroupement

LE REGROUPEMENT

Fondé en 1987

Regroupe 29 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse.

Photos de la couverture : Manifestation de RAJE Citoyenne, 22 juin 2011, chaîne humaine déposant une copie du film documentaire réalisé avec les jeunes «Si on existait... le film d'une lutte pour exister» au bureau de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Julie Boulet.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	4
LES INSTANCES, LES COMITÉS DE TRAVAIL ET L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE.....	6
Comité exécutif et Conseil d'administration	6
Comité Défense des droits	6
Comité des Pratiques	7
Sous-comité des formateurs	7
Comité Fondation.....	7
Comité des inters.....	8
Comité Vie associative	8
Comité ad hoc Congrès	8
Comité ad hoc Éthique et médias sociaux	9
Implication bénévole au Regroupement	9
RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT	10
Consolidation du financement à la mission	10
autonomie des Auberges et spécificité de leurs pratiques.....	11
Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI).....	12
DÉFENSE DES DROITS DES JEUNES	14
Dossier Médicalisation	14
Dossier Protection de la Jeunesse	15
Dossier Pauvreté.....	16
Dossier Itinérance	16
Dossier Éducation	17
CONSOLIDATION DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME.....	18
Programme de formation.....	18
Utilisation des médias sociaux dans les Auberges	19
VIE ASSOCIATIVE.....	20
Circulation de l'information.....	20
Sentiment d'appartenance	22
RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL	25
Congrès.....	25
Dossier Fondation.....	26
Appropriation du plan d'action	27
Portrait statistique.....	27
RAJE CITOYENNE.....	28
REPRÉSENTATIONS EXTERNES	33
RAPPORT DE LA PERMANENCE.....	35

Composition de la permanence en 2011-2012.....	35
Coordination des instances et des comités.....	35
Gestion financière.....	36
Demandes de financement.....	36
Formation et journée de réflexion.....	37
Répondre aux demandes des jeunes, de leur famille et du public en général.....	37
Répondre aux demandes d'adhésion au Regroupement.....	37
Processus de traitement des plaintes reçues au Regroupement	38
Participation aux activités des Auberges.....	38
ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES	39
ANNEXE 2 : COMPILATION DES ÉVALUATIONS DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES	40
ANNEXE 3 : COMMUNIQUÉS DE PRESSE.....	41



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Mon quatrième mandat se termine avec le sentiment du devoir accompli. C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2011-2012 du Regroupement des Auberges du cœur du Québec.

Vous pourrez constater, à la lecture de ce rapport annuel que nous avons atteint plusieurs de nos objectifs de notre plan d'action bâti sur deux ans, soit de 2011 à 2013. En effet, l'engagement et le travail de chaque Auberge ont permis des réalisations dans tous nos axes. J'aimerais souligner, plus particulièrement le travail réalisé dans la préparation du congrès et le travail fait à la Fondation des Auberges du cœur. De plus, un boulot colossal a été effectué dans le dossier de RAJE citoyenne.

Plusieurs défis restent à relevés pour l'année 2012-2013 particulièrement au niveau du financement dans le cadre du plan de mobilisation national pour la hausse du financement des organismes communautaires. De plus, nous avons un défi important pour le maintien de RAJE citoyenne où les recherches pour des ressources financières sont en cours.

J'aimerais, en mon nom et celui du conseil d'administration, profiter de l'occasion pour remercier et souligner l'implication de la permanence. Nous sommes conscient de la charge de travail que représente les nombreux comités, les diverses représentations et l'aide qu'ils apportent aux Auberges. Encore une fois merci et bravo pour votre engagement.

En terminant, je nous souhaite une année de solidarité et de collaboration.

Mélanie Bélanger
Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'air du temps et le temps de se donner un air d'aller



Au moment d'écrire ces lignes, voilà plus de trois mois que des jeunes

tiennent le Québec en haleine. Trois mois à faire la première page des quotidiens et à condenser autour de leur cause les espoirs ou les frustrations de toute une population. Trois mois surtout à nous amener collectivement à réfléchir un peu plus à la situation du Québec et de la place que devrait y tenir sa jeunesse. Même en faisant abstraction de tous les tenants et les aboutissements de la lutte étudiante, ces jeunes-là nous auront rendus meilleurs.

Comment ont-ils pu réussir un tel tour de force ? Certes, il y a les trois leaders qui sont articulés et charismatiques, une rareté dans le monde politique actuel. Bien entendu, l'enjeu de l'accès aux études supérieures est crucial. Évidemment, le vis-à-vis est un gouvernement qui a fait erreur sur erreur dans ce dossier et que plusieurs se réjouissent de voir s'enfoncer dans des sables mouvants qu'il a lui-même arrosés. Mais il y a plus. Il suffit d'écouter les conversations ou les lignes ouvertes, de lire les journaux ou de voguer sur le web 2.0 pour se rendre compte que, d'un bord ou de l'autre, il y a une identification très forte à cette lutte. Du côté des pros, on dit « Enfin quelqu'un se lève » et chez les antis, on répond : « Il faut être réaliste et comprendre le bon sens ».

Tout est là. La lutte des étudiants est une lutte contre une certaine réalité, celle où tout se « monétarise », y incluant le savoir, et où tout doit se rentabiliser, y incluant les études... et les étudiants. Si on y regarde bien, on verra que cet enjeu est au cœur de tous les mouvements sociaux des dernières années (les mouvements altermondialistes, les indignés, les « occupons », etc.). Certains y sont entrés de manière plus douloureuse que d'autres, en Grèce par exemple. À eux aussi, on demande d'être « réalistes ».

Ce qu'on constate, c'est l'incompréhension des pouvoirs en place face à ces mouvements. Dans le cas du conflit étudiant, le gouvernement a le sentiment d'avoir « donné » tout ce qu'il pouvait (et, effectivement, au niveau des Prêts et bourses, les gains sont significatifs) mais l'enjeu fondamental est dans un ailleurs que nos gouvernants n'arrivent pas à penser. Cet enjeu-là nous interpelle directement comme organisme communautaire dédié à la cause des jeunes. À nous aussi, il nous faut le comprendre.

Depuis son arrivée au pouvoir, le gouvernement actuel a produit deux Stratégies jeunesse. Les Auberges du cœur n'ont eu de place dans aucune d'elles. Nous avons interpellé le gouvernement continuellement à ce sujet, la réponse était toujours la même : malgré nos « qualités », nous n'y étions pas intégrables. Les deux stratégies jeunesse portent la même vision tronquée. Le jeune est considéré comme une ressource humaine qu'on doit rentabiliser à court terme. Tout y est conçu pour optimiser les ressources dans cet objectif. Le financement va principalement en ce sens que ce soit en matière de soutien aux groupes ou la mise en place de structures organisationnelles (continuité de services).

Toute cette manière de pensée provient d'une époque pas si lointaine où la règle était : Fais ce que tu dois et tu seras récompensé », C'est-à-dire : fais pas trop le cave, étudie bien, trouve-toi une bonne job et tu pourras profiter de tout ce que la vie a à offrir. C'était le marché à l'époque et ça ne marchait pas trop mal.

Sauf que les jeunes actuels ont plutôt vu leurs parents trop souvent perdre leur vie à la gagner en négligeant leur famille et eux-mêmes. Sauf que pour se payer tout cela, la génération précédente a emprunté tant qu'elle laisse la génération suivante avec une énorme facture et elle n'est pas seulement économique, elle est aussi environnementale et sociale. Sauf que, avec les crises économiques qui se succèdent sans relâche depuis les années 80, ça ne fonctionne plus. On a beau faire tout comme il faut, les chances d'être « récompensés » s'amenuisent de plus en plus. Les jobs déménagent en Chine, des maisons sont saisies, des vies sont brisées. L'écart entre les riches qui, trop souvent, ne suivent pas les règles et les pauvres qui tentent de le faire s'élargit de plus en plus.

Alors, les jeunes ont d'autres attentes et veulent une « autre » réalité. Ils ne veulent plus perdre leur vie à la gagner. Ils savent qu'ils auront à réparer beaucoup de choses dans le monde que nous leur laissons et que celui-ci porte d'immenses limitations qu'ils auront à supporter. Ils ne sont pas ingrats vis-à-vis les générations précédentes mais sont conscients que la facture est déjà dans la poste et qu'elle arrivera bientôt. Ils ne veulent pas, ne peuvent pas en rajouter. Les frais de scolarité et autres tarifications de services, vaudrait mieux trouver d'autres sources pour les assumer. Et surtout, ils savent que le monde d'aujourd'hui leur appartient déjà, qu'ils en maîtrisent les codes et les technologies et que les nouvelles règles, ce sont eux qui les dicteront.

Je ne les ai pas entendu dire « Tasse-toi mon oncle » mais ils s'attendent à du respect et à la reconnaissance. Dans le conflit actuel, c'est ce qu'ils n'ont pas reçu du présent gouvernement.

Mais, plus profondément, ils aspirent à une nouvelle authenticité et savent qu'elle ne leur sera pas donnée et qu'ils devront la définir et la mettre en œuvre. Et c'est exactement ce que nous disent aussi les jeunes de RAJE citoyenne : « Je veux pouvoir choisir ma vie ».

À cet égard, nous sommes faits pour le monde qui peu à peu s'installe. Dans le Auberges du cœur, les organismes communautaires autonomes et, plus largement, dans toutes les organisations de la société civile (i.e. issues de la population), nous mettons au cœur de nos actions et de nos projets la soif d'être et d'authenticité des personnes qui connaissent des difficultés et ont besoin d'un soutien pour un temps afin d'y parvenir.

Je me souviens de la réunion d'Interjeunes à Saint-Jean-Chrysostome en 2006, les jeunes présents nous avaient enjoint de résister aux tentatives de nous transformer à la façon des autres services aux jeunes. C'était il y a 6 ans. Plusieurs des jeunes qui étaient présents à ce moment ont maintenant l'âge de ceux qui tapent sur des casseroles.

À notre congrès de novembre, l'objectif ne sera pas qu'on devienne « autre chose » d'ultraperformant en phase avec les besoins du marché mais plutôt d'être davantage nous-mêmes, à l'écoute d'un monde en transformation, plus conscients de notre identité et de nos forces et plus capables de les actualiser pour les jeunes et pour un monde où ils seront bien.

Nous faisons partie de la solution. Mieux, nous en sommes une composante essentielle.

Rémi

LES INSTANCES, LES COMITÉS DE TRAVAIL ET L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Les Auberges du coeur participent activement à la vie démocratique de leur Regroupement : elles donnent des orientations et travaillent aux actions réalisées tout au long de l'année. Leur participation aux instances démocratiques (AG, CA, CÉ) et aux comités de travail sont **un gage de leur engagement** à leur Regroupement.

La liste des membres des instances et des comités de travail ainsi que le nombre de rencontres témoignent de cet engagement. Cette année, sans compter les assemblées générales, c'est un total de **46 rencontres** auxquelles les Auberges et les membres de la permanence ont participé.

COMITÉ EXÉCUTIF ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

5 rencontres du CÉ / 6 rencontres régulières et 1 rencontre spéciale du CA

Noms	Auberges	Titre	Mandat**
Mélanie Bélanger	Accueil Jeunesse	Présidente	1 ^{ère} année
Sylvie Barbeau	Le Tournant	Vice-présidente Affaires* internes	1 ^{ère} année
Sylvain Gervais	Maison Marie-Frédéric	Vice-président Affaires* externes	1 ^{ère} année
Isabelle Lindsay	L'Antre-temps	Trésorière*	1 ^{ère} année
Maxime Rainville	Espace vivant/Living room	Secrétaire*	1 ^{ère} année
Suzanne Demers	Le Baluchon	Administrateur	2 ^e année
Johanne Cooper	Maison Tangente	Administratrice (mandat d'un an)	1 ^{ère} année**
Jacques Baillargeon	Habitations L'Escalier	Administrateur	2 ^e année
Samuel Saint-Denis-Lisée	Service d'hébergement St-Denis	Administrateur	2 ^e année
André Lepage	Le Transit	Administrateur	2 ^e année
Guy Roy	L'ADOberge	Administrateur	2 ^e année
Rémi Fraser	Regroupement***	Administrateur non votant	

* Compose le Comité exécutif

** Chaque membre du CA est élu pour un mandat de 2 ans; chaque année, environ la moitié des postes sont en élections. Cette année, Johanne Cooper occupait un poste pour 1 an, son poste est donc en élection même si elle en est à sa première année

*** Isabelle Gendreau et François Labbé, de la permanence, assistent au CA à titre de personnes-ressources non votantes.

COMITÉ DÉFENSE DES DROITS

4 rencontres + 1 rencontre de sous-comité***

Noms	Auberges
Mélanie Bélanger	Accueil jeunesse
Carole La Plante	Centre le Diapason
Samuel Saint-Denis-Lisée	Service d'hébergement St-Denis
Marc St-Louis	Habit-Action**
Danielle Gauthier	Habit-Action
Myriam Lepage-Lamazzi	L'Antre-temps
Manon Harvey	En-Marge 12-17
François Villemure	L'Avenue*
François Labbé	Regroupement**

*N'a pu participer à aucune rencontre.

** Ont aussi siégé au comité organisateur du colloque *Médicaments psychotropes: les enjeux éthiques* (6 rencontres)

*** Isabelle Gendreau, responsable du dossier Itinérance à la permanence, a participé à 3 rencontres et au sous-comité

COMITÉ DES PRATIQUES

2 rencontres

Noms	Auberges
Sylvie Barbeau	Le Tournant
Suzanne Demers	Maison Le Baluchon
Sylvain Daneault	Roland-Gauvreau
Marie-France Bolduc	Gîte Jeunesse
Derek Tremblay	Auberge Sous mon toit*
François Labbé	Regroupement

*N'a pu participer à aucune rencontre.

SOUS-COMITÉ DES FORMATEURS

3 rencontres

Noms	Auberges
Isabelle Renaud	Le Tournant
Sylvie Barbeau	Le Tournant
Jonathan Roy	Héberge-Ados
Johanne Cooper	Maison Tangente
Marie-Noëlle Perron	Maison Tangente
Alain Giroux	Foyer des jeunes travailleurs*
Sylvain Daneault	Roland-Gauvreau
Marie-France Bolduc	Gîte Jeunesse
Sindy Ormerod	L'ADOberge
François Labbé	Regroupement

* S'est retiré du comité à l'automne 2011

*Membres du conseil d'administration de la Fondation des Auberges du coeur du Québec
 ** Membre aussi du comité exécutif de la Fondation des Auberges du coeur du Québec

COMITÉ FONDATION

0 rencontre / Participation au C.A. de la Fondation

Note : Un comité Fondation a été formé en début d'année mais ne s'est jamais réuni. De fait, la présence plus importante de représentants des Auberges du coeur au CA de la Fondation et la participation à certains comités de travail de la Fondation par ceux-ci, voire quelques représentants des Auberges de plus, ont rendu peu pertinent le fonctionnement d'un comité en surplus. Notons que dans la liste ci-dessous, on recense tous les représentants des Auberges qui ont participé au C.A. de la Fondation même si plusieurs mandats ont échu ou débuté en cours d'année.

Noms	Auberges
Jacques Baillargeon	Habitations L'Escalier
Sylvie Barbeau*/**	Le Tournant
Raymond Bernier*	L'Envolée
Johanne Dupuis*	Auberge communautaire du Sud-Ouest
Rémi Fraser*	Regroupement*
Manon Harvey*	En marge 12-17
Sonia Langlois*	L'Antre-temps
Sébastien Lanouette	Ressource Jeunesse St-Laurent
Michelle Miron	L'Antre-Temps
Marc St-Louis	Maison Habit-Action
Martine Thibault	Maison Tangente
Shirley Trigg	Service d'hébergement St-Denis

COMITÉ DES INTERS

8 rencontres

Noms	Auberges
Annie Ganéo*	Chaumière Jeunesse
Steve Bilodeau	Le Baluchon
Michel Campbell	Espace vivant/Living room
Michaël Gauthier	Maison Marie-Frédéric
Estelle Desaulniers-Coulombe	Héberge-Ados
Caroline Cossette	L'ADOberge
Martin Furlotte	Auberge communautaire du Sud-Ouest
Isabelle Gendreau	Regroupement



*Annie, qu'on reconnaît sur la photo, a quitté le comité en début d'année afin d'assumer de nouveaux défis dans son Auberge, soulignons qu'Annie entrait dans sa 7^e année au Comité des inters, elle a offert de loyaux services! MERCI!

COMITÉ VIE ASSOCIATIVE

5 rencontres

Noms	Auberges
Chantal Larouche	Maison Richelieu
Andrée St-Jean	Chaumière Jeunesse
Karina Fleury	Tandem Jeunesse
Martin Monette	Source-Soleil
Jacques Baillargeon	Habitations L'Escalier
André Lepage	Le Transit
Rémi Fraser	Regroupement
Isabelle Gendreau	S'est jointe au comité à 2 reprises concernant la question des communications internes

COMITÉ AD HOC CONGRÈS

7 rencontres

Noms	Auberges
Ève Jutras	Raymond-Roy
Maxime Rainville	Espace vivant/Living room
Marie-Ève Plante	Habitations l'Escalier
Isabelle Lindsay	L'Antre-temps
Sylvain Daneault	Roland-Gauvreau
Mélissa Chaput	Auberge communautaire du sud-ouest
François Labbé	Regroupement
Rémi Fraser	Regroupement
Isabelle Gendreau	Regroupement
Paule Dalphond	Regroupement

COMITÉ AD HOC ÉTHIQUE ET MÉDIAS SOCIAUX

4 rencontres

Noms	Auberges
Mélissa Chaput	Auberge communautaire du Sud-Ouest
Marie-Ève Plante	Habitations L'Escalier
Carole La Plante	Centre le Diapason
Cynthia Lacharité	Maison Marie-Frédéric
Myriam Lepage-Lamazzi*	Héberge-Ados
Jennifer Dionne	Habit'Action
Lyse Langlois	École de relations industrielles, Université Laval, Institut d'éthique appliquée
Isabelle Gendreau	Regroupement
Rémi Fraser	Regroupement

* Myriam s'est retiré après une rencontre et a été remplacée par Jennifer

IMPLICATION BÉNÉVOLE AU REGROUPEMENT

La vie d'une organisation communautaire se mesure aussi par le niveau d'implication bénévole à ses activités.

En 2011-2012, aux activités du Regroupement (instances décisionnelles et réalisation du Plan d'action), on estime que la participation est assez stable à 70 bénévoles pour un total d'environ 5 620 heures. De ce nombre, 3 870 heures ont été consacrées à la participation à des réunions (instances décisionnelles et comités de travail) et 1 750 heures à la réalisation de dossiers ou l'organisation d'événements.

Par ailleurs, pour le projet de mobilisation citoyenne RAJE, on estime à 350 personnes qui ont participé bénévolement à cette activité, principalement des jeunes et des intervenants, pour un total de 1715 heures.

Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec bénéficie, encore cette année, d'une excellente contribution bénévole de 420 personnes pour un total de 7335 heures de participation. Il s'agit d'un apport essentiel non seulement pour la réalisation des activités du Regroupement mais surtout pour son ancrage dans sa communauté et pour le dynamisme de sa vie démocratique.

RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT

CONSOLIDATION DU FINANCEMENT À LA MISSION

Objectif : Consolider et rehausser le financement à la mission des Auberges du cœur

Le premier objectif que nous nous étions fixé était la révision de nos stratégies d'action suite aux succès mitigés des démarches faites au cours des deux dernières années. Cette révision s'est effectuée lors d'une journée d'échanges consacrée à cette question le 30 septembre 2011 à Saint-Hyacinthe. Les principales recommandations issues de cette journée ont été présentées lors de l'Assemblée générale des 3 et 4 novembre 2011 où elles ont été. Il s'agit de:

- 1- Soutenir le Plan d'action national TRPOCB – CTROCS pour l'obtention de 189M \$, sous certaines conditions
- 2- Entreprendre et maintenir des représentations auprès du Secrétariat à la jeunesse (SAJ)
- 3- Développer, en partenariat avec la Fondation des Auberges du cœur, un projet collectif par et pour les Auberges du cœur et leur communauté d'appartenance
- 4- Développer une stratégie d'action qui déploie un éventail de moyens d'action cohérent et gradué en intensité
- 5- Identifier les limites acceptables des actions dites « dérangeantes » dans lesquelles l'ensemble de ses membres sont prêts à s'engager (ex. grève sociale) et à les réévaluer après chaque action.

Le premier élément visait à développer une stratégie nationale d'action à l'intérieur d'un Front commun entre la Table des Regroupements nationaux et la Coalition des TROCs. À cet égard, le directeur général s'est engagé au sein d'un Comité de coordination réunissant des représentants des deux organisations ainsi qu'au Comité exécutif de la Table.. En raison des travaux sur le projet de convention PSOC (voir plus bas), les travaux de ce comité de coordination n'ont débuté qu'en janvier-février 2012.

Le comité a produit une ébauche de plan d'action pour fin d'adhésion par l'ensemble des organismes communautaires en santé et services sociaux en mai 2012. Ce document sera présenté et discuté pour fins d'adhésion lors de l'AGA du Regroupement en juin 2012. Chaque Auberge du cœur sera invitée à faire de même au plan local.

Le second élément vise surtout à obtenir l'intégration des Auberges du cœur dans une prochaine Stratégie nationale pour la jeunesse, la présente se terminant en 2014. Cette intégration doit se faire dans le respect de nos pratiques et de notre autonomie.



Quant aux autres éléments du plan d'action, ils devront être développés ultérieurement en tenant compte soit de la capacité organisationnelle de la Fondation de s'impliquer dans un tel projet, soit du degré de mobilisation du plan d'action conjoint TRPOCB-CTROCS.

Tout de même, un mémoire rappelant les demandes globales de financement à la mission des Auberges du cœur a été déposé dans le cadre des consultations pré-budgétaires pour 2012-2013 au ministère des Finances ainsi qu'une lettre à la ministre déléguée aux Services sociaux dans le cadre de l'étude des crédits pour cette même année.

Le second objectif concernant le financement était l'intégration dans nos revendications de la réalité des membres offrant du logement social permanent ou transitoire, incluant les appartements supervisés avec soutien communautaire. À cet égard, une autre journée d'échanges s'est tenue le 17 février 2012 à laquelle ont participé 8 membres (14 personnes). À cette occasion, les discussions ont porté principalement sur les types d'hébergement qui pourraient éventuellement être intégrés. Clairement, c'est la voie de la prudence qui a prévalu. Une certaine ouverture est envisagée dans la mesure où il y a une correspondance avec la mission des Auberges et du Regroupement. Un comité a été formé qui doit faire la synthèse des discussions et proposer des perspectives à être discutées par les membres

AUTONOMIE DES AUBERGES ET SPÉCIFICITÉ DE LEURS PRATIQUES

Objectif : Affirmer et protéger l'autonomie des Auberges du cœur et la spécificité de leurs pratiques auprès des instances gouvernementales

Les représentants du Regroupement ont poursuivi leurs représentations auprès des diverses instances gouvernementales, institutionnelles et communautaires à cet égard (TRPOCB, RQACA, Interjeunes, SAJ, Services aux collectivités de l'UQAM, Association des CJ, etc.). Il était prévu dans le plan d'action de participer à la rencontre annuelle du réseau des partenaires de la Stratégie jeunesse mais la date de cette rencontre a été déplacée cette année de février à mai ce qui a rendu plus difficile notre participation à cet événement. Partie remise pour 2013.

Plus particulièrement, on doit souligner la participation au Congrès de l'ACFAS (Association francophone pour le savoir) du directeur général et de l'agent de recherche et de liaison où ils ont présenté les pratiques d'affiliation sociale et de continuité de liens lors d'un colloque sur le thème « Partenariat et continuité des services à la jeunesse : entre dérive managériale et innovation sociale ». De plus, dans les jours qui ont suivi, ils ont également participé à une rencontre initiée par M. Martin Goyette, professeur à l'ENAP, dans le but de monter une recherche importante visant à identifier les meilleures pratiques d'intervention auprès des jeunes en difficulté. Il y a de très bonnes possibilités que cette recherche soit lancée, de nombreux partenaires politiques, institutionnels et communautaires ayant montré un grand intérêt à s'y joindre, et que les Auberges du cœur y soient partie prenante.

Enfin, le 20 avril, le directeur général, l'agente de développement et de communication ainsi que le directeur général de l'Auberge du cœur La Source-Soleil ont également rencontré M. Sylvain Bourdon de la faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke afin d'examiner la possibilité de développer une recherche évaluative des pratiques d'intervention chez les Auberges du cœur. Toutes les parties ont exprimé un intérêt à poursuivre la démarche, probablement à l'automne 2012. Bien entendu, la question du financement d'une telle recherche se pose.



Par ailleurs, l'année 2011-2012 a vu la poursuite de l'important dossier du projet de convention dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) au MSSS. Rappelons que ce projet de convention faisait suite aux recommandations du Vérificateur général du Québec sur la gestion du PSOC, qu'il avait fait l'objet, en novembre 2010, d'un premier projet devant être imposé aux organismes financés dans ce programme. Cela avait donné lieu à une importante réaction de la part des groupes, 1800 d'entre eux ayant adopté une résolution rejetant le projet déposé par le MSSS et s'engageant à ne pas le signer.



Des discussions se sont amorcées dans les mois qui ont suivi. Quatre différentes versions ont ainsi été rédigées pour fins de négociation, dont une par les représentants des organismes communautaires, pour finalement en arriver à une cinquième en janvier 2012 qui a fait l'objet d'une consultation large tant au niveau gouvernemental que communautaire. Cette dernière version a été approuvée majoritairement par chacune des parties et a donc été adoptée. Le directeur général a participé à ces travaux.

Cependant, un blocage est survenu depuis lors lorsqu'une Agence régionale, en contravention du protocole adopté par les deux parties, a décidé d'ajouter des éléments de reddition de compte non prévus dans la convention. Eu égard au danger que constitue un tel précédent avant même la signature par les organismes et l'application de la convention négociée, les représentants du communautaire refusent toujours au moment de rédiger ce bilan d'avaliser la convention.

STRATÉGIE DE PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE (SPLI)

Objectif : Assurer un suivi de l'évolution du programme SPLI ainsi que des demandes des Auberges du cœur vis-à-vis ce programme

SPLI 2012-2014

L'année a été marquée par le lancement de l'appel de projets pour la SPLI 2012-2014. Cela a nécessité beaucoup de travail dans les régions désignées qui devaient d'abord faire un bilan de leur plan communautaire en itinérance et revoir les priorités pour leur nouveau plan communautaire en itinérance. Les Auberges du cœur, comme les autres groupes en itinérance, ont eu l'occasion de participer à cet exercice dans leur région.



À l'automne, les appels de propositions SPLI ont été lancés dans les différentes régions selon leur agenda respectif et le long processus d'approbation provincial-fédéral a été entamé avec l'objectif clair d'assurer une continuité des services lorsque la situation s'y prêtait. À la fin janvier, la compilation des demandes totalisaient plus de 4,1 millions \$ dans les Auberges et les chiffres sur les montants obtenus, bien qu'incomplets, indiquaient que les Auberges avaient obtenu autour de 2,5 millions \$ pour les deux ans. Dans les faits, nous avons constaté que plusieurs Auberges ont connu des coupures dans leur financement SPLI, notamment dans la région de Québec. Ces coupures ont souvent pour effet de mettre en péril l'équilibre du budget des Auberges; et cela a donc signifié plusieurs coupures de postes. Selon nos calculs, 24 postes seront financés par la SPLI 2012-2014 dans les Auberges alors qu'ils étaient plus de 35 en 2009-2011. On verra plus loin que les 10 postes financés par le programme PSFTT ont pu compenser temporairement le problème.

Le Regroupement a assuré le suivi des demandes des Auberges et a poursuivi son mandat au sein du Comité consultatif du Comité conjoint de gestion de la SPLI. Isabelle Gendreau, agente de communication et développement, a participé à 3 rencontres.



Au 31 mars 2012, malgré les efforts de toutes les parties (groupes communautaires et appareil administratif), la SPLI 2012-2014 a connu des retards notamment dans les approbations ministérielles. En effet, plusieurs demandes ont «bloqué» au bureau de Mme Diane Finley, ministre responsable de Services Canada. Environ cinq Auberges ont connu ce moment d'incertitude. Finalement, à la mi-mai, toutes les Auberges, des régions désignées et éloignées, ont reçu leur approbation.

Par contre, nous ne pouvons passer sous silence le refus que la ministre Finley a imposé à un partenaire de longue date des Auberges du cœur. En effet, le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) a essuyé un refus de la ministre malgré toutes les approbations de tous les autres niveaux du processus. Nous avons donc dû encore une fois faire des pressions afin de dénoncer cette situation très injuste (envoi de lettres et courriels de dénonciation et participation à une manifestation le 26 avril 2012). Malgré le tollé soulevé dans le milieu de l'itinérance, à ce jour, le RAPSIM perd toujours 20 % de son budget annuel compte tenu de cette coupure.

PSFTT

Presqu'au même moment, à l'automne 2012, les Agences de santé et services sociaux ont annoncé des investissements en toxicomanie, itinérance et jeunes dans le cadre d'un programme fédéral Programme de soutien financier du traitement de la toxicomanie (PSFTT) décrit comme suit sur le site Web de Santé Canada :

Le Programme de soutien au financement du traitement de la toxicomanie (PSFTT) met à la disposition des gouvernements provinciaux et territoriaux ainsi que d'autres intervenants clés, 121 millions de dollars sur une période de cinq ans, pour aider à renforcer les systèmes de traitement et investir dans les services d'intervention précoce pour les jeunes à risque.

Les contraintes de ce programme étaient grandes et les délais étaient extrêmement courts, car des retards dans la machine administrative ont retardé les appels de proposition pour l'année 2011-2012. Malgré ce contexte difficile, plusieurs Auberges ont pu en bénéficier pour mettre sur pied différents projets pour les jeunes. Dans plusieurs cas, l'argent provenant du PSFTT, bien qu'il ne soit assuré que jusqu'au 31 mars 2013, a pu compenser certaines coupures de la SPLI. Ce sont une dizaine de postes qui ont été financés dans tout le réseau des Auberges.

DÉFENSE DES DROITS DES JEUNES

DOSSIER MÉDICALISATION

Objectif : Poursuivre la démarche amorcée dans le dossier de la médicalisation

La journée-colloque sur l'usage élargi des médicaments psychotropes chez les jeunes

Le principal moyen pour atteindre cet objectif était l'organisation d'une journée-colloque, en partenariat avec le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et la Commission de l'éthique en science et en technologie du Québec (CEST). Dès l'automne 2011, nous avons amorcé les travaux dans ce sens en créant un comité organisateur composé de Marc St-Louis (Auberge du coeur Habit-Action) François Labbé (RACQ), Raymond Beauoyer (RRASMQ), Nicole Beaudry, Marie-Claude Côté et Joanie-Kim McGee-Tremblay (CEST) et enfin Ronald Chartrand de l'Association des Centres jeunesse du Québec (ACJQ). Ce comité s'est réuni à 5 reprises.



Les travaux ont mené à l'organisation d'un colloque sous le thème *Médicaments psychotropes: les enjeux éthiques des usages élargis dans l'intervention auprès des moins de 30 ans*. Cette journée se tiendra le 20 septembre 2012 à Longueuil. Le RACQ et le RRASMQ ont assumé la coordination des travaux. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir réuni des conférenciers reconnus dans différents domaines comme l'éthique, la sociologie, la santé publique et l'intervention en santé mentale, en toxicomanie, en action communautaire, en protection de la jeunesse et en éducation. Un film réalisé par deux ex-résidentes de l'Auberge du coeur Habit-Action sera projeté à cette occasion. Construit autour d'entrevues avec des jeunes, il apportera leur éclairage particulier sur des enjeux abordés durant le colloque. Le film est produit par l'Auberge du coeur Habit-Action qui a engagée les deux réalisatrices pour la durée du projet.

Des moyens restent à développer afin d'atteindre les objectifs de ce colloque, en particulier la création d'outils d'animation à l'intention des participants afin de soutenir la poursuite de la réflexion critique pour les différents milieux de pratique, ainsi que la création d'un réseau de partenaires qui s'engagent à mettre en commun leurs efforts afin d'élargir le débat public, faire reconnaître des pratiques alternatives en santé mentale et action communautaire autonome et enfin favoriser leur développement. Des travaux ont été amorcés dans ce sens par les représentants du RRASMQ et du RACQ, mais ils restent embryonnaires. Le plus gros des efforts étant prévus pour l'année 2012-2013.

DOSSIER PROTECTION DE LA JEUNESSE

Objectif : Promouvoir notre mission auprès de l'Association des Centres jeunesse du Québec (ACJQ)

Nous avons amorcé des pourparlers avec l'ACJQ pour développer ensemble une formation qui comporterait à la fois une dimension de reconnaissance des missions et des pratiques de chacun des "réseaux" et une dimension plus technique pour soutenir le travail des intervenants appelés à travailler avec les services de Protection de la jeunesse. Ces objectifs, rappelons, découlent des besoins identifiés par les intervenants lors de la Journée des inters 2010.

L'ACJQ n'a pu donner suite au projet. Nous nous sommes alors tournés vers deux autres moyens. Un premier visait le développement de courtes capsules vidéos sur des thèmes particuliers (Faire un signalement, etc.) par et pour des intervenants des Auberges du coeur, avec le soutien au besoin de personnes ressources. Un second se donnait pour objectif de tenir une journée d'échanges entre des intervenants des deux réseaux.



Le projet de capsules vidéos comprend 9 thématiques, identifiées par le Comité sur la base des échanges tenus lors de la Journée des inters de 2010. Il est toujours sur la table de travail, faute de temps. Nous croyons qu'il s'agit d'un bon moyen et qu'il mérite d'être expérimenté en cours d'année 2012-2013.

Le projet d'échanges entre intervenants s'est développé à la suite de la présentation de la mission et des pratiques des Auberges du coeur par François Labbé (RACQ) et Isabelle

Renaud (Le Tournant) au colloque du Programme Qualification Jeunesse (PQJ) de l'Association des centres jeunesse du Québec. Il s'est concrétisé le 19 avril 2012, à Laval. La journée a réuni une quarantaine d'intervenants de Montréal et Laval, partagée pour moitié entre des Auberges du coeur et des intervenants du volet Qualification des jeunes (PQJ). La reconnaissance et le respect mutuel des missions et pratiques était au nombre des objectifs. Nous y avons, entre autres, abordé les préjugés de part et d'autre et les défis rencontrés dans l'accompagnement des jeunes. Une première évaluation tend à démontrer que les participants ont beaucoup apprécié la journée. Une évaluation plus complète reste à faire pour déterminer la pertinence de poursuivre ces échanges dans différentes régions. La journée a été organisée par François Labbé (RACQ), Carole La Plante (Auberge du coeur le Diapason), Isabelle Renaud (Auberge du coeur le Tournant), Éléna Sauvageau et Pierre Ouellet (Auberge du coeur l'Envolée), Amélie Morin et Jean Caron (ACJQ), Denis Demuro (PQJ CJ Montréal), Sylvain Beaulieu (PQJ, CJ Laval) et Suzanne Décarie (Engagement jeunesse Montréal). Michèle Melançon (En-Marge 12-17) a participé aux premières rencontres à l'automne 2011 avant d'être remplacée par nos collègues de L'Envolée en février 2012.

DOSSIER PAUVRETÉ

Objectif : Lutter contre la pauvreté des jeunes



Les deux principaux moyens envisagés concernaient le soutien des actions du RAJE citoyenne. Un premier visait à soutenir l'élargissement de ses activités dans les différentes régions où se retrouvent des Auberges du coeur. Un autre moyen se voulait l'adoption par le RACQ des revendications du RAJE citoyenne et leur inclusion dans l'ensemble de ses prises de position en lutte à la pauvreté.

L'implantation du RAJE citoyenne en dehors de l'île de Montréal reste un défi majeur. Le budget global du RAJE citoyenne, qui était de 48 000\$ en 2010-2011, est passé à 24 000\$ cette année. Des limites liées au budget et à la réduction du temps de travail de l'intervenant à l'action collective au RACQ sont venues freiner les ardeurs. Des "excursions" à Québec, Drummondville, Joliette et Rawdon ont donné lieu à des échanges intéressants avec des jeunes et fait augmenter le nombre de membres dans le groupe Facebook, mais sans créer de passerelles permanente avec le RAJE citoyenne. On sent toutefois que l'intérêt y est. La mise en place de moyens de communication favorisant la participation à distance (par exemple les webcams) a été envisagé. Cependant, toutes ne sont pas équipées pour le faire.

Les revendications du RAJE citoyenne ont été adoptés lors de l'AG du RACQ en mai 2011. Ce fut aussi l'occasion pour l'ensemble des représentants des maisons membres, en majorité les directions et les coordinations, de visionner le documentaire *Le film d'une lutte pour exister* et d'échanger ensemble autour du film. Si la majorité ont alors reconnu la qualité du film, la justesse des réalités abordées et la pertinence des revendications, ces échanges n'ont pas suscité une plus grande participation des membres aux efforts du RAJE citoyenne dans les mois qui ont suivi.

Toutefois, l'adoption d'une résolution unanime allant dans le sens d'un financement et d'un soutien à long terme du RAJE citoyenne lors de l'AG de mars 2012 tend à démontrer que l'intérêt d'y participer est grand. Des moyens restent donc à développer pour faciliter la participation de plus d'Auberges. À cet effet, des projets de financement ont été déposés à la Fondation Bombardier et à la CSN dans les mois d'avril et mai 2012. Un projet d'autofinancement a aussi été mis en action en mai 2012 sous la forme d'un visionnement public du documentaire du RAJE citoyenne au cinéma Beaubien (Montréal) le 19 juin 2012 en soirée.

DOSSIER ITINÉRANCE

Objectif : Porter la préoccupation du phénomène de l'itinérance chez les jeunes

Parmi les moyens envisagés pour réaliser cet objectif, nous devons assurer un suivi du *Plan d'action interministériel de lutte à l'itinérance*. Nous souhaitons développer une position propre aux Auberges du coeur afin d'évaluer les gains et les reculs pour les jeunes sans-abris qu'elles accueillent, mais aussi faire des représentations et des recommandations auprès des responsables politiques. Pour bien le faire, le comité Défense des droits des jeunes a jugé nécessaire d'amorcer une démarche d'appropriation de la *Plate-forme pour une politique en itinérance du RSIQ* et de l'étendre à l'ensemble des membres du Regroupement.

C'est pourquoi l'essentiel du travail du Comité dans ce dossier cette année aura été de s'approprier la *Plateforme*, le *Plan interministériel*, son premier bilan et divers autres documents, puis de tracer les grandes lignes d'une démarche d'animation pour l'ensemble des Auberges du coeur. Cette démarche est sur la planche à dessin et le Comité souhaite la concrétiser au cours de l'année qui vient. Elle se propose de créer des outils d'éducation populaire, d'animer la réflexion collective des Auberges du coeur, de faire émerger des prises de positions communes et de nous donner les moyens d'évaluer les actions ministérielles et de nous inscrire dans les futurs plans d'action gouvernementaux.

La Nuit des sans-abri

La Nuit des sans-abri 2011 s'est tenu le 21 octobre sous un ciel parfois pluvieux, parfois nuageux, mais qui a tout de même permis à plus de 10 000 personnes de participer à cette vigile de solidarité **dans 25 villes à travers le Québec**. Le Regroupement siège, à titre de soutien, au Comité national de la Nuit des sans-abri.

Pour une 2^e année consécutive, l'apport du Regroupement a été plus intense que par le passé au Comité national de la NSA afin de mettre en place et solidifier un nouveau mode de fonctionnement basé sur une participation plus active de toutes les Nuits à travers le Québec. La représentante du Regroupement a travaillé activement à un nouveau Comité Communication et au comité Financement. Voici un résumé de ses contributions :

- Lien avec le porte-parole de l'événement, Christian Vanasse, et coordination de la réalisation de 3 vidéos (2 clips de promotion et tournage d'un monologue créé spécialement pour la Nuit)
- Mise à jour du dépliant, de l'affiche et ajout d'un signet
- Mise à jour du contenu du site Internet
- Suivi de la mise en place de la page Facebook
- Collaboration à l'organisation de la conférence de presse nationale
- Suivi des liens avec le principal bailleur de fonds, le Cirque du Soleil
- Participation aux rencontres du comité national et des sous-comités Communication et financement



DOSSIER ÉDUCATION

Objectif : Trouver des moyens de documenter l'impact du parcours scolaire sur l'itinérance des jeunes

Le comité Défense des droits des jeunes n'a pas abordé cet objectif cette année. Cependant, des travaux ont été amorcés par le RAJE citoyenne, l'accès à l'éducation et à la formation formant l'une de ses trois grandes revendications depuis octobre 2010 (voir la section *RAJE citoyenne* du présent rapport).

CONSOLIDATION DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

PROGRAMME DE FORMATION

Objectif : Poursuivre le déploiement du programme de formation continue du Regroupement

Cette année, nous avons entrepris d'approfondir notre réflexion sur les pratiques favorisant l'engagement et la participation citoyenne des jeunes des Auberges du coeur. Cette réflexion est importante, car elle est transversale à l'ensemble de nos formations. Un projet de 48 000\$ a été déposé à cet effet au Fonds régional d'investissement jeunesse de l'île de Montréal, mais il n'a pas été retenu.

Par ailleurs, la première grande tournée de formation étant pratiquement achevée, nous avons voulu mettre l'accent sur la formation des formateurs et l'amélioration des outils qui accompagnent les formations. Deux seules formations ont été offertes (*Intervention en contexte de milieu de vie*, à Montréal et Longueuil) et ont rejointes 37 participants de 7 Auberges du coeur. Un des formateurs a quitté le groupe (Alain Giroux), tandis que deux autres venaient s'ajouter Sylvain Daneault, Marie-France Bolduc.

La formation des formateurs a pris deux formes. Une première leur a permis d'échanger ensemble et d'approfondir certaines questions, avec le soutien de personnes ressources: Danielle Fournier (formatrice, Relais-femmes) et Paula Brum Schäppi (chercheuse, UQAM). Ils ont ainsi pu partager leur expérience, dresser un premier bilan commun et approfondir leurs réflexions sur certains concepts transversaux à la pratique de l'action communautaire. Une autre forme de formation des formateurs a été imaginée par le comité des Pratiques, cette fois en la combinant avec l'amélioration des outils accompagnant les formations. Avec le soutien, une fois de plus, de Danielle Fournier, les comités des Formateurs et des Pratiques se sont réunis pour "réviser" des outils d'intervention existants dans deux Auberges du coeur à la lumière des éléments-clés d'une des formations (*Intervention en contexte de milieu de vie*). L'exercice a été difficile, mais jugée des plus pertinentes. Une des Auberges "témoins", Le Tournant, a ainsi refait l'ensemble de ses outils d'intervention, au plus grand bonheur de son équipe de travail.

Nous n'avons pas évalué les effets des formations dans les Auberges du coeur. Nous n'en avons pas les moyens. Est-ce que nos formations soulèvent des réflexions sur les pratiques dans les équipes des Auberges participantes? Est-ce qu'elles favorisent la consolidation ou encore la transformation des pratiques? Ce sont quelques-unes des questions que nous posons. Dans nos discussions avec des Auberges du coeur, quelques-unes ont témoigné de retombées positives importantes des formations. Certaines ont consolidé leurs pratiques, d'autres ont transformé leurs outils d'intervention, d'autres ont revu leurs entrevues d'embauche, d'autres un peu tout cela. Les Auberges impliquées dans les comités des Pratiques et des Formateurs.trices sont parmi ces maisons. Il semble que nous soyons dans un contexte de transformation des pratiques qui va dans le sens des fondements de l'action communautaire autonome. L'intérêt grandissant des membres pour l'approche d'empowerment développé à l'Auberge du coeur Raymond-Roy et pour le RAJE citoyenne en témoignent également. Ces retombées positives et cet intérêt doivent nous encourager à poursuivre le déploiement de nos formations et à continuer de soutenir nos formateurs et formatrices.

UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX DANS LES AUBERGES

Objectif : Se donner des balises pour l'utilisation des médias sociaux dans les Auberges

Le Comité ad hoc Éthique et médias sociaux a été créé à l'été 2011 après avoir obtenu la confirmation de la collaboration de Lyse Langlois, professeure à l'École de Relations industrielles de l'Université Laval et membre de l'Institut d'éthique appliquée à la démarche de réflexion. En effet, en mai 2011, un Portrait Les Auberges et Facebook confirmait que 18 Auberges avait développé un Facebook et les discussions de la Journée des inters 2011 indiquaient le besoin d'en baliser l'usage.



Le plan de travail du comité s'est précisé à l'automne. Des groupes de discussions (*focus groups*) ont été tenus en novembre 2011 auprès de trois groupes distincts : des jeunes, des inters et des directions. Sur la photo, on reconnaît des jeunes et des inters qui ont participé à ces groupes de discussions. Le comité visait ainsi à valider et compléter son analyse des zones à risque.

En trois rencontres très actives et riches en échanges et discussions, le comité a réussi à élaborer une série de 24 recommandations contenues dans un rapport déposé au conseil d'administration à la mi-mai 2012. Ce rapport existe en version longue incluant des informations plus spécifiques sur Facebook et sur des pistes de réflexions pour les Auberges et dans une version-synthèse qui présente essentiellement les recommandations. Le comité a maintenant le mandat de présenter son rapport lors de la demi-journée d'échanges qui précédera l'AGA 2012 et d'en favoriser l'appropriation collective par les membres.

VIE ASSOCIATIVE

CIRCULATION DE L'INFORMATION

Objectif : Améliorer la circulation de l'information au sein du Regroupement et parmi ses membres

Le Comité Vie associative avait le mandat d'évaluer l'ensemble des communications internes en vue de proposer des améliorations. À cet égard, un inventaire des outils internes de communication a été fait. On a constaté que ces outils sont nombreux et qu'il y a eu une forte amélioration au cours des dernières années. On souligne à ce titre le bulletin du Regroupement, le site internet et sa partie intranet, le compte rendu des réunions du C.A., etc.

Il est apparu aussi que certaines difficultés subsistaient notamment au plan de la cohérence entre ces diverses sources d'informations qui, souvent, se chevauchaient pouvant ainsi créer une certaine difficulté pour les membres à bien suivre les dossiers. À ce titre, diverses améliorations ont été proposées afin de « rationaliser » la diffusion d'informations. On convient toutefois qu'il est aussi de la responsabilité des membres de se tenir au courant et de transmettre leurs propres informations à la permanence.

Enfin, le Comité vis associative a proposé que le Regroupement crée une page Facebook destinée au public. Il s'agit d'une initiative encore à développer et peaufiner.

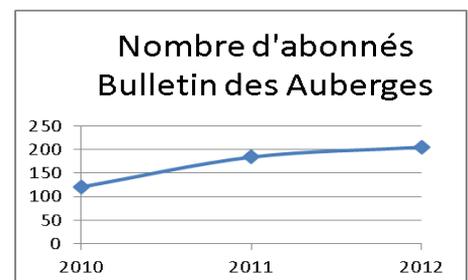
Trois demi-journées d'échanges

Dans le cadre de chaque assemblée générale, le Regroupement organise une demi-journée d'échanges. Les thèmes sont définis par le conseil d'administration suivant les propositions des comités de travail et la permanence.

- Novembre 2011 : Présentation du film *Si on existait – le film d'une lutte pour exister* sur l'expérience de RAJE citoyenne, suivie d'échanges
- Mars 2012 : Échanges en vue de doter le Regroupement « d'assemblées générales favorisant de meilleurs échanges et davantage de décisions émanant des membres dans un climat favorable » dans le cadre d'une première expérimentation de la technique d'animation (recherche appréciative).
- Juin 2012 (AGA à venir) : Présentation du rapport du Comité ad hoc éthique et médias sociaux et discussions sur certains enjeux liés à l'utilisation des médias sociaux dans un contexte d'intervention en maison d'hébergement jeunesse

Bulletin électronique : Bulletin des Auberges

Cette année, la permanence du Regroupement a produit 4 numéros du bulletin électronique : septembre et décembre 2011, février et avril 2012. Un numéro sera possiblement publié en juin 2012. Depuis sa création, on constate une augmentation du nombre d'abonnés intéressante, totalisant 205 à ce jour. Ces abonnés sont essentiellement



composés des équipes des Auberges du cœur. Dans un souci de dynamiser l'utilisation du site Web et de l'Intranet, le bulletin qui était destiné au public interne a été rendu public via la nouvelle page Facebook. Le Bulletin aux Auberges devient maintenant le Bulletin des Auberges.



Dans le contenu du bulletin, on a vu apparaître l'éditorial du Hibou qui bout. Ces textes de réflexion et d'analyse politique sont publiés à chaque numéro sous la plume de notre directeur général.

L'Inter dit / Réseau des répondants

Ces deux moyens mis en place depuis plusieurs années par le Comité des inters visent à rejoindre les équipes d'intervention dans les Auberges. Quelques fois dans l'année, le Comité communique avec chaque répondant des Auberges pour les consulter sur divers sujets, faire des suivis ou les informer d'activités à venir.

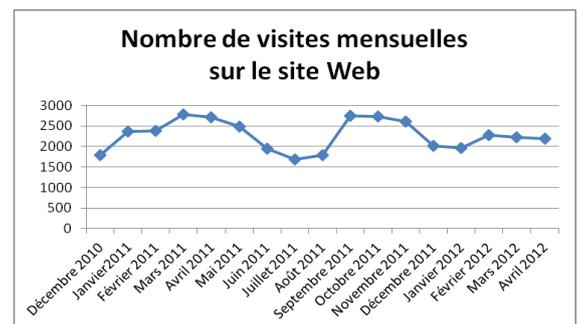
Par ailleurs, comme l'an dernier, un seul numéro du bulletin *L'inter dit* sera publié cette année par le Comité des inters et il fera un résumé de la Journée des inters 2012.

Site Web / Intranet : <http://www.aubergesducoeur.org>

Le site Web du Regroupement comprend aussi une section Intranet réservée à ses membres. Aucune mesure particulière n'a été mise en place cette année pour augmenter l'utilisation d'Intranet. Un Guide d'utilisation de cet outil est en cours de rédaction.

Le site Web du Regroupement est en fonction depuis trois ans. Depuis 2 ans, nous suivons le nombre de visites mensuelles qui est d'une moyenne d'environ 2200 par mois.

Une vingtaine d'actualités ont été ajoutées en page d'accueil du site et la permanence du Regroupement s'est donné le défi d'être plus constant à cet égard. On note que quelques Auberges continuent à utiliser cet outil, mais cela pourrait être développé davantage.



Facebook



En février 2012, le Regroupement a lancé [la page Facebook du Regroupement des Auberges du cœur](#). En date du 28 mai, on y retrouve 111 "J'aime". Tout un travail de promotion reste à faire.

SENTIMENT D'APPARTENANCE

Objectif : Développer le sentiment d'appartenance des Auberges du Regroupement

Les activités qui sont décrites ci-après ont été mises en place afin de développer le sentiment d'appartenance au Regroupement.

Objectif : Développer le sentiment d'appartenance des Auberges du Regroupement

Journée des cocos



La journée des coordonnateurs et directeurs s'est tenue les 3 et 4 mai 2012 sous le thème : Comment soutenir ceux qui soutiennent les jeunes tout en conservant un certaine distance émotive ? **15 Auberges étaient présentes pour un total de 23 participant(e)s.** Malgré un changement tardif d'animateur de la rencontre, les discussions ont été nourries et appréciées. C'est aussi l'occasion pour les directions et coordination de partager leurs expériences sur divers sujets qui les préoccupent.

Journée des inters

Les 10 et 11 mai 2012 se tenait la Journée des inters 2012 sous le thème « Prendre soin de ceux qui prennent soin » au Domaine Notre-Dame dans la région de Québec. Ce sont **93 intervenants de 23 Auberges du cœur et une maison d'hébergement communautaire jeunesse** non membre qui ont répondu à l'invitation.

Pour organiser cet événement, le Comité des inters a réalisé un Portrait des ressources d'aide, de soutien et d'encadrement des équipes des Auberges du cœur afin de mieux connaître l'état de la situation et les bons coups mis en place pour favoriser le bien-être des équipes des Auberges. Le jeudi PM était consacré à la présentation des résultats et des échanges sur les bons coups des Auberges. Les échanges sur les défis de la cohésion et de la cohérence ont été les plus populaires auprès de plus de la moitié des participants. Un document final du Portrait sera produit et déposé lors de l'AGA de juin 2012.



Toute la journée de vendredi a été animé par la conférence de Lorraine Brissette, directrice intérimaire de la Fondation des Auberges du cœur, qui est aussi co-auteure du livre « *Prévenir le burn-out, guide à l'intention des intervenants sociaux* ». Les inters y ont trouvé des trucs simples pour s'assurer de maintenir leur niveau d'énergie et demeurés vigilants lorsque leur état de lassitude ou de fatigue augmente et les rend moins disponible à l'intervention.

Tournoi de hockey balle

Le samedi 24 mars 2012, **85 jeunes et inters de 13 Auberges** se sont présentés à Drummondville pour le **2^e Tournoi amical provincial de hockey balle des Auberges du cœur**. Cette seconde édition, organisée par le Comité des inters, a connu un succès retentissant. Les équipes sont arrivées avec un nombre plus important de jeunes. Plusieurs portaient des chandails à l'effigie de leur Auberge. Le Comité avait réussi à obtenir des commandites pour des tirages de prix de présence. Cet événement semble vouloir s'ancre comme une date incontournable dans le calendrier des Auberges.



Outre le classement final du **tournoi qui a été remporté par la Maison Raymond Roy** (Victoriaville), le tournoi a remis pour la première fois un prix à **l'équipe ayant le Meilleur esprit sportif**, tel que déterminé par la compilation des notes données par leurs adversaires, **c'est le Baluchon qui a remporté une note parfaite de 10/10** lors de ses trois parties : un trophée bien mérité ! **Le meilleur compteur Eric Viallancourt, de la Maison Raymond Roy** a aussi reçu un trophée, de même que **Maxime Philips, d'Habit'Action** qui a été pigé au sort parmi tous les jeunes identifiés par leur équipe comme étant celui qui avait **le meilleur Esprit d'équipe!**

RÉSULTATS DU TOURNOI	
1	Raymond Roy (Victoriaville)
2	Tangente (Montréal)
3	Habit'Action (Drummondville)
4	L'Auberge communautaire du Sud-Ouest (Montréal)
5	Le Tournant (Montréal)
6	Roland-Gauvreau (Joliette)
7	Source-Soleil (Sherbrooke)
8	Maison Marie-Frédéric / Gîte (Québec)
9	Diapason (Mascouche)/ Chaumière (Rawdon)
10	Le Baluchon (St-Hyacinthe)



Merci à nos commanditaires : Le Canadien de Montréal, Hockey Expert de Québec, Blier Sports de St-Hyacinthe, Inter Sport de Montréal, La Source du sport de Granby et de St-Hyacinthe, Sports Experts de Cowansville et Granby, Mc Donald's de Drummondville, Subway de St-Hyacinthe et la Fondation des Auberges du cœur du Québec.

Formations adaptées aux besoins des directions

Lors de la Journée des cocos, on a consulté les personnes présentes sur la pertinence d'offrir des formations répondant aux besoins plus spécifiques des directeurs ou coordonnateurs des Auberges du coeur. Il apparaît que les questions de gestion des ressources humaines dans un contexte de maison d'hébergement ou de milieu de vie aurait une grande pertinence pour plusieurs. Le Comité de vie associative entreprendra des démarches l'an prochain à ce sujet.

Soutien aux nouvelles maisons, nouvelles coordinations

Le comité Vie associative a poursuivi ses activités de « parrainage » des nouvelles maisons ou nouvelles coordinations.

Le Regroupement a reçu une nouvelle demande d'adhésion de l'organisme **L'Élan des jeunes de Châteauguay**. Deux membres du comité vie associative ont rencontré les représentantes de l'organisme et fait la visite des lieux. L'évaluation de la demande a été très positive et le comité a fait une recommandation d'accepter la demande d'adhésion de l'Élan des jeunes au Conseil d'administration, ce qui fut fait à sa réunion du deux mars 2012. Il s'agit d'un membre au statut d'associé en raison du nombre de places (6) qu'il offre. Bienvenue au nouveau membre !



On se doit par ailleurs évoquer le départ de deux membres du Regroupement, soit le Squat Basse-Ville de Québec et En Marge 12-17 de Montréal pour des raisons différentes. Il s'agit d'événements tristes qui ont interpellé le Conseil d'administration. Celui-ci a décidé d'adopter une politique d'ouverture envers l'ensemble des maisons d'hébergement jeunesse au Québec sans nécessairement viser leur adhésion au Regroupement. Cette nouvelle attitude pourrait permettre de développer des partenariats avec d'autres organisations pour le futur. Ainsi, une maison d'hébergement jeunesse des Laurentides a délégué 2 intervenantes à la Journée des inters 2012.

Tournée des Auberges

Dans le même souci de développement de la vie associative et de renforcement organisationnel, le directeur général a poursuivi la tournée de membres du Regroupement. Cette tournée vise principalement à mieux connaître les attentes des membres vis-à-vis le Regroupement et à établir des relations plus concrètes avec chacune des Auberges. Selon les rencontres, on y note la participation de représentants de diverses instances des Auberges. Dans certains cas, la directrice générale de la Fondation peut également être présente.

RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL

CONGRÈS

Objectif : Planifier et organiser un congrès d'orientation pour le 25^e anniversaire du Regroupement en 2012

C'est au cours de l'année 2011-2012 que s'est véritablement mis en marche le travail d'organisation du Congrès d'orientation du Regroupement des Auberges du cœur dans le cadre de son 25^e anniversaire. L'année précédente avait été consacrée à identifier les principaux défis auxquels devaient être confrontés le Regroupement, les Auberges et les jeunes qu'elles accueillent. Certains de ces défis nous ont d'ailleurs rattrapés en cours de l'année suite au départ de 3 membres ce qui a donné un plus grand sentiment d'urgence et de pertinence à l'organisation du congrès. S'il reste encore beaucoup de travail à faire, le chemin parcouru au cours de cette année est important.

Au plan de la logistique, le moment et le lieu du Congrès sont maintenant fixés. Il se tiendra du 14 au 16 novembre 2012 à l'Hôtel Chanteclerc de Sainte-Adèle.

Quant au financement, les programmes actuels de subvention se sont avérés mal adaptés à l'organisation d'un événement tel qu'un congrès d'orientation, soient qu'ils privilégient le soutien direct aux personnes ou le développement de l'employabilité ou ont une dimension de recherche et évaluation. On a donc dû se tourner vers un financement alternatif soit la demande de soutien discrétionnaire à l'ensemble des députés québécois. Jusqu'à présent, nous avons recueilli plus de 10,000\$ par cette voie. De plus, une demande de financement au SACAIS a été faite pour financer certaines suites du congrès.

Au plan du contenu, les démarches ont porté à deux niveaux soit la thématique même du congrès et sur le type d'animation. Incidemment, ces deux démarches se sont faites en parallèle.

Une grande préoccupation a été portée pour développer une animation qui favorise la prise de parole et la participation aux décisions du plus grand nombre. Compte tenu de la diversité des expériences des personnes présentes au congrès (coordonnateurs, administrateurs, bénévoles, intervenants, jeunes et même quelques partenaires), il était important de choisir une animation qui donne à chacune de ces expériences un mode d'expression inclusif. À ce titre, une animation de type **enquête appréciative** s'est imposée, de là l'identification et le choix de M. Pierre Lacroix comme animateur au congrès. M. Lacroix accompagne également le comité congrès dans la préparation de l'événement.

De fait, ce type d'animation a été « testé » auprès des membres lors de l'assemblée générale de mars et a donné des résultats très satisfaisants.

Le choix d'une animation de type enquête appréciative répond aussi à une autre impératif. Puisque le congrès vise à se donner des orientations claires pour le futur, cette approche conduit à l'identification de quelques priorités d'action pour l'organisation.

Par ailleurs, le thème choisi au congrès doit être suffisamment large et faire consensus au sein du Regroupement. Celui que nous avons choisi est : « **Les jeunes au cœur de notre projet de transformation** »



sociale ». L'objectif sera de tracer les grandes directions pour l'avenir des Auberges du cœur et déterminer ce qu'il faudra garder et changer pour progresser vers un meilleur futur pour les jeunes.

De plus, afin de favoriser une plus grande « présence » des jeunes durant l'événement, on ponctuera le déroulement du congrès de courtes présentations à être produites via divers médias par chaque Auberge et mettant en scène des jeunes.

Un livre pour le 25^e du Regroupement

En 2012, le Regroupement des Auberges du cœur fête son 25^e anniversaire. Pour souligner ce moment important, nous produisons un livre montrant ce que nous sommes et ce que nous accomplissons avec les jeunes.

Pour ce faire, nous avons pu nous assurer les précieuses collaborations de mesdames Ariane Émond, journaliste indépendante et animatrice, Dominique Lafond, jeune photographe de renom et Catherine Gravel, graphiste professionnelle. Ce livre se veut une œuvre qui alliera des images de grande qualité et des textes présentant la vie quotidienne dans les Auberges du cœur. Chaque Auberge aura sa section qui mettra en valeur un ou des éléments qui la distinguent plus particulièrement. L'ensemble produira un large panorama de tout ce qui nous assemble dans notre diversité. Le livre se veut porteur d'espoir et d'engagement pour la cause des jeunes en difficulté.



À ce moment-ci, le travail progresse allègrement. Un éditeur d'importance s'est déjà engagé à produire et distribuer notre livre, il s'agit de la maison d'édition Bayard. Sans être définitif, le tirage devrait être autour de 4 000 copies diffusées par nos réseaux et en librairies.

On souhaite faire de cet ouvrage de qualité un outil de promotion tant pour le Regroupement que pour les Auberges du cœur auprès de nos partenaires et, plus largement, de la population.

Une partie importante du financement a été trouvée via la contribution généreuse d'organisations syndicales.

Le lancement se fera à l'automne, probablement au moment du congrès du Regroupement. On vise également, bien que ce ne soit pas confirmé, une participation au Salon du livre du Montréal qui se déroulera sensiblement au même moment.

DOSSIER FONDATION

Objectif : Accompagner la Fondation dans le renouvellement de ses orientations et de son fonctionnement.

On ne doit pas ici refaire le rapport annuel de la Fondation mais il est clair que le Regroupement (son conseil d'administration, sa permanence et, de manière plus large, ses membres) ont soutenu la Fondation des Auberges du cœur tout au long du processus de renouvellement.

On a ainsi établi des mécanismes renforcés de collaboration entre les deux organisations, notamment par des rencontres régulières entre les directions générales et par l'inscription aux ordres du jour des conseils d'administration de chaque organisme d'un point spécifique mettant à jour les derniers développements de l'autre. On a fait de même aux assemblées générales du Regroupement.

Pour sa part, le directeur général du Regroupement a poursuivi sa participation au Conseil d'administration de la Fondation et facilité l'échange d'informations.

Enfin, on met en place des outils pour coordonner les communications externes des deux organisations.

APPROPRIATION DU PLAN D'ACTION

Objectif : Améliorer l'appropriation et la réalisation du plan d'action annuel

À l'automne 2011, à partir du plan d'action 2011-2013, la permanence a produit un plan de travail afin de préciser les éléments d'actualisation du plan d'action ainsi que les principales échéances de réalisation. Ce plan de travail a été déposé pour fins de discussions et d'ajustements tant au comité exécutif et stratégique qu'au conseil d'administration. Il permet à ce dernier de mieux faire le suivi au plan d'action.

Soutien à la permanence

Dans la suite des travaux sur la réorganisation organisationnelle, le comité exécutif et stratégique ainsi que le conseil d'administration ont fait appel à madame Nicole Lacelle afin de travailler avec la permanence pour développer des méthodes de travail moins en silo et plus cohérentes et préciser les rapports de la permanence avec les nouvelles instances du Regroupement. Ce travail a mis en lumière certains «bogues» organisationnels à divers niveaux (responsabilités de la direction générale et de la permanence, travail d'équipe, établissement et gestion du plan d'action du Regroupement, rapports avec les comités de travail, etc.). Cette démarche fera l'objet d'un rapport par madame Lacelle qui sera transmis au comité exécutif et stratégique.

PORTRAIT STATISTIQUE

Objectif : Mieux connaître la réalité des Auberges et des jeunes qui les fréquentent



Les responsables statistiques des Auberges sont devenus très autonomes dans leur utilisation de l'outil statistique en ligne. La très grande majorité des Auberges utilisent l'outil. De petits ajustements et corrections sont faits chaque année afin de s'assurer d'une entrée de données plus fiable et plus efficace. Compte tenu des différentes priorités du Regroupement, la permanence n'a pas eu le temps de compiler les données de 2010-2011 de toutes les Auberges pour en faire une présentation aux membres. Il est prévu de faire une compilation des deux années du plan d'action 2011-2013 au cours de la prochaine année.

**Merci encore à toutes et tous les responsables des statistiques
qui s'activent chaque année à la production des rapports statistiques de leur Auberge et de leur Regroupement!**



RAJE CITOYENNE

Cette année, le projet RAJE citoyenne était soutenu financièrement par la Fondation Béati qui lui offrait le maximum d'aide possible: 24 000\$. Ce montant représente la moitié de la subvention versée en 2010-2011 par le Forum jeunesse de l'île de Montréal, soit 48 000\$. C'est donc avec la moitié moins de revenus que le RAJE citoyenne a tenté de consolider ses succès de sa première année d'existence. Dans ce contexte, une bonne

partie des réussites de cette seconde année s'explique par l'engagement croissant des intervenants et des jeunes Loups et Louves solidaires (les Enrajés) et le dévouement de notre intervenant à l'action collective, Maxime Boucher. Des efforts importants ont été consentis pour trouver d'autres sources de financement, du côté des fondations, des syndicats et du public. Au moment d'écrire ces lignes, le RAJE citoyenne organise sa première activité d'autofinancement au cinéma Beaubien (Montréal, 19 juin 2012) et son avenir reste incertain.

Le rapport qui suit est divisé par objectifs, tels qu'on les retrouvait dans le plan d'action du RAJE citoyenne en début d'année.

Objectif 1 : Soutenir des jeunes militants.tes et des intervenants.tes du RAJE citoyenne dans la conception d'outils d'éducation populaire « multimédias » par et pour des jeunes qui luttent pour améliorer l'accès à l'aide sociale et aux mesures de retours aux études, de formation et d'insertion d'Emploi-Québec.

Principales actions et activités pour atteindre cet objectif:

- Réalisation d'une série de 5 capsules vidéo en partenariat avec CyberCap sur les 5 principales étapes de l'action collective à partir de l'exemple du RAJE citoyenne
- Réalisation du *Petit guide des grands obstacles à l'aide sociale* fait à partir des réactions des jeunes de la Maison-Marie-Frédéric et du Centre-Jacques-Cartier
- Réalisation du *En direct : des jeunes demandent l'asile politique à la Finlande* fait à partir des images de la manifestation du RAJE citoyenne du 21 mars 2012
- Réalisation de *À Julie Boulet de RAJE citoyenne*, vidéo s'adressant à la ministre Boulet pour lui adresser des vœux de Noël et lui rappeler que des négociations sont en cours sur la question de la contribution parentale
- Élaboration d'un **Guide d'animation** par et pour les intervenants et les jeunes afin d'accompagner la trousse d'outils multimédias (toujours en cours)

Nous souhaitons lancer une trousse d'animation multimédia en cours d'année et former des jeunes et des intervenants engagés à son utilisation. Pour ce faire, nous avons travaillé avec des partenaires comme Jean-Yves Joannette (Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire), Pierre Lacroix (animateur) et CyberCap. Dans ces circonstances, le calendrier de réalisation n'a pas toujours été sous notre contrôle. La trousse reste une de nos grandes priorités. Elle doit soutenir les efforts des jeunes et des intervenants qui souhaitent animer des groupes de jeunes et les mobiliser.

Objectif 2: Développer le leadership et le pouvoir d'agir des jeunes militants.tes et des intervenants.tes engagés.

Objectif 3: Promouvoir les valeurs qui sont au cœur de tout engagement citoyen progressiste et démocratique: solidarité, égalité, équité, justice, tolérance, respect, responsabilité, bien commun et développement durable.

Objectif 4: Développer un espace citoyen à partir d'organismes communautaires jeunesse dans lequel intervenants.tes et jeunes en situation de pauvreté et d'exclusion peuvent assumer ensemble leur rôle de citoyens.nes et militants.tes dans l'atteinte d'objectifs communs.

Ces objectifs se poursuivent de façon continue à travers l'ensemble des activités et des actions du RAJE citoyenne. Les moments les plus formels sont :

- La tournée de mobilisation et de conscientisation (32 rencontres)
- Les rencontres régulières du RAJE citoyenne (16 rassemblements)
- Les rencontres avec nos alliés de la Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC) (9 rencontres)
- Les rencontres de Dignité Montréal, une coalition ponctuelle créée pour l'organisation d'une action commune lors de la Semaine de la dignité des personnes en mai 2012 (5 rencontres)
- Le soutien continu des espaces "virtuels" que sont les plates-formes Internet (Facebook, Youtube et blogue du RAJE citoyenne), la diffusion à travers eux de valeurs progressistes et l'encouragement des jeunes à y contribuer
- La création d'outils pédagogiques multimédias

Les jeunes et les intervenants des Auberges du coeur et des organismes jeunesse alliés ont été encouragés à participer à l'organisation et à la réalisation de ces activités. Ils ont été soutenus par l'intervenant à l'action collective (Maxime Boucher) et par une stagiaire en action collective de l'École de Travail social de l'UQAM (Andréane Brillant-Poirier). L'agent de recherche et de liaison du RACQ (François Labbé) a assumé la coordination de leur travail.

Objectif 5: Promouvoir l'aide sociale comme faisant partie de l'ensemble des droits sociaux fondamentaux et défaire certains mythes, certains préjugés sur l'assistance sociale et les assistés sociaux

a) Tournée de mobilisation et de conscientisation

Le rythme de la tournée de mobilisation et de conscientisation s'appuie sur le documentaire du RAJE citoyenne *Si on existait: le film d'une lutte pour exister*. L'un des objectifs de cette tournée était de promouvoir l'aide sociale comme faisant partie de l'ensemble des droits sociaux fondamentaux et défaire certains mythes, certains préjugés sur l'assistance sociale et les assistés sociaux. Elle visait aussi à faire connaître la situation des jeunes adultes en situation de pauvreté et d'exclusion. Enfin, elle se voulait un moyen de rejoindre des jeunes et des intervenants pour les engager dans le RAJE citoyenne et accroître notre pouvoir d'agir.

Nous avons visité 32 organisations différentes, pour la plupart des organismes communautaires, ainsi que des classes d'étudiants en travail social de l'UQAM et de l'Université de Montréal, pour un total de 871 personnes rencontrées. L'une de ces rencontres avec des étudiants a donné lieu à un très grand nombre de témoignages, disponible sur le blogue du RAJE citoyenne : <http://rajecitoyenne.wordpress.com/2012/03/27/entre-chiens-et-loups-special-universite-de-montreal/>.

b) Actions collectives

Le 22 juin 2011, le RAJE citoyenne et ses alliés ont créé une grande chaîne humaine afin de remettre une copie du documentaire *Si on existait: le film d'une lutte pour exister* aux représentants de la ministre Julie Boulet (Emploi et Solidarité sociale) à Montréal. Nous souhaitons lui montrer la réalité des jeunes qui vivent des difficultés d'accès à l'aide sociale et aux services des centres locaux d'emploi. L'avant-première du documentaire s'est ensuite tenue devant une centaine de personnes au Centre d'éducation des adultes de Pointe-St-Charles (CEDA) où il a suscité un grand intérêt. Les jeunes qui ont collaboré à la réalisation du film étaient présents et ont reçu leur lot d'applaudissements bien mérités. Ce film d'une durée de 55 minutes témoigne des efforts des jeunes pour avoir accès à l'aide sociale et aux mesures de formation et de retours



aux études des jeunes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, des injustices qu'ils rencontrent et des actions qu'ils engagent pour les contourner ou pour les faire disparaître. Des témoignages de jeunes, d'intervenants et de militants sont ponctués de clins d'œil à nos instances politiques.

Dans le but de mettre de l'avant ses revendications visant plus particulièrement les mesures de retours aux études et de formation, le RAJE citoyenne a organisé une manifestation le 21 mars dernier à Montréal. Cette manifestation humoristique et colorée prenait la forme d'une marche vers le Consulat honoraire de Finlande à Montréal afin de demander l'asile politique dans ce pays reconnu pour son système d'éducation publique et de formation à la fois progressiste et

favorisant la réussite. Cette manifestation a été, selon les militants et militantes du RAJE citoyenne, la plus stimulante des deux dernières années. Des jeunes ayant fait leur première expérience d'action collective ont affirmé avoir eu "la pique". La marche dans les rues de la ville a été particulièrement appréciée.

80 jeunes provenant de 13 organisations différentes dont des Auberges du cœur et des maisons d'hébergement jeunesse de Montréal, Longueuil, Drummondville, Cowansville et Mascouche ont été rejoints par des groupes de défense de droit et des étudiantes en Travail social à l'UQÀM. Une vidéo sous forme d'un reportage et d'un bulletin de nouvelles est présentement en cours de réalisation par des jeunes militants du RAJE et l'intervenant en action collective : <http://youtu.be/2w2Jt-hOpSo>

Le RAJE citoyenne s'est aussi rassemblé autour de sa bannière pour manifester avec d'autres organisations:

- Manif-action pour un revenu de citoyenneté, organisée par l'Organisation populaire des droits sociaux de Montréal (Montréal, 10 mai)
- Manifestation nationale du mouvement étudiant (Montréal, 22 mai)

Enfin, le RAJE citoyenne a encouragé ses militants et militantes à participer à des manifestations organisées par d'autres organisations.

- Manifestation de la CLASSE contre la hausse des frais de scolarité (10 novembre)
- Manifestation d'appui au mouvement étudiant *Bloquons la hausse* (16 février)
- Manifestation nationale du mouvement étudiant (22 mars)



c) Négociation d'un projet-pilote entre le MESSQ et les Auberges du cœur afin d'assouplir l'application de la contribution parentale

À la suite d'une offre faite par la ministre Julie Boulet (Emploi et Solidarités Sociales), des représentants du RAJE citoyenne et des fonctionnaires du Ministère ont entretenu un dialogue constant afin d'en arriver à une entente pour un projet-pilote d'assouplissement de l'application de la contribution parentale aux jeunes adultes qui font une demande d'aide sociale. La pression était importante sur le RAJE citoyenne car ses militants sont partagés (une partie souhaitait rejeter l'offre, l'autre l'accepter), mais également les Auberges du coeur et les organismes impliqués. Le RAJE citoyenne et le Regroupement des Auberges du coeur ont pris position pour l'abolition de la contribution parentale. Les discussions portaient sur l'idée de compromis. Doit-on oui ou non accepter un compromis? L'occasion était belle de prendre de l'expérience et de réfléchir à tout ce qui entoure la négociation, le compromis, le consensus, etc. Beaucoup de temps a été consacré à l'étude des différentes offres, à discuter de nos positions par rapport à celles-ci et à comprendre le "langage" des fonctionnaires. Une offre finale a été faite par le MESSQ le 28 mai dernier. Le projet-pilote devrait débiter en août.

d) Projet de vidéo sur les questions touchant l'éducation et la formation des adultes

Dans la perspective d'approfondir notre réflexion et de clarifier nos revendications touchant les mesures de retour aux études et de formation, nous avons entrepris un projet de vidéo avec des jeunes et le soutien de Charles E. Caouette, pédagogue et l'un des pionniers du mouvement des écoles alternatives au Québec. Nous avons eu deux rencontres et quelques discussions téléphoniques avec lui. Des jeunes du RAJE citoyenne ont participé à ses rencontres et à l'élaboration du projet. La vidéo visera à stimuler une réflexion critique sur la place de l'éducation dans notre société, les pratiques pédagogiques et démocratiques de l'école, la place des jeunes à l'école, les causes du décrochage scolaire et les obstacles au rattachement et enfin les alternatives possibles. Le tout s'appuiera sur l'animation de groupes de jeunes par des jeunes du RAJE citoyenne et des partenaires tel que Charles E. Caouette et d'autres personnalités. Le document vidéo ouvrira sur des alternatives possibles, inspiré par l'analyse des jeunes et pourrait se concrétiser en projet-pilote à la Commission scolaire de Montréal.

e) Tournage d'un film sur la 40e année de l'ADDS-MM, un groupe de défense des droits des personnes assistées sociales autogéré par des personnes assistées sociales

À l'automne dernier, l'intervenant en action collective a été approché par le CA de l'ADDS-MM pour réaliser un film qui sera présenté dans le cadre des célébrations du 40e de l'ADDS-MM. Ce projet permet au RAJE citoyenne de faire un peu d'autofinancement et d'approfondir nos liens avec un groupe important de défense des droits. Le film met l'accent sur les personnes qui composent le CA de l'ADDS-MM. Nous espérons qu'il saura mettre de l'avant les nombreuses contributions des personnes assistées sociales à la société tout en suivant la lutte des membres du CA au fil de l'année. La question des droits du film n'ont pas encore été discutée. Il sera complété pour la fin du mois d'août 2012.

f) Journée dignité Montréal

Le 8 mai 2012, dans le cadre de la 39e Semaine de la dignité des personnes assistées sociales, le RAJE citoyenne et ses partenaires du comité Dignité Montréal ont organisé une journée d'animation et d'échanges autour du thème « En route vers le revenu social universel garanti ! ». Maxime Boucher a fait partie du comité organisateur. Pas moins de 170 personnes ont participé. Un bilan sera produit au début de l'été 2012.

g) Assemblée d'orientation de la Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC)

Le 11 avril 2012, la CASC tenait une journée d'orientation. Maxime Boucher s'est impliqué dans l'organisation au nom du RAJE citoyenne et du RACQ. En préparation à cette journée, près de la moitié des Auberges du coeur ont participé à une enquête sur les services des centres locaux d'emploi. La journée a été un succès. Une conférence de presse qui dévoilait les résultats de l'enquête a été couverte par les médias. La CASC a profité de cette journée pour consolider son membership et ses partenariats. Un plan d'action issu des travaux de cette journée sera élaboré puis adopté à l'automne prochain.



REPRÉSENTATIONS EXTERNES

Le Regroupement travaille en partenariat avec de nombreuses organisations, dont principalement des organismes communautaires nationaux. La permanence assure la représentation à diverses instances :

Partenaires	Rôle	Nombre de rencontres/ activités	Membre de la permanence
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	Représentant du Regroupement	1	Rémi
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) (incluant rencontres comités conjoints avec CTROCs et Comité comités de travail MSSS	Membre du conseil d'administration et du comité exécutif	25	Rémi
Coalition Interjeunes	Membre fondateur	3	Rémi, François et Isabelle
Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC)	Représentant du Regroupement / RAJE citoyenne	10	Maxime
Dignité Montréal	Représentant du Regroupement / RAJE citoyenne	5	Maxime
Services aux collectivités de l'UQAM	Membre du comité des services aux collectivités de l'UQAM	3	Rémi
Comité national de la Nuit des sans-abri	Membre de soutien du Comité national Membre du Sous-comité Financement et du Sous-comité Communication 2011 et 2012	10	Isabelle
Réseau Solidarité Itinérance du Québec	Invitée à l'Assemblée générale	1	Isabelle
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes (assemblée publique)	Représentante du Regroupement	1	Isabelle
Comité organisateur de la journée d'échanges - intervenants des Auberges et intervenants du programme Qualification des jeunes des Centres jeunesse de Montréal et Laval.	Représentant du Regroupement	5	François
TOTAL		62	

En cours d'année, la permanence est invitée à représenter les Auberges auprès de diverses instances gouvernementales ou autres. En voici un résumé :

- Comité d'évaluation de l'outil *Plan de cheminement vers l'autonomie des jeunes* de l'Association des centres jeunesse du Québec / Engagement jeunesse de Montréal / École nationale d'administration publique (François)
- Représentation au 5 à 7 du 20ième anniversaire de la Fondation Béati (Maxime)
- En collaboration avec Élisabeth Greissler (Université de Montréal), présentation du RAJE citoyenne et participation aux travaux de l'atelier *L'engagement des jeunes dans diverses sphères de leur vie*, organisé par l'Institut national de la recherche scientifique- Urbanisation Culture Société en avril 2012 (François)
- Rencontre avec M. Sylvain Bourdon de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke en vue de développer un programme de recherche évaluative des pratiques aux Auberges du cœur (Rémi et Isabelle avec la participation de Martin Monette de la Source-Soleil)
- Présentation des Auberges du coeur au colloque du PQJ de l'Association des centres jeunesse du Québec en octobre 2011 (François et Isabelle Renaud - Auberge du coeur le Tournant)
- Présentation sur la continuité de lien / les pratiques d'affiliation sociale des Auberges au colloque Partenariat et continuité de services à la jeunesse: entre dérive managériale et innovation sociale en mai 2012 (Rémi et François)
- Rencontre exploratoire pour des partenariats de recherche avec l'équipe et les partenaires de la *Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables* (CRÉVAJ) de l'École d'administration publique en mai 2012 (Rémi et François)
- Rencontre avec l'équipe de vente de l'éditeur Bayard pour la promotion du livre (Rémi et Isabelle)

RAPPORT DE LA PERMANENCE

COMPOSITION DE LA PERMANENCE EN 2011-2012

L'équipe permanente du Regroupement est composée de :

- Rémi Fraser, directeur général
- Paule Dalphond, adjointe administrative
- François Labbé, agent de recherche et liaison
- Isabelle Gendreau, agente de communication et développement

Cette année, la permanence a été complétée durant toute l'année par Maxime Boucher, intervenant en action collective pour le projet RAJE Citoyenne. En septembre 2011, Andréane Brillant-Poirier s'est jointe à l'équipe pour son stage en intervention collective. En février 2012, Sophie Contado, étudiante française, s'est aussi ajoutée à l'équipe comme stagiaire en animation sociale.



François, Rémi, Maxime,
Isabelle, Paule, Andréane. et Sophie

COORDINATION DES INSTANCES ET DES COMITÉS

Au total, la permanence a assisté à **59** réunions des instances décisionnelles et des comités du Regroupement durant l'année, incluant le CA de la Fondation et le comité organisateur du Colloque sur l'usage élargi des médicaments psychotropes auprès des jeunes.

Instances et comités	Nombre de rencontres du Comité	Responsable à la permanence
Assemblées générales	1 AGA 2 AG	L'équipe
Conseil d'administration	7	Rémi (avec la participation de François et Isabelle)
Exécutif	5	Rémi
Journée et demi-journée de réflexion	2	L'équipe
Comités permanents		
Défense des droits des jeunes	5	François (avec participation d'Isabelle)
Pratiques	2	François
Formateurs.trices	3	François
Intervenants	8	Isabelle
Vie associative	5	Rémi
CA de la Fondation	5	Rémi
Comités ad hoc		
Éthique et médias sociaux	4	Isabelle et Rémi
Congrès	4	Rémi, François, Isabelle et Paule
Organisation du colloque <i>Médicalisation</i>	6	François
TOTAL	59	

GESTION FINANCIÈRE

La gestion financière du Regroupement est assurée par l'adjointe administrative et le directeur général. Un suivi régulier est fait par la trésorière qui fait rapport au comité exécutif. De plus, un état des résultats est transmis à chaque mois à la trésorière ainsi qu'à chaque rencontre du comité exécutif ou du conseil d'administration. Finalement, la firme comptable fait en cours d'année quelques visites pour s'assurer de la conformité des procédures en place et, au besoin, proposer des ajustements ou améliorations.

COORDINATION INTERNE

Au cours de la dernière année, la permanence a accordé plus d'importance à ses rencontres d'équipe, surtout après janvier 2012, elle est passée d'une rencontre mensuelle à des rencontres aux deux semaines. Au total, elle a tenu 16 rencontres d'équipe. De plus, en début d'année, en août, il y a eu une rencontre de planification en équipe, et en septembre, une rencontre avec le Comité exécutif. À cela s'ajoute, bien entendu, plusieurs rencontres informelles de travail pour coordonner les tâches à faire. De plus, la permanence a amorcé une démarche avec madame Nicole Lacelle afin de se doter de méthodes de travail favorisant une meilleure cohésion interne et avec les diverses instances du Regroupement. Parmi les rencontres d'équipes, il y a eu 5 rencontres de travail avec madame Lacelle.

DEMANDES DE FINANCEMENT

Organisme subventionnaire	Programme	Objet	Montant demandé	Obtenu/Refusé
MSSS	PSOC	Mission	335 900	133 880 \$ (Obtenu)
Ministre déléguée aux Services sociaux		Discrétionnaire	Non spécifié	5 000 \$ (Obtenu)
Députés de l'assemblée nationale		Discrétionnaires (pour congrès)		10,000 (Obtenu)
Syndicats		Dons (pour livre)		16,000 (Obtenu)
Caisse d'économie solidaire		Don (Pour le livre)	10 000 \$	En attente de réponse
Forum jeunesse de l'île de Montréal	Fonds d'investissement jeunesse de l'île de Montréal	Outils multimédias pour soutenir les pratiques de participation citoyenne des jeunes de 12-30 ans	48 000\$	Refusé
Fondation Bombardier	Projet	Soutenir la 3 ^{ième} année du RAJE citoyenne	50 000\$	En attente de réponse
SACAIS	Soutien aux initiatives sociales et communautaire	Évaluation des effets des pratiques d'intervention des Auberges	26 485\$	En attente de réponse

CARREFOUR D'INFORMATIONS

L'une des tâches principales de la permanence est de servir de carrefour d'informations pour le Regroupement et ses membres. En plus des cinq bulletins électronique d'information publiés cette année, des mises à jour du site Internet et de l'Intranet ainsi que du développement de la page Facebook, ces échanges d'information prennent la forme de :

- Mises à jour de dossiers, analyses, mémos, etc., transmis à l'ensemble des membres ou aux instances concernées;
- Suivis de dossiers par courriel ou téléphone
- Réponse à des demandes d'informations des membres.

De plus, cette fonction de carrefour d'information s'étend également à nos partenaires (ou autres) pour les informer des prises de position du Regroupement, partager des analyses et soutenir le travail de collaboration.

FORMATION ET JOURNÉE DE RÉFLEXION

Afin de développer son expertise ou ses compétences, la permanence a participé à des formations et des journées de réflexion.

- Formation (deux jours) offerte par Relais-femmes *Animation / intervention de groupes* (François, Isabelle et Maxime) – mai 2012
- Rencontre nationale des organismes communautaires de lutte au décrochage, organisée par le ROCQLD (Isabelle) – novembre 2011
-

RÉPONDRE AUX DEMANDES DES JEUNES, DE LEUR FAMILLE ET DU PUBLIC EN GÉNÉRAL

La permanence reçoit diverses demandes de la population par téléphone et par courriel..

Les principales demandes sont :

- Où trouver une Auberge du cœur?
- Qu'est-ce qu'une Auberge du cœur? En quoi consistent les services d'une Auberge du cœur?
- Comment être hébergé dans une Auberge du cœur?

Ces demandes peuvent provenir des jeunes qui cherchent des services pour eux-mêmes mais aussi de parents, amis, membres de la famille ou professionnels qui cherchent à aider un jeune de leur entourage.

Nous recevons aussi de nombreuses demandes d'offres d'emplois et de stages provenant d'étudiants

La permanence estime qu'elle a connu une baisse marquée des appels téléphoniques de la population, un phénomène qui est peut-être dû à la mise en place d'un système automatisé de réponse.

RÉPONDRE AUX DEMANDES D'ADHÉSION AU REGROUPEMENT

Encore cette année, la permanence estime avoir reçu quelques demandes d'information pour adhérer au Regroupement ou pour ouvrir une maison d'hébergement communautaire pour les jeunes. Selon la demande, la permanence répond aux questions et envoie des documents d'informations. Rémi a de plus participé à la démarche d'évaluation de la demande d'adhésion de l'organisme L'Élan des jeunes de Chateauguay.

PROCESSUS DE TRAITEMENT DES PLAINTES REÇUES AU REGROUPEMENT

Les Auberges du cœur se sont donné collectivement une base commune de «Processus de traitement des plaintes» adopté en 2003. Depuis 2010, le Regroupement a aussi son processus de traitement des plaintes. Chaque année, le Regroupement reçoit un certain nombre d'appels ou de courriels qui sont traités selon les règles établies.

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DES AUBERGES

Chaque année, les Auberges invitent la permanence à des activités spéciales qui se déroulent dans leur maison. Cette année, voici les activités auxquelles un ou des représentants de la permanence ont participé :

- Départ à la retraite de Raymond Bernier, directeur de l'Envolée (Laval)
- Inauguration officielle de l'Auberge du cœur L'Envolée (Laval)

ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES

Région 01 Bas St-Laurent

Tandem jeunesse (La Pocatière), F/H, 15-22 ans, 9 lits

Le Transit (Rimouski), F/H, 17-30 ans, 10 lits

Région 03 Québec, la Capitale nationale

Gîte Jeunesse (Québec), H, 12-17 ans, 14 lits

Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Ste-Foy (Québec), F, 12-17 ans, 9 lits

Maison Marie-Frédéric (Québec), F/H, 18-30 ans, 9 lits

Région 05 Estrie

La Source-Soleil (Sherbrooke), F/H, 18-30 ans, 10 lits

Région 06 Montréal

Auberge Communautaire du Sud-Ouest (Montréal), F/H, 18-29 ans, 21 lits

L'Avenue Hébergement communautaire (Montréal), F/H, 18-29 ans, 10 lits

Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses (Montréal), F/H, 17-24 ans, 20 lits

Habitations L'Escalier (Montréal), F/H, 18-29 ans, 20 lits

La Maison Tangente (Montréal), F/H, 18-25 ans, 15 lits

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent (Montréal), F/H, 16-22 ans, 12 lits

Service d'hébergement St-Denis (Montréal), F/H, 15-20 ans, 9 lits

Le Tournant (Montréal), H, 18-29 ans, 10 lits

Région 07 Outaouais

L'Appart Adojeune (Gatineau), F/H, 14-17 ans, 6 lits

Héberge-Ados (Gatineau), F/H, 13-17 ans, 8 lits

Région 12 Chaudières-Appalaches

L'ADOberge (St-Jean-Chrysostôme), F/H, 12-17 ans, 9 lits

Région 13 Laval

Envolée (L') (Laval), F/H, 16-20 ans, 8 lits

Région 14 Lanaudière

Accueil Jeunesse Lanaudière (Joliette), F/H, 12-17 ans, 9 lits

Chaumière Jeunesse (Rawdon), F/H, 18-30 ans, 9 lits

Le Diapason (Mascouche), F/H, 14-18 ans, 9 lits

Maison Roland-Gauvreau (Joliette), F/H, 18-30 ans, 9 lits

Région 16 : Montérégie

L'Antre-Temps (Longueuil), F/H, 16-21 ans, 15 lits

Le Baluchon (St-Hyacinthe), F/H, 12-17 ans, 9 lits

Auberge sous mon toit (Granby), F/H, 18-30 ans, 12 lits

L'Élan des jeunes (Châteauguay), F/H, 12-17 ans, 6 lits

Espace vivant/Living room (Cowansville), F/H, 12-17 ans, 9 lits

Région 17 : Centre-du-Québec

Habit-Action (Drummondville), F/H, 17-30 ans, 9 lits

Maison Raymond Roy (Victoriaville), F/H, 18-29 ans, 9 lits

ANNEXE 3 : COMMUNIQUÉS DE PRESSE

La ministre Julie Boulet nie les conséquences de ses décisions Des jeunes tentent de lui ouvrir les yeux en lui livrant un film documentaire

Montréal, mercredi 22 juin 2011 – Le Rassemblement de la Jeunesse citoyenne (RAJE citoyenne) et ses alliés ont livré un film documentaire intitulé *Si on existait : le film d'une lutte pour exister* aux bureaux de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Il a été conçu à partir d'une tournée vidéo auprès d'une quinzaine de groupes de jeunes adultes de Montréal, Longueuil, Cowansville, Drummondville et Saint-Hyacinthe. Le RAJE citoyenne a préparé une synthèse d'une heure quinze de réalité visant à sensibiliser la ministre et lui permettre d'amorcer une réflexion sur la solidarité sociale et ses responsabilités.

La ministre Boulet et les membres de son cabinet ont démontré une grossière méconnaissance de la situation des jeunes en difficulté et continuent de mettre en place des mesures qui ne font qu'aggraver la précarité des personnes. Selon le Syndicat de la fonction publique du Québec (SFPQ), les refus liés aux demandes de prestations d'aide sociale dans la région de Montréal ont passé de 20% à 47,7% en un an, soit plus du double qu'en 2009. Sans compter qu'il est difficile pour les demandeurs de prestations d'obtenir une rencontre initiale avec un agent des Centres locaux d'emploi (CLE), éternisant ainsi les délais avant d'obtenir un premier chèque. «Le 1^{er} mois et demi, j'étais vraiment tout seul et je ne comprenais rien à ce système-là», mentionne un jeune dans le film. La ministre refuse de voir que ses mesures appauvrissent les plus démunis.

En effet, l'aide sociale et les programmes d'employabilité et de retour aux études d'Emploi-Québec sont trop souvent inaccessibles ou inadaptés. «S'il y avait des chèques plus faciles à avoir pis des programmes plus faciles à atteindre, au lieu de passer 1 an, 2 ans à l'aide sociale, les jeunes passeraient 1, 2 ou 3 mois pis ce serait fini», a exprimé une intervenante lors de la tournée vidéo. L'aide financière est trop souvent insuffisante et l'accompagnement inexistant ce qui engendre une succession de problèmes : stress, endettement, perte de logement, etc. «Si ton loyer coûte 600\$, pis que sur le bien-être t'as juste 600\$, pis que tu ne te trouves pas de job, qu'est-ce que tu peux faire? Tu perds tout...» La ministre, en croyant faire des économies à court terme en réduisant l'accessibilité et la qualité des services, ne se rend pas compte qu'elle fait d'Emploi-Québec une agence gouvernementale de plus en plus inefficace et contre-productive dans l'amélioration des conditions de vie et d'insertion de la jeunesse québécoise.

En lui livrant ce film documentaire, le RAJE citoyenne demande à la ministre Julie Boulet de prendre ses responsabilités, d'arrêter de nier l'existence de problèmes à Emploi-Québec et dans les CLE, de reconnaître tous les groupes et coalitions qui désirent la rencontrer, d'apprendre ce que veut dire la solidarité sociale et de poursuivre les négociations avec le RAJE citoyenne qui ont été interrompues de façon unilatérale par ses attachés politiques en mars dernier. Tous sont invités à la projection publique du film documentaire le jour même, à 18h30, au Comité d'Éducation des Adultes (CEDA) au 2515, rue Delisle, métro Lionel-Groulx, Montréal.

Disponibles en ligne

Le film documentaire : <http://www.vimeo.com/25332806>

La bande-annonce : <http://www.youtube.com/watch?v=f6FJsp2rSHc>.

Source :

Maxime Boucher, François Labbé ou Isabelle Gendreau, Regroupement des Auberges du cœur du Québec
(514) 523-8559 / cellulaire : (514) 651-6509

Le Rassemblement de la Jeunesse citoyenne (RAJE citoyenne) est un groupe de jeunes adultes militants désirant améliorer leur qualité de vie et leur avenir. Il est né d'une initiative du Regroupement des Auberges du cœur du Québec. Les actions du RAJE citoyenne sont décidées et menées par et pour les jeunes qui en font partie.

Des jeunes demandent l'asile politique à la Finlande,

parce que le MESSQ refuse son soutien aux jeunes qui souhaitent compléter leur secondaire 5 et les dirige dans des formations qui ne répondent pas à leurs besoins et aspirations

Parce qu'il ne favorise pas le retour aux études,

le MESSQ est un boulet pour l'avenir de la jeunesse

Parce qu'il ne soutient même pas l'obtention d'un secondaire 5,

le MESSQ est un boulet pour l'avenir de la jeunesse

Montréal, le 21 mars 2012 - Quand des jeunes raccrocheurs motivés et sans revenu souhaitent compléter les études de leurs choix, le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec (MESSQ) agit comme un véritable boulet pour leurs aspirations. Ainsi, mis à part l'aide sociale, unE jeune QuébécoisE qui désire terminer son secondaire 5 ou obtenir un DEP de son choix n'aura droit à aucune aide financière de la part d'Emploi-Québec si son projet de vie ne concorde pas avec les besoins actuels du marché de l'emploi.

Comme l'exprime Jocelyn, porte-parole du RAJE citoyenne : « J'ai demandé pour raccrocher à l'école pour **obtenir mon secondaire 5 et pouvoir poursuivre mes études au cégep en éducation spécialisée.** Malheureusement, je me suis fait dire que ça ne pouvait pas fonctionner parce que ça ne faisait pas partie de leur liste d'emplois et de formations recommandés. On m'a proposé de faire **une formation pour être préposé aux bénéficiaires.** Pour être admis dans cette formation, il te faut un secondaire 3, mais en réalité pour travailler dans les hôpitaux et les CHSLD, il te faut un secondaire 5. Elle est où la logique? ». Pour Emploi-Québec, les jeunes ne semblent représenter qu'une main-d'œuvre disponible à arrimer aux besoins immédiats du marché de l'emploi.

Lors d'une rencontre qui a eu lieu le 30 juin dernier entre des représentants de divers groupes de défense des droits et des représentants du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, des jeunes du RAJE citoyenne ont tenté de faire comprendre cette injustice au Ministère. Julie Boulet, la ministre en titre, a alors reconnu qu'il y avait un trou de service entre son Ministère et celui de l'éducation. Elle admet que l'argent dont son ministère dispose ne peut servir qu'à la formation professionnelle des individus qui se sont retirés du système scolaire régulier ou du marché du travail régulier, et en aucun cas cet argent ne peut permettre à un jeune d'aller seulement chercher son diplôme d'études secondaires.

Ce trou, auquel la ministre Boulet fait allusion, a pour conséquence de priver des milliers de jeunes citoyens, qui n'ont pas les moyens financiers pour pouvoir étudier, du droit fondamental à l'éducation.

Le RAJE citoyenne a demandé plusieurs fois à la Ministre d'améliorer l'accès aux programmes de retour aux études et de formation, et par son inaction, elle démontre qu'elle privilégie une vision économique à court terme au lieu de croire en la jeunesse et lui donner les moyens de se développer pour qu'elle puisse à son tour contribuer à la société québécoise.

En demandant l'asile politique à la Finlande, le RAJE citoyenne souhaite rappeler à la société québécoise que les jeunes du Québec sont en droit d'attendre un engagement ferme de la part de la ministre Julie Boulet afin **que tout jeune qui désire terminer son secondaire 5 ou compléter une formation professionnelle de son choix puisse avoir recours à une aide financière adaptée à sa situation**, comme c'est le cas en Finlande où un adulte n'ayant pas finalisé son enseignement régulier a droit à une bourse d'État versée pendant 18 mois. La Finlande, un pays où l'éducation est accessible, équitable et adaptée à la réalité des jeunes, est un exemple concret qui nous rappelle qu'il est possible pour une société de faire des choix justes et responsables.

Source :

Jocelyn Proulx, Jonathan Pelletier, François Labbé, Regroupement des Auberges du cœur du Québec
cellulaire : (438) 390-3739 / bureau : (514) 523-8559 (poste 103)

Infos sur le système d'éducation finlandais : http://www.encyclopedie-de-la-formation.fr/spip.php?page=pays&id_article=408



Les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Le Regroupement

2000, boul. St-Joseph est, bur.32
Montréal, (Québec)
H2H 1E4
(514) 523-8559

www.aubergesducoeur.org