

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2012-2013

3<sup>e</sup> congrès d'orientation



Les jeunes au coeur  
de notre projet de  
transformation sociale

25 ANS AVEC LES JEUNES  
AUBERGESDUCOEUR.ORG



Le Regroupement  
des Auberges du coeur du Québec





Les Auberges  
du cœur

Les **Auberges du cœur** sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de **12 à 30 ans**.

Ouvertes **7 jours par semaine, 24 heures par jour**, elles offrent le **gîte** et le **couvert**, un milieu stable et une **écoute** active, un **soutien** et un **accompagnement**.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.



Le Regroupement  
des Auberges du cœur du Québec

Fondé en 1987

Regroupe 29 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse.

# Au Regroupement, 25 ans, ça se fête en grand!

## Un congrès stimulant!



## Un livre emballant !

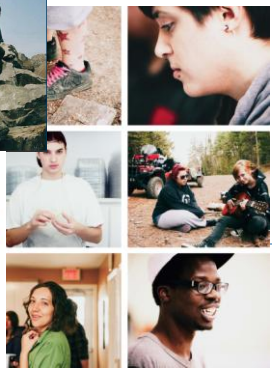


LA CHAÎNE DE SOLIDARITÉ

BOHIC ERHIN TÉTIE BOHIC ERHIN - 2013 - 128 pages - 16,95 \$

BOHIC ERHIN TÉTIE BOHIC ERHIN - 2013 - 128 pages - 16,95 \$

BOHIC ERHIN TÉTIE BOHIC ERHIN - 2013 - 128 pages - 16,95 \$



## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU PRÉSIDENT</b> .....	3
<b>LES INSTANCES, LES COMITÉS DE TRAVAIL ET L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE</b> .....	4
<b>FAITS SAILLANTS</b> .....	7
Congrès .....	7
Lancement du livre .....	8
<b>RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT</b> .....	10
Consolidation du financement à la mission .....	10
Autonomie des Auberges et spécificité de leurs pratiques.....	11
Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI).....	12
<b>DÉFENSE DES DROITS DES JEUNES</b> .....	13
Dossier Médicalisation .....	13
Dossier Protection de la Jeunesse .....	14
Dossier Pauvreté.....	14
Dossier Éducation .....	14
Dossier Itinérance .....	15
<b>CONSOLIDATION DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME</b> .....	16
Programme de formation .....	16
Utilisation des médias sociaux dans les Auberges .....	17
<b>VIE ASSOCIATIVE</b> .....	18
Circulation de l'information.....	18
Sentiment d'appartenance .....	19
<b>RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL</b> .....	21
Dossier Fondation.....	21
<b>RAPPORT DE LA PERMANENCE</b> .....	25
<b>ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES</b> .....	29
<b>ANNEXE 2 : COMMUNIQUÉS DE PRESSE</b> .....	30



## MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2012-2013 marquait le **25<sup>e</sup> anniversaire du Regroupement** des Auberges du cœur. L'année a été à l'image des 25 années passées, soit passablement chargée. Si le dossier de la campagne nationale des groupes communautaires en santé et services sociaux pour le rehaussement du financement à la mission, avec son lot d'espoirs et de frustrations, a été une préoccupation importante, la préparation et la réalisation du **3<sup>e</sup> Congrès** du Regroupement de son histoire a sans contredit été le fait saillant de la dernière année. Plus de 120 personnes se sont rassemblées pour réfléchir, rêver, orienter la suite des choses pour les Auberges et le Regroupement. Le spectre des attentes étant

toutefois très large, définir la cible a été un défi pour le Comité Congrès tout au long du processus de préparation. Au final, il n'a pas été possible de tout couvrir. Il reste donc des questions importantes à aborder, mais cela n'enlève rien à la pertinence des trois jours passés ensemble en novembre dernier car, comme les deux premiers congrès, celui de Ste-Adèle a définitivement eu le mérite de **renforcer chez plusieurs le sentiment d'appartenance** au Regroupement. Merci encore au Comité Congrès.

Évidemment, comme tous les ans, **les comités de travail** n'ont pas chômé. La nature et l'étendue de leur travail étant présentées dans la suite de ce rapport, je me limiterai ici à remercier tous les membres pour leur participation à ce qui constitue un lieu privilégié de participation à la vie du Regroupement.

Mes remerciements iront également de façon particulière à **mes collègues du conseil d'administration**. Merci d'abord pour votre implication. Merci aussi pour la qualité des échanges et pour le respect mutuel manifesté, particulièrement lors de passages plus difficiles.

Bien qu'il s'agisse du rapport annuel du Regroupement, je tiens à souligner **le travail des Auberges**. La situation des jeunes que nous hébergeons est complexe. En fait, cette complexité est telle, qu'elle exclue le recours aux solutions toutes faites. Rien n'est écrit à l'avance, aucun mode d'emploi n'est valable pour chaque jeune. Des balises, mais pas de recettes d'intervention. Intervenir en maison d'hébergement, c'est essentiellement accepter d'entrer dans la zone grise, cette zone où s'entrecroisent de façon particulière en chaque jeune des possibles et des limites, des rêves et des désespoirs, des envies de dire et de cacher, le besoin profond d'être trouvé et la tentation constante de s'échapper. Or, cette zone grise il faut l'assumer avec créativité dans un contexte de milieu de vie où nous ne contrôlons que très peu de choses en réalité. Pas simple tous les jours ! Merci à chaque Auberge pour votre engagement qui ne se dément pas.

Une autre personne a d'ailleurs voulu au cours de l'année rendre hommage à ces tisserands de liens que sont pour elle les Auberges du cœur. Avec le livre **«Les Auberges du cœur : l'art de raccrocher les jeunes»**, Ariane Émond, avec la complicité de la photographe Dominique Lafond, a su dire et montrer avec cœur et intelligence l'essence de ce qui se fait au quotidien dans les Auberges du cœur. Même si nous l'avons déjà fait, il me semble tout à fait approprié de remercier de nouveau **Ariane et Dominique** dans le cadre de ce rapport annuel pour **ce magnifique cadeau** qu'elles nous ont fait. Merci également à Rémi d'avoir eu l'idée d'un tel projet et d'avoir fait ce qu'il fallait pour qu'il se réalise.

Je ne peux évidemment conclure sans souligner **le travail colossal réalisé par la permanence** au cours de la dernière année. Un colloque, un congrès, le suivi des comités et un plan d'action qui n'annonçait la retraite pour personne. Merci à chacun et à chacune pour la qualité de votre engagement.

Bon été à tous et à toutes.

Marc St-Louis  
Président

## LES INSTANCES, LES COMITÉS DE TRAVAIL ET L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Les Auberges du coeur participent activement à la vie démocratique de leur Regroupement : elles donnent des orientations et travaillent aux actions réalisées tout au long de l'année. Leur participation aux instances démocratiques (AG, CA, CÉ) et aux comités de travail sont **un gage de leur engagement** à leur Regroupement. La liste des membres des instances et des comités de travail ainsi que le nombre de rencontres témoignent de cet engagement. Cette année, sans compter les assemblées générales, c'est un total de **49 rencontres** auxquelles les Auberges et les membres de la permanence ont participé.

### Comité exécutif et Conseil d'administration

5 rencontres du CÉ / 5 rencontres régulières et 2 rencontres spéciales du CA

Noms	Auberges	Titre	Mandat**
Marc St-Louis	Habit-Action	Président*	1 <sup>ère</sup> année
Sylvie Barbeau	Le Tournant	VP Affaires internes*	2 <sup>e</sup> année
Sylvain Gervais	Maison Marie-Frédéric	VP Affaires externes*	2 <sup>e</sup> année
Isabelle Lindsay	L'Antre-temps	Trésorière*	2 <sup>e</sup> année
Maxime Rainville	Espace vivant/Living room	Secrétaire*	2 <sup>e</sup> année
Mélanie Bélanger	Accueil Jeunesse	Administratrice	2 <sup>e</sup> année
Suzanne Demers	Le Baluchon	Administrateur	1 <sup>ère</sup> année
Johanne Cooper	Maison Tangente	Administratrice	1 <sup>ère</sup> année
Marie-Ève Plante	Habitations L'Escalier	Administratrice	1 <sup>ère</sup> année
Samuel Saint-Denis-Lisée	Service d'hébergement St-Denis	Administrateur	1 <sup>ère</sup> année
André Lepage	Le Transit	Administrateur	1 <sup>ère</sup> année
Rémi Fraser	Regroupement***	Administrateur non votant	

\* Compose le Comité exécutif

\*\* Chaque membre du CA est élu pour un mandat de 2 ans; chaque année, la moitié des postes sont en élections.

\*\*\*Isabelle Gendreau et François Labbé, de la permanence, assistent au CA à titre de personnes-ressources non votantes.



### Comité des pratiques

4 rencontres (dont 2 conjointes avec le comité des Intervenants)

Noms	Auberges
Sylvie Barbeau	Le Tournant
Suzanne Demers	Maison Le Baluchon
Sylvain Daneault	Roland-Gauvreau
Marie-France Bolduc	Gîte Jeunesse
Isabelle Dubuc	L'Élan des jeunes
Sonia Langlois	L'Antre-temps
François Labbé	Regroupement

## Les formateurs et formatrices

1 rencontre élargie + 3 rencontres d'équipes d'animation selon les formations

Noms	Auberges
Isabelle Renaud	Le Tournant
Sylvie Barbeau	Le Tournant
Jonathan Roy	Héberge-Ados
Johanne Cooper	Maison Tangente
Marie-Noëlle Perron	Maison Tangente
Alain Giroux	Foyer des jeunes travailleurs
Sylvain Daneault	Roland-Gauvreau
Marie-France Bolduc	Gîte Jeunesse
Jean-François Michaud	Auberge communautaire du S-O
Sindy Ormerod	L'ADOberge
François Labbé	Regroupement

## Comité Défense des droits

2 rencontres + 10 rencontres de sous-comités

Noms	Auberges
Mélanie Bélanger	Accueil jeunesse (B, C)
Carole La Plante	Centre le Diapason
Samuel Saint-Denis-Lisée	Service d'héberg. St-Denis (C)
Marc St-Louis	Habit-Action (A, B)
Danielle Gauthier	Habit-Action (C)
Myriam Lepage-Lamazzi	L'Antre-temps (B, C)
Martin Furlotte	Auberge communautaire du S-O
Éléna Sauvageau	L'Envolée (C)
Mélanie Sheehy	L'Avenue
François Labbé	Regroupement (A, B, C)

A - Ont aussi siégé au comité organisateur du colloque *Médicaments psychotropes* (3 rencontres)

B - Ont aussi siégé au sous-comité *Suivis du colloque et planification des suites* (5 rencontres)

C - Ont aussi siégé au sous-comité *Itinérance* (2 rencontres)

## Comité Vie associative

4 rencontres

Noms	Auberges
Chantal Larouche	Maison Richelieu
Andrée St-Jean	Chaumière Jeunesse
Karina Fleury	Tandem Jeunesse
Martin Monette	Source-Soleil
Jacques Baillargeon	Habitations L'Escalier
André Lepage	Le Transit
Rémi Fraser	Regroupement





## Comité des inters

3 rencontres (dont 2 conjointes avec le comité des pratiques)

Noms	Auberges
Steve Bilodeau	Le Baluchon
Michaël Gauthier	Maison Marie-Frédéric
Jonathan Chhun et Martin Furlotte	Auberge communautaire du S-O
Isabelle Gendreau	Regroupement

\* Manuella Tremblay de l'Auberge Sous mon toit a participé à une rencontre

## Comité ad hoc Congrès

3 rencontres et 3 rencontres de sous-comités

Noms	Auberges
Ève Jutras	Maison Raymond-Roy
Maxime Rainville*	Espace vivant/Living room
Marie-Ève Plante*	Habitations l'Escalier
Isabelle Lindsay	L'Antre-temps
Sylvain Daneault	Roland-Gauvreau
Mélissa Chaput	Auberge communautaire du S-O
François Labbé	Regroupement
Rémi Fraser	Regroupement
Isabelle Gendreau*	Regroupement
Paule Dalphond*	Regroupement

\* Membres du Sous-comité Partys auquel s'ajoute Danielle Théberge, de l'Antre-temps

## Comité «Ramasse» Post-congrès

3 rencontres

Noms	Auberges
Marc St-Louis	Habit-Action
Johanne Cooper	Maison Tangente
Rémi Fraser	Regroupement
Paule Dalphond*	Regroupement



## Représentants des Auberges au Conseil d'administration de la Fondation

Noms	Auberges
Marc St-Louis	Habit-Action
Sylvie Barbeau	Le Tournant
Martine Thibault	Maison Tangente
Sébastien Lanouette	Ressources Jeunesse St-Laurent
Rémi Fraser	Regroupement

## Implication bénévole au Regroupement

En 2012-2013, il est estimé que 77 personnes ont participé bénévolement aux activités du Regroupement (instances décisionnelles et réalisation du Plan d'action), pour un total d'environ 7200 heures.

## FAITS SAILLANTS

### CONGRÈS

*Objectif : Planifier et organiser un congrès d'orientation pour le 25<sup>e</sup> anniversaire du Regroupement en 2012*

À l'occasion du 25<sup>e</sup> anniversaire du Regroupement des Auberges du coeur, ce sont **130 personnes de presque toutes les Auberges du coeur** de partout au Québec qui ont participé au 3<sup>e</sup> Congrès d'orientation du

Regroupement à Ste-Adèle. Du 14 au 16 novembre 2012, sous le thème «**Les jeunes au coeur de notre projet de transformation sociale**», les participants ont échangé de multiples idées dans le cadre du processus de l'enquête appréciative.

Des intervenants, des jeunes, résidants ou anciens résidants, des membres des conseils d'administration, des directions des Auberges, des membres de la permanence du Regroupement et de la Fondation, sont venus discutés des orientations d'avenir des Auberges du coeur

Cinq grandes orientations ont émergé à la fin du processus :



#### Financement

#### Visibilité

**Activités rassembleuses et communes à toutes les Auberges**

**Action collective et éducation populaire**

**Post-hébergement**



Les trois jours ont été ponctués des présentations de vidéos, de chansons, de murales, de lettres et de scrapbook présentant la «Parole des jeunes» afin que ces derniers puissent témoigner de l'expérience la plus stimulante et la plus enrichissante vécue dans les Auberges du coeur. Chaque segment de présentation a ravi les participants. Les propos des jeunes étaient toujours pertinents, et souvent émouvants!

Bien sûr, deux soirées festives ont complété la programmation. La première «Racontez-nous votre histoire», invitait les gens à raconter diverses anecdotes et histoires du passé durant un souper très convivial. La deuxième soirée était un souper dansant déguisé et futuriste «Les Auberges du coeur en 2062». Les participants ont mis beaucoup de coeur et toute leur créativité afin de nous présenter en costumes leur vision du futur des Auberges. Un moment mémorable!

**Merci** aux élus qui ont contribué financièrement au succès de cet événement : Jean-Martin Aussant, Raymond Bachand, Julie Boulet, Francine Charbonneau, Jean Charest, Michelle Courchesne, Bernard Drainville, Robert Dutil, Sam Hamad, Yolande James, Véronique Hivon, Geoffrey Kelley, Amir Khadir, Maka Kotto, Lisette Lapointe, Agnès Maltais, Pauline Marois, Alain Paquet, Serge Simard, Lise Thériault, Mathieu Traversy, Dominique Vien.

**Merci** à nos partenaires pour les prix de présence lors de la soirée futuriste : **Auberge Duchesnay**, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (Québec), **Courtyard Marriott Québec**, Québec, **Hôtel le Chanteclerc**, Ste-Adèle, **Auberge La Petite Nation**, St-André-Avellin (Outaouais), **Café Cherrier**, Montréal, **Restaurant Texas Star – Groupe Mathers** à Montréal, **Cabaret du Lion d'or** à Montréal, **Croisière AML**, à Montréal et à Québec, **Cinéma Guzzo**, **Renaud-Bray**, Groupe de musique folk **Bon Débarras**, Groupe de musique instrumentale **Sagapool**, **Musée de la Civilisation**, Québec, **Café Graffiti** et **Reflets de société**, Montréal, **Technocycle**, Montréal, **Samajam**, Montréal, **Biodôme**, Montréal, **Vivre à la campagne**, Union des producteurs agricoles, **Claudia B.**, artiste bijoutière, **Les créations de chaton**, **Paule Dalphond**, artisane.

Afin de préciser les suites à donner au Congrès, lors de l'assemblée générale de février 2013, les représentants des Auberges ont continué d'approfondir ces orientations en vue d'en faire un plan d'action concret. Par la suite, le Comité «Ramasse » a travaillé fort pour proposer au conseil d'administration une proposition de Plan d'action 2013-2016. Ce document sera présenté pour adoption lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2013.

## LANCEMENT DU LIVRE

### «Les Auberges du cœur : l'art de raccrocher les jeunes»



Les Auberges du cœur ont souligné le 25<sup>e</sup> anniversaire de leur regroupement en grand en offrant à la population un magnifique livre présentant le travail exceptionnel réalisé par les Auberges au quotidien. Écrit avec passion et coordonné de main de maître par la journaliste indépendante Ariane Émond avec la collaboration exceptionnelle de la photographe Dominique Lafond, le livre «Les Auberges du cœur : l'art de raccrocher les jeunes» a été lancé en octobre 2012 à Montréal et à Québec.

Ce projet ambitieux a été chaudement accueilli par les Auberges qui se sont reconnues dans chaque page du livre. De plus, les deux lancements ont été des moments forts où se sont retrouvés les jeunes, les intervenants et les directions des Auberges ainsi que de nombreux partenaires, que ce soit les syndicats qui ont soutenu financièrement le projet, les élus présents, les membres d'autres regroupements et organismes communautaires, des représentants des ministères.

Publié chez Bayard en 4000 exemplaires, le livre nous a aussi amené à visiter les salons du livre de la province (Montréal, Québec et Gatineau). Une conférence a aussi été organisée à la Librairie Paulines à Montréal. Chaque fois, Ariane Émond a animé une table ronde composée de jeunes, d'intervenants et de directions d'Auberges qui sont venus témoigner de la réalité des jeunes et du travail réalisé au quotidien dans les Auberges.

En plus de la vente en librairies, chaque Auberge s'est procuré une quantité de livres pour la distribution ou la revente dans leur collectivité.



Commencé en janvier 2012, les visites des Auberges se sont déroulées de février à mai, le livre a été écrit et monté de mai à juillet, imprimé en septembre et lancé en octobre de la même année. D'une qualité exceptionnelle, le livre devrait connaître une durée de vie de quelques années! Le livre a atteint son objectif, soit être porteur d'espoir et d'engagement pour la cause des jeunes en difficulté.

**Merci** à Ariane Émond, notre auteure et ambassadrice préférée!

**Merci** à Dominique Lafond, la photographe et Catherine Gravel, la graphiste

**Merci** à Bayard Canada, notre maison d'édition

**Merci** à nos partenaires financiers : Confédération des syndicats nationaux (CSN), Centrale des syndicats du Québec (CSQ), Caisse d'économie solidaire Desjardins, Syndicat canadien de la fonction publique – section Québec (SCFP-Québec).



## RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT

### CONSOLIDATION DU FINANCEMENT À LA MISSION

*Objectif : Consolider et rehausser le financement à la mission des Auberges du cœur*

#### A- CAMPAGNE NATIONALE POUR LE REHAUSSEMENT DU FINANCEMENT À LA MISSION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Avec plusieurs mois de retard sur les objectifs fixés, principalement en raison des négociations en lien avec l'établissement de la convention dans le cadre du Programme PSOC, la Table des Regroupements nationaux (TRPOCB) et la Coalition des TROCs ont conjointement mis de l'avant un plan d'action en vue du rehaussement du financement à la mission de l'ensemble des organismes communautaires autonomes liés au ministère de la Santé et des Services sociaux et l'établissement d'un véritable programme de financement par le MSSS pour atteindre cet objectif.

Ce plan d'action national conjoint était instamment demandé et attendu par le Regroupement des Auberges du cœur qui s'y est engagé activement. Ainsi, son représentant à la Table des Regroupements nationaux, Rémi Fraser, a participé au comité de coordination (COCO) du mouvement et a agi comme un des deux porte-parole identifiés par la TRPOCB.

À ce titre, il a participé à 21 rencontres du Comité de coordination ainsi que 3 rencontres du Groupe de travail mis en place par le MSSS pour discuter de nos revendications.. De plus, une grande rencontre nationale de l'ensemble des Regroupements nationaux (dont le RACQ) et des Tables régionales s'est tenue le 11 novembre 2012 à Québec.

Plus concrètement, les travaux du Groupe de travail ont permis de dégager un certain nombre de consensus`

- Reconnaissance des situations d'iniquité et de sous-financement des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux;
- Nécessité de discuter uniquement sur la base de financement à la mission;
- Recours à l'établissement de seuils planchers pour chaque type d'organismes financés en vue d'obtenir une équité dans le financement des groupes (ex. : maisons d'hébergement). L'établissement de ces seuils planchers fera l'objet de discussions à venir.
- Mise en place d'un plan national de redressement financier pour l'atteinte de ces seuils planchers.

Ces consensus ne se traduisent nullement, à ce moment-ci, par des engagements financiers du ministère. L'objectif du COCO vise à des engagements concrets et financiers dès le budget 2014-2015 du Gouvernement du Québec. À ce titre, des pressions politiques sont et doivent être menées.

À ce niveau, plusieurs actions de nature politique ont été entreprises, dont .

- Rencontres avec le cabinet du ministre Hébert puis avec la ministre déléguée Véronique Hivon;



- Rédaction et diffusion de pétitions reprenant nos revendications dans l'ensemble des comtés du Québec avec dépôts à l'Assemblée nationale (en cours).
- Deux conférences de presse nationales
- Démarches auprès des quatre partis représentés à l'Assemblée nationale conduisant à une motion unanime de l'Assemblée nationale en soutien à nos actions;
- Participation à la manifestation organisée par deux TROCs à Drummondville le 9 février 2013 avec une belle présence du Regroupement et une présence plus discrète à celle organisée, toujours par ces mêmes TROCs à Joliette le 15 avril;
- Un grand nombre d'actions régionales et sectorielles diverses (manifs, clips vidéo, etc.).

Pour assurer la diffusion de l'information et cohésion des organismes participants, un site web ainsi qu'un bulletin de campagne ont été mis en place.

#### B- ACTIONS PROPRES AU REGROUPEMENT

En plus de sa participation à l'action nationale, le Regroupement a poursuivi certaines démarches pour l'amélioration du financement des Auberges du cœur amorcées il y a 3 ans. Ces démarches ont permis de rencontrer la ministre déléguée aux Services sociaux et à la Protection de la jeunesse le 25 janvier 2013. L'objectif de cette rencontre était de discuter des dossiers suivants :

- Financement à la mission des Auberges du cœur;
- Situations financières particulièrement critiques de certains membres du Regroupement;
- Politique sur l'itinérance
- Renouvellement de la Stratégie jeunesse



Cette rencontre à laquelle participaient Marc St-Louis, président, Isabelle Lindsay, trésorière, et Rémi Fraser de la permanence s'est déroulée dans un climat positif. Pour ce qui est du financement à la mission, la ministre Hivon a affirmé préférer se concentrer sur les discussions globales avec la Table des Regroupements et la Coalition des TROCs pour régler une situation touchant l'ensemble des groupes communautaires. En ce qui concerne les situations préoccupantes, son bureau ferait des suivis auprès des Agences régionales concernées. Finalement, pour ce qui est du projet de politique sur l'itinérance et du renouvellement de la Stratégie jeunesse, elle nous a assuré de son intérêt à notre participation, la situation des jeunes en difficulté, sans abri ou à risque de le devenir était une préoccupation importante de son ministère de même que de la Première ministre, responsable du dossier jeunesse au gouvernement. Son bureau ferait les suivis nécessaires pour s'assurer que nous serions consultés. Enfin, un document mis à jour de nos demandes financières a été remis à la ministre.

### **AUTONOMIE DES AUBERGES ET SPÉCIFICITÉ DE LEURS PRATIQUES**

*Objectif : Affirmer et protéger l'autonomie des Auberges du cœur et la spécificité de leurs pratiques auprès des instances gouvernementales*

Au cours des dernières années, l'essentiel de ce mandat s'est inscrit au sein de partenariats et de collaborations avec des acteurs communautaires ou institutionnels. À cet égard, les représentants du Regroupement ont poursuivi leurs représentations auprès des diverses instances gouvernementales,

institutionnelles et communautaires (TRPOCB, RQ-ACA, SAJ, Services aux collectivités de l'UQAM, etc.). Les dossiers du renouvellement du *Cadre de référence en action communautaire* et des modifications de la loi sur le lobbyisme ont été d'actualité cette année.

Plus particulièrement, Rémi Fraser, comme représentant de la TRPOCB, a participé aux travaux du comité de suivi de la Convention PSOC regroupant des représentants de la Coalition des TROCs, du ministère de la Santé et des Services sociaux et des Agences régionales. Les travaux du comité de suivi ont porté principalement à établir un formulaire court des demandes de renouvellement PSOC pour les organismes ayant signé la convention.

Le représentant du Regroupement a assisté à un séminaire organisé par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) sur les enjeux liés aux processus d'accréditation ou de certification dans lesquels un nombre croissant d'organismes sont confrontés.

Enfin, le Regroupement des Auberges du cœur s'inscrira comme partenaire d'une recherche sur 4 ans, menée par l'ENAP, sous la direction de Martin Goyette et portant sur les « transitions des jeunes en contexte de vulnérabilité et d'injonction à l'autonomie ». Cette recherche devrait permettre de porter un regard évaluatif sur nos pratiques et nos partenariats ainsi que ceux d'un ensemble d'autres acteurs offrant soutien ou services aux jeunes en difficulté.

## **STRATÉGIE DE PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE (SPLI)**

*Objectif : Assurer un suivi de l'évolution du programme SPLI ainsi que des demandes des Auberges du cœur vis-à-vis ce programme*

### **SPLI 2012-2014**

La SPLI 2012-2014 représente un investissement de plus de 2,7 millions \$ sur deux ans dans le réseau des Auberges du cœur. C'est un programme extrêmement important qui finance près de 30 emplois dans une vingtaine d'Auberges, notamment des postes d'intervention au post-hébergement. Tout changement à ce programme qui entraînerait des coupures aura pour impact d'affecter les services aux jeunes.

En mars 2013, le gouvernement fédéral a annoncé dans son budget une reconduction de la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI) pour cinq ans (2014-2019), mais en imposant un changement d'orientation du programme vers l'approche « Logement d'abord ». Une réduction de 10 % de l'enveloppe budgétaire allouée est aussi prévue.

Le milieu communautaire de l'itinérance s'est immédiatement mobilisé pour dénoncer cette nouvelle orientation qui menace le travail réalisé par les groupes communautaires de lutte à l'itinérance au Québec. En effet, depuis le début de ce programme, diverses mesures ont été financées, que ce soit en immobilisation ou en intervention. De la rénovation de maison d'hébergement à des soupes populaires, les groupes communautaires ont toujours réclamé un financement communautaire et généraliste afin que chaque région puisse déterminer les besoins du milieu et proposer diverses interventions qui viennent en aide aux personnes itinérantes.

Le Regroupement des Auberges du cœur a donc donné son appui à la campagne menée par le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec qui récolte, encore maintenant, des appuis partout au Québec. Cette campagne a d'ailleurs obtenu le soutien de plusieurs municipalité et au printemps 2013, une motion unanime de l'assemblée nationale demandant au gouvernement fédéral de revenir à un programme SPLI généraliste au Québec.

## DÉFENSE DES DROITS DES JEUNES

### DOSSIER MÉDICALISATION

*Objectif : Poursuivre la démarche amorcée dans le dossier de la médicalisation*

#### **La journée-colloque sur l'usage élargi des médicaments psychotropes chez les jeunes**

Le principal moyen pour atteindre cet objectif était l'organisation d'une journée-colloque, en partenariat avec le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et la Commission de l'éthique en science et en technologie du Québec (CEST). Le comité organisateur était composé de Marc St-Louis (Auberge du coeur Habit-Action) François Labbé (RACQ), Raymond Beaunoyer (RRASMQ), Nicole Beaudry, Marie-Claude Côté et Joanie-Kim McGee-Tremblay (CEST) et enfin Ronald Chartrand de l'Association des Centres jeunesse du Québec (ACJQ).

Les travaux ont mené à l'organisation d'un colloque sous le thème *Médicaments psychotropes: les enjeux éthiques des usages élargis dans l'intervention auprès des moins de 30 ans*. Cette journée s'est tenue le 20 septembre 2012 à Longueuil. La participation a été excellente avec un peu plus de 200 inscriptions, soit la capacité maximal pour cet événement. L'ensemble des présentations des conférenciers ont été enregistrés et des moyens sont encore à développer pour les rendre disponibles. Les commentaires des participants et participantes révèlent que le moment fort du colloque est sans contredit le film réalisé par deux ex-résidentes de l'Auberge du coeur Habit-Action et projeté à cette occasion. Construit



autour d'entrevues avec des jeunes qui témoignent de leurs rapports à la santé mentale, aux médecins, aux médicaments psychotropes et à leur entourage immédiat, le film souligne entre autres leur grande lucidité et leurs besoins d'être écoutés, respectés et soutenus. Rappelons que c'est l'Auberge du coeur Habit-Action qui a embauchée les deux réalisatrices pour la durée du projet et assumé la production du film. On espère le rendre accessible sous peu et de développer un guide d'animation autour de lui. Dans le même sens, les diaporamas et les extraits audio des conférences sont disponibles, mais il reste à trouver des moyens adéquats pour les rendre accessibles et les utiliser comme moyens de réflexion critique et de formation.

Dans la foulée de ce colloque, le Regroupement s'est associé au Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et à l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) afin d'évaluer la pertinence de lui donner des suites. Des membres du comité Défense des droits des jeunes et de la permanence ont formé un groupe de travail avec des représentants des deux autres regroupements. Leur travail a donné lieu à un guide de réflexion et de préparation à une journée d'échanges entre des représentants des trois organisations. Cette journée s'est tenue le 18 avril 2013 à Montréal. Vingt-cinq personnes y ont participé. Les résultats sont des plus stimulants et posent des bases solides pour poursuivre les travaux amorcés avec le colloque du 20 septembre 2012, notamment le développement d'un regard critique sur la médicalisation des problèmes sociaux, le développement de pratiques alternatives et des partenariats avec des ressources en santé mentale et en défense des droits.



## **DOSSIER PROTECTION DE LA JEUNESSE**

*Objectif : Promouvoir notre mission auprès de l'Association des Centres jeunesse du Québec (ACJQ)*

Dans la foulée du colloque du 20 septembre 2012, François Labbé et Marc St-Louis ont participé à la rencontre de la Table provinciale des coordonateurs des services de prévention en santé mentale des Centres jeunesse du Québec le 22 novembre 2012. Ils ont présenté la mission des Auberges du cœur, leurs pratiques, les jeunes hébergés ainsi que les enjeux d'intervention liés à la santé mentale, comme les diagnostics hâtifs, le recours abusifs aux médicaments psychotropes et la médicalisation du mal être et des problèmes sociaux. Le film réalisé par deux jeunes ex résidentes de l'Auberge du cœur Habit-Action a été présenté et a suscité des échanges intéressants. Ce film est en très grande demande par l'Association des centres jeunesse qui promet de soutenir sa diffusion dès que ce sera possible.

## **DOSSIER PAUVRETÉ**

*Objectif : Lutter contre la pauvreté des jeunes*

Pour cet objectif, un sous-comité Contribution parentale a été mis en place afin d'évaluer les résultats du projet-pilote visant à assouplir les exigences associées à cette mesure lorsque des jeunes font une demande d'aide sociale. Ce projet-pilote se limitait aux jeunes des Auberges du cœur de Montréal ainsi que la maison Passages. L'évaluation n'est pas terminée, mais on peut d'ores et déjà souligner certains faits :

- Des Auberges du cœur participantes ont vu leur CLE cesser d'exiger la contribution parentale durant la durée du projet-pilote
- Des Auberges ont dû insister auprès de la Direction régionale d'emploi-Québec pour que le projet-pilote soit reconnu dans leur CLE
- Des Auberges de d'autres régions que Montréal ont utilisé avec succès les outils du projet-pilote (la lettre type)
- Des jeunes refusent de signer la lettre type, parce qu'elle contient des expressions jugées offensante ou encore parce qu'ils craignent une réaction négative de leur agent d'aide sociale

L'objectif du Regroupement reste l'abolition de l'exigence de la contribution parentale pour les jeunes qui se retrouvent à l'aide sociale. L'utilisation et l'évaluation du projet-pilote restent des moyens pour y arriver. D'autres moyens sont à développer.

## **DOSSIER ÉDUCATION**

*Objectif : Trouver des moyens de documenter l'impact du parcours scolaire sur l'itinérance des jeunes*

Le comité Défense des droits des jeunes n'a pas abordé cet objectif cette année. Cependant, des travaux ont été amorcés par le RAJE citoyenne, l'accès à l'éducation et à la formation formant l'une de ses trois grandes revendications depuis octobre 2010 (voir la section RAJE citoyenne du présent rapport).

## DOSSIER ITINÉRANCE

*Objectif : Porter la préoccupation du phénomène de l'itinérance chez les jeunes*

L'an dernier, le comité Défense des droits des jeunes a jugé nécessaire d'amorcer une démarche d'appropriation de la *Plate-forme pour une politique en itinérance du RSIQ* et de l'étendre à l'ensemble des membres du Regroupement. Cependant, le nouveau gouvernement du Parti québécois a annoncé rapidement son intention d'adopter d'une Politique en itinérance avant la fin de l'année 2013 et, pour se faire, de lancer une consultation dès ce printemps. C'est pourquoi le Comité a organisé deux consultations des Auberges du cœur, une à Montréal (20 mars 2013) et l'autre à Québec (4 avril 2013), afin de mieux connaître les réalités actuelles des jeunes hébergés et de cerner plus étroitement les revendications des Auberges du cœur et les rôles qu'elles souhaitent et peuvent accomplir dans la lutte à l'itinérance. Elles ont été animées par des membres du Comité. Un guide de réflexion avait été transmis aux Auberges du cœur dans les semaines précédentes. Quinze Auberges du cœur ont participé, représentées par 26 personnes, en grande partie des intervenants.tes.

Ces consultations des membres soutiendront tout le travail qui attend les représentants.tes du Regroupement lors de l'ensemble du processus devant mener à l'adoption de la Politique, entre autres la rédaction et la présentation d'un avis et des prises de position publiques. Prochaine étape : la consultation gouvernementale qui a été fixée les 17-18 juin 2013 à Montréal. Le Regroupement y sera représenté.



### La Nuit des sans-abri

La Nuit des sans-abri 2012 s'est tenu le 19 octobre **dans un nombre record de 28 villes à travers le Québec**. Le Regroupement siège, à titre de soutien, au Comité national de la Nuit des sans-abri.

Pour une 3e année consécutive, l'apport du Regroupement a été important afin de solidifier un nouveau mode de fonctionnement basé sur une participation plus active de toutes les Nuits à travers le Québec. La représentante du Regroupement a travaillé

activement au Comité Communication. Voici un résumé de ses contributions :

- Lien avec le porte-parole de l'événement, Christian Vanasse, et coordination de la réalisation de 3 vidéos humoristiques
- Mise à jour du dépliant, de l'affiche et ajout d'un signet
- Mise à jour du contenu du site Internet
- Collaboration à l'organisation de la conférence de presse nationale
- Suivi des liens avec le principal bailleur de fonds, le Cirque du Soleil
- Participation aux rencontres du comité national et des sous-comités Communication



Pour l'année 2013, le comité exécutif du Regroupement a pris la décision de suspendre sa participation au Comité national compte tenu de ses ressources limitées et de l'établissement de nouvelles priorités. Cette décision pourra être réévaluée au besoin l'an prochain.

## CONSOLIDATION DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

### PROGRAMME DE FORMATION

Objectif : Poursuivre le déploiement du programme de formation continue du Regroupement

Cette année, quatre sessions de formation ont été offertes aux membres. En un coup d'œil :

**Pratiques d'affiliation des Auberges du cœur** (Drummondville et Sherbrooke), 40 participants de 14 Auberges du cœur, ainsi que 2 permanents du Regroupement et la direction de la Fondation. Équipe de formation : Sylvie Barbeau (x2), Marie-France Bolduc (x2), Alain Giroux et François Labbé.

**Jeunesse en difficulté : mythes et réalités** (Drummondville et Québec), 35 participants de 11 Auberges du cœur. Équipe de formation : Marie-France Bolduc (x2), Sylvain Daneault (x2) et François Labbé (x2).

Ce sont les formateurs.trices et l'agent de recherche et de liaison qui organisent les formations, avec le soutien des Auberges selon les régions où se tiennent les activités. Le comité des Pratiques s'est toutefois impliqué dans l'organisation d'une première formation offerte exclusivement aux directions et aux coordinations des Auberges du cœur. Il s'agit de la formation **Pratiques d'affiliation des Auberges du cœur**, tenue le 17 janvier 2013 à Drummondville. Quatorze Auberges y étaient représentées.

Les évaluations des formations restent une dimension importante du suivi à faire afin de s'assurer que les contenus et l'animation permettent réellement l'atteinte des objectifs poursuivis. Les évaluations des participants sont généralement positives. Parmi les commentaires qui reviennent le plus souvent, signalons :

- La formation permet de mieux comprendre ce qui caractérise l'ensemble des Auberges du cœur, les pratiques, la philosophie, les valeurs communes.
- La formation permet de mieux comprendre les concepts (affiliation sociale, autonomie, responsabilité)
- La formation permet de créer des liens avec d'autres Auberges, d'autres intervenants, de partager des expériences, des pratiques, des outils, de bâtir de la solidarité.
- Mettre en place des moyens d'animation plus dynamiques.
- Créer des outils concrets, développer du soutien dans les Auberges.

Bien sûr, on remarque que certaines journées sont plus appréciées que d'autres. Il reste difficile d'identifier les facteurs qui expliquent le succès ou non de telle ou telle journée. Cependant, l'amélioration des formations et de l'animation sont au cœur des préoccupations des formateurs et formatrices. Le plan d'action de l'année qui vient prévoit de prendre un temps d'évaluation des formations et de l'animation.

Par ailleurs, le comité des Pratiques a pris acte des priorités issues du Congrès 2012 et a amorcé des travaux sur la question des pratiques de post-hébergement. On voulait profiter d'un appel de projet de la Société d'habitation du Québec. Si le projet est accepté, le Regroupement et une professeur-chercheure de l'École de



service social de l'Université de Montréal (UdM), Madame Céline Bellot, s'associeront pour réaliser une recherche-action-participative afin de consolider, développer et diffuser des pratiques d'intervention post-hébergement. Plus particulièrement, cette recherche-action donnera au RACQ des moyens pour :

- 1) Identifier les pratiques et les conditions des pratiques en post-hébergement qui favorisent l'atteinte des objectifs d'intervention,
- 2) Évaluer les retombées positives des pratiques en post-hébergement sur les équipes d'intervention, les jeunes et leurs familles, les partenaires du milieu,
- 3) Identifier les principaux obstacles rencontrés dans la mise en place d'interventions en post-hébergement,
- 4) Former les intervenants des Auberges du cœur et de maisons d'hébergement communautaire qui hébergent des jeunes sans-abri ou à risque d'itinérance.

Cette recherche se conclurait sur l'organisation d'une journée-colloque sur l'intervention post-hébergement pour les Auberges, à laquelle seraient invitées des maisons d'hébergement communautaire et des partenaires intéressés des réseaux public, privé, universitaire et communautaire.

Enfin, les résultats de cette recherche permettront de soutenir l'atteinte de trois grands objectifs : la consolidation et le développement des pratiques d'intervention, la reconnaissance de l'expertise des Auberges du cœur auprès des instances publiques et argumenter les demandes de financement à la mission des Auberges du cœur.

## UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX DANS LES AUBERGES

*Objectif : Se donner des balises pour l'utilisation des médias sociaux dans les Auberges*

Compte tenu d'un manque de temps à la permanence, le Comité ad hoc Éthique et médias sociaux ne s'est pas réuni cette année. Il devait mesurer l'impact de son rapport présenté à l'AGA 2012 auprès des Auberges. Il faudra voir dans les prochaines années, quelles suites nous désirons donner à ce dossier.



### Le rapport fait du chemin...

À deux reprises en avril 2013, Isabelle Gendreau, agente de communication et développement au Regroupement, est allée présenter la démarche de réflexion éthique que les Auberges du cœur ont réalisé l'an dernier. Le 8 avril, dans le cadre d'un événement organisé par l'Institut d'éthique appliquée de l'Université Laval en compagnie de la professeure Lyse Langlois qui avait soutenu le Comité dans la démarche de réflexion. Le 26 avril, dans le cadre de la 4e Rencontre nationale des organismes communautaires de lutte au décrochage scolaire. Depuis sa présentation devant les Auberges en juin dernier, le rapport du Comité a été rendu public sur le site du Regroupement.

La démarche a aussi été présentée dans un article co-rédigé par Lyse Langlois et Isabelle Gendreau dans la revue de l'École de travail social de l'UQAM, *NPS Nouvelles Pratiques Sociales*, (vol. 24, no 2, 2012) publiée au printemps 2013.

## VIE ASSOCIATIVE

### CIRCULATION DE L'INFORMATION

*Objectif : Améliorer la circulation de l'information au sein du Regroupement et parmi ses membres*

Le Comité Vie associative a poursuivi son travail en vue de l'amélioration des communications internes au sein du Regroupement. Cette tâche était dans la poursuite des changements à la structure organisationnelle amorcée il y a 3 ans. À cet égard, après l'évaluation des ressources et des besoins en communication, le comité a présenté un certain nombre de recommandations au C.A. et à la permanence. Cela a permis certaines améliorations mais plusieurs des recommandations restent à être actualisées.

#### **Bulletin électronique : Bulletin des Auberges**

Cette année, la permanence du Regroupement a produit 6 numéros du bulletin électronique en respectant un calendrier plus strict. Son nombre d'abonnés est maintenant de 255, soit une augmentation de 25 %.

**Site Web / Intranet :** <http://www.aubergesducoeur.org>

Depuis sa création, durant l'année, la fréquentation du site fluctue selon les mois de l'année. Par ailleurs, le nombre moyen de visites mensuelles connaît une légère augmentation de 2235 à 2454. Les visites ont atteint un petit sommet en octobre et novembre 2012 où nous avons dépassé le 3000. Ce sommet correspond aux activités du 25<sup>e</sup> anniversaire entourant le lancement du livre et au Congrès.

Durant l'année, le Regroupement a publié davantage d'actualités en page d'accueil du site, près d'une trentaine d'actualités y ont été ajoutées.

#### **Facebook**



[La page Facebook du Regroupement des Auberges du cœur](#) a maintenant plus d'un an et elle totalise 292 «J'aime», un nombre modeste, mais qui représente une augmentation de 163 % par rapport à l'an dernier.

De leur côté, 19 Auberges ont aussi des Facebook qui totalisent 862 «j'aime» et 3120 «amis» pour une grande communauté facebookienne de 3982! Une augmentation de 90 % en deux ans. Le premier recensement des Facebook des Auberges datant de 2011 avait présenté un total de 2060 amis/j'aime.

#### **L'Inter dit / Réseau des répondants**

Ces deux moyens mis en place depuis plusieurs années par le Comité des inters visent à rejoindre les équipes d'intervention dans les Auberges. Quelques fois dans l'année, le Comité communique avec chaque répondant des Auberges pour les consulter sur divers sujets, faire des suivis ou les informer d'activités à venir. Par ailleurs, cette année, aucun numéro du bulletin *L'inter dit* n'a été publié car il n'y a pas eu de Journée des inters.

## SENTIMENT D'APPARTENANCE

*Objectif : Développer le sentiment d'appartenance des Auberges du Regroupement*

### Journées des cocos et Journée des inters

Compte tenu de la tenue du Congrès d'orientation qui visait à regrouper le plus grand nombre de représentants des Auberges en novembre 2012, les journées annuelles des cocos et des inters de 2013 ont été annulées.

Dans la suite de la Journée des cocos 2012, le Comité Vie associative a travaillé à la préparation d'une formation pour les directions sur les défis de la gestion des ressources humaines qui devrait se tenir à l'automne 2013.

Pour sa part, le Comité des inters a proposé d'organiser une Journée sur les outils d'intervention offerte aux inters et aux directions. Le Comité a travaillé en collaboration avec le Comité des pratiques afin d'en élaborer le contenu. Une consultation « **Partagez votre coffre à outils** » a été réalisée auprès de l'ensemble des Auberges. La journée qui devait se tenir le 16 mai 2013 a été reportée à l'automne.

### Soutien aux nouvelles maisons, nouvelles coordinations

Le comité Vie associative a poursuivi ses activités de « parrainage » des nouvelles maisons ou nouvelles coordinations. Plus particulièrement, un soutien a été offert à la nouvelle direction du Gîte Jeunesse.

### Tenir des activités informelles entre membres du Regroupement (soirées sociales)

Afin de renforcer le sentiment d'appartenance et les liens entre les membres tout en favorisant la détente et le plaisir collectif, le Regroupement s'assure d'organiser des activités informelles en marge des instances. Ainsi, au congrès, en novembre, on a eu droit à une « soirée des conteux » et un « party de l'avenir ». De même, lors de l'assemblée générale de février, tous furent conviés à un souper collectif.

### Actualisation des mandats des comités de travail

Au cours de la dernière année, le Comité Vie associative a colligé l'information afin de produire un nouveau document présentant les mandats des comités de travail. Celui-ci a été présenté pour adoption au conseil d'administration.

### Tournoi de hockey balle

Le dimanche 14 avril 2013, **une centaine de personnes, dont 80 jeunes, de 12 Auberges** se sont présentés à Drummondville pour le **3<sup>e</sup> Tournoi amical provincial de hockey balle des Auberges du cœur**. Organisée par le Comité des inters, cette activité connaît un succès constant depuis sa création. Cette année a été marquée par une nouvelle formule du tournoi qui favorisait la **participation**



dans un climat de saine compétition : chaque équipe jouait davantage de parties, des points étaient donnés pour le respect des règlements, la 10<sup>e</sup> équipe était composée de joueurs de toutes les Auberges. Ce mode participatif a favorisé un plus grand respect entre tous tout au long du tournoi et une plus grande appréciation générale de l'évènement!

**Équipe qui a remporté la finale** : Maison Tangente-L'Avenue (Montréal)

**Équipe qui a remporté le plus de points (avant la finale)** : Le Diapason (Mascouche)

**Équipes ayant le Meilleur esprit sportif** : Le Baluchon (St-Hyacinthe) et Le Diapason (Mascouche)

**Le meilleur compteur** : Jean-Frédéric Gagnon (Maison Marie-Frédéric, Québec)

**Le joueur ayant le meilleur esprit d'équipe** : Cedric Powers (Le Diapason, Mascouche)

**Merci à nos  
commanditaires**

Le Canadien de Montréal,  
Impact Montréal, Broli/La  
Source du sport de St-  
Hyacinthe, Moisson  
Montréal, Moisson Québec,  
Moisson Mascoutaine, Mc  
Donald's de Drummondville  
et la Fondation des  
Auberges du cœur du  
Québec.

RÉSULTATS DU TOURNOI APRÈS LA FINALE	
1	Tangente (Montréal)
2	Le Diapason (Mascouche)
3	<b>Ex aequo (5 équipes)</b> Raymond Roy (Victoriaville), Habit'Action (Drummondville) Le Tournant (Montréal), Source/Espace/L'Antre* L'équipe des amis (toutes les Auberges)
4	Maison Marie-Frédéric (Québec)
5	L'Auberge communautaire du Sud-Ouest (Montréal)
6	Le Baluchon (St-Hyacinthe)
* Source-Soleil (Sherbrooke), Espace vivant/Living room (Cowansville) et L'Antre-temps (Longueuil)	



## RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL

### DOSSIER FONDATION

*Objectif : Accompagner la Fondation au niveau de ses orientations et de son fonctionnement.*

On a poursuivi l'actualisation des mécanismes de collaboration entre les deux organisations, notamment par des rencontres régulières au niveau de chacune des permanences et par l'inscription aux ordres du jour des conseils d'administration de chaque organisme d'un point spécifique mettant à jour les derniers développements de l'autre. On a fait de même aux assemblées générales du Regroupement.

Pour sa part, Rémi Fraser a poursuivi sa participation au Conseil d'administration de la Fondation et facilité l'échange d'informations.

### PORTRAIT STATISTIQUE

*Objectif : Mieux connaître la réalité des Auberges et des jeunes qui les fréquentent*



L'entrée des statistiques d'hébergement en 2012-2013 a demandé un peu plus de soutien de la permanence auprès des responsables statistiques des Auberges cette année. De plus, un petit bogue informatique, maintenant résolu, a agrémenté l'intense période de l'entrée des données.

La compilation des principaux chiffres 2012-2013 sont temporaires, car encore incomplets.

<b>Nb Auberges</b>	25	2 Auberges (23 lits) n'avaient complété partiellement leurs statistiques dans le système en date du 6 juin; et 2 Auberges (16 lits) n'entrent pas leurs données dans le système du Regroupement.
<b>Nb de lits</b>	279	
<b>Taux d'occupation</b>	77,5 %	
<b>Nb de jeunes différents hébergés</b>	1886	Séjours complétés ou non
<b>Refus d'hébergement</b>	3179	23 Auberges ont complété leur refus

Une compilation plus exhaustive des statistiques des Auberges pour les trois dernières années devrait être faite dans la prochaine année.

**Merci encore à toutes et tous les responsables des statistiques**  
*qui s'activent chaque année à la production des rapports statistiques de leur Auberge et de leur Regroupement!*



## RAJE CITOYENNE



Cette année, grâce à l'engagement de tous, le projet RAJE citoyenne a pu se poursuivre malgré l'absence d'un financement stable. En effet, la recherche de financement a occupé une place importante afin d'assurer la survie du projet. Finalement, ce sont diverses petites sources de financement qui ont permis de poursuivre le projet de trimestre en trimestre, ce qui a créé un certain climat d'insécurité. En cette fin d'année, les fonds sont à sec.



Ainsi, la question de l'avenir du RAJE citoyenne est cruciale à la fois dans les rencontres du RAJE et dans les instances du Regroupement. Une enquête militante a été réalisée par la permanence pour connaître l'opinion des membres. Cette question sera notamment discutée en assemblée générale annuelle du Regroupement en juin 2013. Les enjeux d'autonomie sont au cœur des discussions. Le financement et le soutien du projet par les Auberges et le Regroupement seront aussi discutés.

Malgré ce contexte difficile, de nombreuses activités ont été réalisées cette année.

### Une reconnaissance bien méritée!

En effet, ce fut une année de reconnaissance pour RAJE citoyenne. La remise du Prix Jean-Pierre Bélanger de l'Association de santé publique du Québec (ASPQ) s'est tenue le 26 novembre 2012. Ce prix est remis aux initiatives, soutenues par un organisme communautaire, sous forme d'action, projet, mesure ou stratégie locale mobilisatrice ayant un impact sur l'amélioration de la santé d'un groupe de personnes ou de la communauté. Le prix était accompagné d'une bourse de 5000\$.



RAJE citoyenne a aussi été choisi Coup de cœur de la Nuit des sans-abri 2012 par les membres du Comité national qui souhaitait souligner la pertinence et le dynamisme de cette démarche de participation citoyenne réalisée par, pour et avec des jeunes marginalisés qui ont connu l'itinérance.

« Le jury a été vivement impressionné par la créativité, l'énergie et l'audace des jeunes impliqués dans ce projet. En ce sens, RAJE Citoyenne incarne fidèlement l'esprit du Prix Jean-Pierre-Bélanger, car il permet à des jeunes qui vivent dans des situations de précarité de reprendre confiance en eux, de faire respecter leur droit et d'agir comme modèle auprès de leurs pairs et de la société. La mobilisation de ces jeunes, leur prise de parole citoyenne et les valeurs qu'ils portent sont inspirantes pour nous tous », selon Mme Lucie Granger, directrice générale de l'ASPQ. (Extrait du communiqué de presse de l'ASPQ-26 novembre 2012)

De plus, le RAJE citoyenne est l'un des 57 lauréats régionaux des Prix d'excellence du Réseau de la santé et des Services Sociaux et plus précisément l'une des 4 candidatures retenues dans la catégorie Impact sur la communauté. Il atteint le « jury ministériel » qui constitue la 3<sup>ème</sup> étape d'évaluation. S'il est retenu, il sera renvoyé au jury national qui déterminera les Prix d'excellence à l'automne 2013.

Enfin, une entrevue réalisée par la professeure Sylvie Jochems auprès de Maxime Boucher et François Labbé sur l'utilisation des technologies de l'information dans la mobilisation a été publiée dans NPS-Nouvelles Pratiques Sociales, (vol. 24, no 2, 2012) publiée au printemps 2013. Un autre article, signé cette fois par Élisabeth Greissler et François Labbé, paraîtra dans une édition spéciale de la revue NPS cet été et portera

sur les conditions ayant favorisées l'émergence du RAJE citoyenne au sein du Regroupement.

## Les rencontres du RAJE

Au cœur des activités du RAJE Citoyenne, se trouvent les réunions de jeunes et d'intervenants afin de s'informer, débattre, prendre des décisions et planifier des actions. Plus d'une vingtaine de réunions ont été tenues cette année. On y a également discuté de l'avenir de RAJE citoyenne et des propositions ont été formulées et adressées au Regroupement à cet égard.

## Tournée d'animation vidéo

Cette année, l'équipe du RAJE citoyenne a entrepris deux projets vidéo qui s'appuient sur une tournée dans des Auberges du cœur afin de travailler avec des groupes de jeunes.

Un premier projet se situe dans la perspective d'approfondir notre réflexion et de clarifier nos revendications touchant les mesures de retour aux études et de formation, nous avons entrepris un projet de vidéo avec des jeunes et le soutien de Charles E. Caouette, pédagogue et l'un des pionniers du mouvement des écoles alternatives au Québec. Des jeunes et des intervenants ont participé à l'élaboration du projet, puis à l'animation dans les auberges du cœur. La vidéo visera à présenter la réalité des jeunes en matière d'éducation et de formation.



Un second projet se veut une réponse aux changements à l'aide sociale, tels qu'annoncés par la ministre Agnès Maltais. Une partie de ces changements touchent directement des jeunes des Auberges, notamment la fin du supplément à l'aide sociale sur deux ans pour les jeunes adultes qui ont besoin de suivre une thérapie pour des problèmes de dépendance (drogues, alcool) en maison de thérapie. Ce projet s'est imposé en cours d'année et a retardé la réalisation de la vidéo sur l'éducation.

Pour les deux projets, les dates de réalisation des films sont à fixer. L'automne 2013 semble se dessiner pour une production finale.

## Actions collectives

L'élection d'un nouveau gouvernement à Québec le 4 septembre 2012 a nécessité l'élaboration d'une nouvelle stratégie pour faire connaître les revendications des jeunes du RAJE. Après quelques démarches, en janvier 2013, une délégation du RAJE Citoyenne a rencontré Lucie Godbout, attachée politique d'Agnès Maltais, nouvelle ministre de l'Emploi et de la Solidarité Sociale. Cette rencontre a permis essentiellement de présenter les revendications. Aucun engagement n'en est ressorti.



Dans les mois qui ont suivi, les changements annoncés à l'aide sociale par la ministre Maltais ont soulevé un tollé dans le mouvement de défense des droits et dans la société. Face à cette réalité. Le RAJE citoyenne s'est rassemblé autour de sa bannière pour manifester à deux occasions avec d'autres organisations, particulièrement pour dénoncer ces derniers changements.

Le RAJE a largement pris part à ces débats en faisant notamment part de ses préoccupations par une lettre envoyée à Mme Maltais. en juin.

## Partenariats

Le RAJE a poursuivi ses liens avec les acteurs de la défense des droits des personnes qui reçoivent de l'aide sociale, notamment la Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC, le Front commun des personnes assistées sociales du Québec), l'ADDS-MM, etc.

### « RAJE International »

Alors qu'en septembre, le RAJE Citoyenne recevait une délégation de la Belgique. Du 1er au 10 mars 2013, deux représentants du RAJE ont participé à un séminaire qui se tenait dans le cadre du 14e atelier international sur les discriminations et les inégalités, à Lille en France pendant la Semaine de recherches et d'actions sur les discriminations (SRAD). Cette activité a été rendue possible grâce au soutien financier du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CRÉMIS).

## Financement du projet RAJE

Plusieurs démarches ont été réalisées pour assurer un financement stable du projet RAJE, mais aucune n'a permis d'assurer sa pérennité à ce jour. Un des militants a d'ailleurs investi beaucoup de temps dans diverses démarches. Le Regroupement a aussi déposé plusieurs demandes dont une demande pour un financement de 3 ans au Forum Jeunesse de Montréal dans laquelle beaucoup d'espoirs étaient fondés.



Finalement, les sources de financement ont été multiples : les recettes de la projection du film Et si on existait au cinéma Beaubien en juin 2012, un reste de la subvention de la Fondation Béati, un soutien du CRÉMIS et le soutien du Regroupement lui-même.

**Merci** aux commanditaires de la soirée de projection du 19 juin 2012 qui a connu un réel succès avec près de 200 personnes dans la salle : Le Cinéma Beaubien, la Caisse Desjardins Rosemont-Petite Patrie, Conseil régional Montréal Métropolitain-FTQ, Fit n Lean, Maxi de la rue Masson; les élus fédéraux : Marjolaine Boutin-Sweet, Alexandre Boulerice, Hélène Laverdière; les élus provinciaux : Louise Beaudoin, Amir Khadir, Lisette Lapointe, Carole Poirier, Dave Turcotte.

**Merci** pour le soutien de la tournée vidéo à : Communauto, Jean-François Lisée, Carole Poirier, Sylvain Lévesque, Françoise David, Gérard Deltell, Agnès Maltais, Syndicat de la fonction publique du Québec (SFPQ)

**Merci** pour le soutien à la participation de jeunes à l'École d'été de l'Institut du Nouveau-Monde : Martine Ouellet et TCA Québec

Enfin une demande présentée à la Fondation Béati en collaboration avec le Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (GRFPQ) et l'organisme Mise au jeu est toujours en attente d'une réponse pour la prochaine année.

### Pour mieux connaître le RAJE citoyenne :

Son blogue: <http://rajecitoyenne.wordpress.com/a-propos/>  
Son canal Youtube: <https://www.youtube.com/user/rajecitoyenne>

## RAPPORT DE LA PERMANENCE

Le conseil d'administration du Regroupement a décidé en mars 2013 de créer une collective de travail. Un accompagnement est actuellement offert par une personne-ressource externe afin d'assurer la mise en place des changements de la manière la plus efficace possible. Des ajustements seront nécessaires au cours des prochains mois, voire de la prochaine année. La collaboration de tous sera nécessaire pour permettre une transition harmonieuse.

### Composition de la permanence en 2012-2013

L'équipe permanente du Regroupement est composée de :

- Rémi Fraser, directeur général
- Paule Dalphond, adjointe administrative
- François Labbé, agent de recherche et liaison
- Isabelle Gendreau, agente de communication et développement



Cette année, l'équipe de la permanence a été complétée par Maxime Boucher, intervenant en action collective pour le projet RAJE citoyenne. D'octobre 2012 à avril 2013, Anne-Marie Leblanc s'est jointe à l'équipe pour son stage en intervention collective. Enfin, Carl Blanchard s'est joint à nous quelques heures semaines afin de soutenir la recherche de financement pour le projet RAJE citoyenne.

### Coordination des instances et des comités

Au total, la permanence a assisté à **49** réunions des instances décisionnelles et des comités du Regroupement durant l'année, incluant le CA de la Fondation et le comité organisateur du Colloque sur l'usage élargi des médicaments psychotropes auprès des jeunes.

### Carrefour d'informations

L'une des tâches principales de la permanence est de servir de carrefour d'informations pour le Regroupement et ses membres. En plus des bulletins électronique d'information publiés cette année, des mises à jour du site Internet et de l'Intranet ainsi et de la page Facebook, ces échanges d'information prennent la forme de :

- Mises à jour de dossiers, analyses, mémos, etc., transmis à l'ensemble des membres ou aux instances concernées;
- Suivis de dossiers par courriel (200 envoyés chaque année) ou téléphone
- Réponse à des demandes d'informations des membres.

De plus, cette fonction de carrefour d'information s'étend également à nos partenaires (ou autres) pour les informer des prises de position du Regroupement, partager des analyses et soutenir le travail de collaboration.

### Gestion financière

La gestion financière du Regroupement a été assurée par l'adjointe administrative et le directeur général. Un suivi régulier est fait par la trésorière qui fait rapport au comité exécutif. De plus, un état des résultats est transmis à chaque mois à la trésorière ainsi qu'à chaque rencontre du comité exécutif ou du conseil d'administration. Finalement, la firme comptable fait en cours d'année quelques visites pour s'assurer de la conformité des procédures en place et, au besoin, proposer des ajustements ou améliorations.

## Demandes de financement

Organisme subventionnaire	Programme	Objet	Montant demandé	Obtenu/Refusé
MSSS	PSOC	Mission	363 034 \$	140 383 \$ (Obtenu)
Ministre déléguée aux Services sociaux		Discretionnaire	Non spécifié	2 000 \$ (Obtenu)
Députés de l'assemblée nationale		Discretionnaires (pour congrès)	Non spécifié	8 700 (Obtenu)
Forum jeunesse de l'île de Montréal	FRIJ	Soutenir le RAJE citoyenne pendant 3 ans	145 000 \$	Refusé
Fondation Bombardier	Projet	Soutenir la 3 <sup>ième</sup> année du RAJE citoyenne	50 000 \$	Refusé
Fondations : Québecor, Molson, McConnell, Trottier et Jean Coutu	Divers	Soutenir la 3 <sup>ième</sup> année du RAJE citoyenne	De 5 000 \$ à 50 000 \$	Refusés
Conférence Religieuse Canadienne	Dons	Soutenir la 3 <sup>ième</sup> année du RAJE citoyenne	50 000\$	Aucun don reçu
SACAIS	Soutien aux initiatives sociales et communautaire	Évaluation des effets des pratiques d'intervention des Auberges	26 485 \$	Refusé

## Répondre aux demandes des jeunes, de leur famille et du public en général

La permanence reçoit diverses demandes de la population par téléphone et par courriel.. Ces demandes peuvent provenir des jeunes qui cherchent des services pour eux-mêmes mais aussi de parents, amis, membres de la famille ou professionnels qui cherchent à aider un jeune de leur entourage.

Nous recevons aussi de nombreuses demandes d'offres d'emplois et de stages provenant d'étudiants

La permanence estime qu'elle a connu une baisse marquée des appels téléphoniques de la population, probablement due à la mise en place d'un système automatisé de réponse.

## Répondre aux demandes d'adhésion au Regroupement

Encore cette année, la permanence estime avoir reçu quelques demandes d'information pour adhérer au Regroupement ou pour ouvrir une maison d'hébergement communautaire pour les jeunes. Selon la demande, la permanence répond aux questions et envoie des documents d'informations.

## Processus de traitement des plaintes reçues au Regroupement

Les Auberges du cœur se sont donné collectivement une base commune de «Processus de traitement des plaintes» adopté en 2003. Depuis 2010, le Regroupement a aussi son processus de traitement des plaintes. Chaque année, le Regroupement reçoit quelques appels ou courriels qui sont traités selon les règles établies.

## Participation aux activités des Auberges

Chaque année, les Auberges invitent la permanence à des activités spéciales qui se déroulent dans leur maison. Cette année, voici les activités auxquelles un ou des représentants de la permanence ont participé :

- Café du cœur de la Maison Raymond Roy (Victoriaville)
- Ouverture officielle de la nouvelle maison de l'Envolée (Laval)
- 25<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Marie-Frédéric (Québec)
- Pièce de théâtre «Décrocher et puis après» du Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal
- 25<sup>e</sup> anniversaire de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest (Montréal)



## Formations

Afin de développer son expertise ou ses compétences, la permanence a participé à des formations et des journées de réflexion.

- Séminaire sur les enjeux de l'accréditation et la certification par le RQ-ACA – mars 2013 (Rémi)
- Rencontre nationale des organismes communautaires de lutte au décrochage, organisée par le ROCQLD (Isabelle et François) – avril 2013
- Colloque de l'AGIDD (François) – mai 2013

## Représentations externes

Le Regroupement travaille en partenariat avec de nombreuses organisations, dont principalement des organismes communautaires nationaux. La permanence assure la représentation à diverses instances :

Partenaires	Rôle	Nombre de rencontres	Représentant
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	Représentant du Regroupement	3	Rémi
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) (CA ET CÉ.) ET rencontres comités conjoints avec CTROCs et Comité comités de travail MSSS	Membre du conseil d'administration et du comité exécutif	33	Rémi
Coalition Interjeunes	Membre fondateur	0	Rémi
Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC)	Représentant du Regroupement /	10	Maxime

Partenaires	Rôle	Nombre de rencontres	Représentant
	RAJE citoyenne		
Dignité Montréal	Représentant du Regroupement / RAJE citoyenne	5	Maxime
Services aux collectivités de l'UQAM	Membre du comité des services aux collectivités de l'UQAM	2	Rémi
Comité national de la Nuit des sans-abri	Membre de soutien du Comité national (en 2012) Membre du Sous-comité Communication 2012	5	Isabelle
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)	Représentant du Regroupement / Partenaire de recherche	4	François
TOTAL		62	

En cours d'année, la permanence est invitée à représenter les Auberges dans divers milieux et auprès de diverses instances. En voici un résumé :

- Participation à une réunion du Bureau de consultation jeunesse (BCJ) sur le Sommet de la jeunesse le 13 septembre 2012 (Rémi)
- Participation au cocktail de la relève du Forum Jeunesse de Montréal le 18 octobre 2012 (François et Isabelle)
- Panel sur la participation citoyenne du RQ-ACA le 22 octobre 2012 (Rémi et Isabelle)
- Accueil et échanges avec une délégation de coordonnateurs.trices de l'Interfédérale des Centres de Jeunes de la Belgique, un regroupement d'organismes communautaires jeunesse de participation citoyenne pour les jeunes de 14-24 ans en octobre 2012 (François, Maxime, Carl)
- Présentation des Auberges du cœur auprès de l'Association des aides pédagogiques individuels de Montréal et la Montérégie le 29 novembre 2012 (Isabelle)
- Kiosque des Auberges au Colloque IDEO 16-17 du Réseau des CJE du Québec le 27 février (Isabelle, Caroline de l'ADOberge et Anne-Frédérique du Gîte Jeunesse)
- Colloque «Femmes, une est plurielle» le 2 mars 2013 (Rémi)
- Rencontre avec Jean-François Lisée le 22 mars 2013 (Rémi)
- Présentation de la démarche de réflexion éthique sur l'utilisation des médias sociaux à l'Institut d'éthique appliquée de l'Université Laval le 8 avril 2013 (Isabelle)
- Conférencière dans l'atelier sur les médias sociaux à la 4<sup>e</sup> Rencontre nationale des organismes communautaires de lutte au décrochage scolaire le 25 avril 2013 (Isabelle)
- Lancement du film sur le décrochage scolaire de le Réseau Parcours de l'UQAM le 29 avril 2013 (Isabelle et Maxime)
- Conférencier et participant au colloque *Approches structurelles, recherche et intervention sociale*, tenu lors du 81<sup>ème</sup> congrès de l'ACFAS à Québec le 7 mai (François)



## **ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES**

### **Région 01 Bas St-Laurent**

Tandem jeunesse (La Pocatière), F/H, 15-22 ans, 9 lits

Le Transit (Rimouski), F/H, 17-30 ans, 10 lits

### **Région 03 Québec, la Capitale nationale**

Gîte Jeunesse (Québec), H, 12-17 ans, 14 lits

Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Ste-Foy (Québec), F, 12-17 ans, 9 lits

Maison Marie-Frédéric (Québec), F/H, 18-30 ans, 9 lits

### **Région 05 Estrie**

La Source-Soleil (Sherbrooke), F/H, 18-30 ans, 10 lits

### **Région 06 Montréal**

Auberge Communautaire du Sud-Ouest (Montréal), F/H, 18-29 ans, 21 lits

L'Avenue Hébergement communautaire (Montréal), F/H, 18-29 ans, 10 lits

Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses (Montréal), F/H, 17-24 ans, 20 lits

Habitations L'Escalier (Montréal), F/H, 18-29 ans, 20 lits

La Maison Tangente (Montréal), F/H, 18-25 ans, 15 lits

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent (Montréal), F/H, 16-22 ans, 12 lits

Service d'hébergement St-Denis (Montréal), F/H, 15-20 ans, 9 lits

Le Tournant (Montréal), H, 18-29 ans, 10 lits

### **Région 07 Outaouais**

L'Appart Adojeune (Gatineau), F/H, 14-17 ans, 6 lits

Héberge-Ados (Gatineau), F/H, 13-17 ans, 8 lits

### **Région 12 Chaudières-Appalaches**

L'ADOberge (St-Jean-Chrysostôme), F/H, 12-17 ans, 9 lits

### **Région 13 Laval**

Envolée (L') (Laval), F/H, 16-20 ans, 8 lits

### **Région 14 Lanaudière**

Accueil Jeunesse Lanaudière (Joliette), F/H, 12-17 ans, 9 lits

Chaumière Jeunesse (Rawdon), F/H, 18-30 ans, 9 lits

Le Diapason (Mascouche), F/H, 14-18 ans, 9 lits

Maison Roland-Gauvreau (Joliette), F/H, 18-30 ans, 9 lits

### **Région 16 : Montérégie**

L'Antre-Temps (Longueuil), F/H, 16-21 ans, 15 lits

Le Baluchon (St-Hyacinthe), F/H, 12-17 ans, 9 lits

Auberge sous mon toit (Granby), F/H, 18-30 ans, 12 lits

L'Élan des jeunes (Châteauguay), F/H, 12-17 ans, 6 lits

Espace vivant/Living room (Cowansville), F/H, 12-17 ans, 9 lits

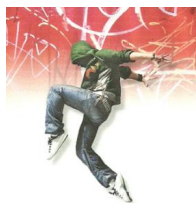
### **Région 17 : Centre-du-Québec**

Habit-Action (Drummondville), F/H, 17-30 ans, 9 lits

Maison Raymond Roy (Victoriaville), F/H, 18-29 ans, 9 lits



## ANNEXE 2 : COMMUNIQUÉS DE PRESSE



Communiqué de presse  
Pour diffusion immédiate

### Depuis plus de 25 ans, les Auberges du cœur pratiquent « l'art de raccrocher les jeunes »



L'année 2012 marque les 25 ans du Regroupement des Auberges du cœur du Québec. « Depuis l'ouverture de la première maison dans les années 70, on estime à **60 000**, soit l'équivalent de la population d'une ville de taille moyenne, **le nombre de jeunes** qui ont été hébergés, accompagnés, soutenus par les Auberges du cœur », explique Rémi Fraser, directeur général du Regroupement.

C'est en 1987 que neuf maisons ont souhaité unir leurs forces afin de mieux faire connaître et reconnaître leur travail. En 2012, elles sont **29 Auberges** réparties dans **10 régions** du Québec, toujours motivées par une **mission commune : héberger les jeunes en difficulté et les accompagner dans leur démarche pour stabiliser leur vie et réaliser leur plein potentiel.**

En 2007, **une étude**, réalisée par trois chercheurs de **l'UQAM**, a décrit le travail d'intervention des Auberges comme des « **pratiques d'affiliation sociale** » qui permettent à ces jeunes de s'engager dans une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie, ce que la journaliste Ariane Émond a décrit comme « L'art de raccrocher les jeunes ». Cette **approche, propre aux Auberges**, vise à aider les jeunes en difficulté ou sans abri à reconstruire des liens, d'abord avec eux-mêmes (confiance, estime de soi, *empowerment*), avec leurs proches (familles, amis) et avec leur communauté. L'objectif en est la pleine participation sociale de ces jeunes.

Depuis 25 ans, les Auberges du cœur développent une **expertise singulière** pour **retisser les liens sociaux et développer les habiletés sociales** permettant aux jeunes d'envisager leur avenir avec confiance. Elles accompagnent leurs résidents dans les démarches volontaires qui les mettent en lien avec d'autres ressources du milieu pour qu'ils puissent se maintenir ou retourner à l'école, entrer sur le marché du travail, développer une autonomie de vie, résoudre des problèmes personnels (toxico, jeu, violence, etc.) et dans plusieurs cas, recoudre les liens familiaux.

Bien qu'elles soient avant tout des maisons d'hébergement, les Auberges du cœur ont aussi développé des volets d'activités complémentaires. Certaines ont des plateaux de travail, des appartements supervisés ou des logements sociaux, des entreprises de réinsertion à l'emploi, des professeurs bénévoles pour aider le jeune dans ses devoirs, des ateliers de soutien pour les parents d'adolescents. La majorité des 29 Auberges assure aussi un suivi post hébergement qui permet de garder vivant les liens après un séjour dans l'Auberge.

Pour souligner ce 25<sup>e</sup> anniversaire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a proposé à la journaliste indépendante **Ariane Émond**, qui s'intéresse au milieu communautaire depuis longtemps, d'explorer la réalité des Auberges du cœur. Ariane Émond a choisi **Dominique Lafond**, une jeune photographe de grand talent pour l'accompagner dans cette plongée au cœur des Auberges.

« Le résultat est saisissant, souligne M. Fraser. Nous nous sommes reconnus dans le livre car **on y trouve une part de notre histoire, mais surtout un regard extérieur stimulant sur notre présent**. La population du Québec est ainsi invitée à découvrir « **cette ville bienveillante** » que composent le réseau des Auberges du cœur et les jeunes qui y ont séjourné.»

Alors que le Québec vient de vivre un soulèvement de sa jeunesse marqué par une quête de justice sociale, l'ouvrage **Les Auberges du cœur : L'art de raccrocher les jeunes** (Bayard Canada) propose un éclairage pénétrant sur la réalité qu'affronte une trop grande part des jeunes Québécois. Ceux qui vivent dans la précarité, ces exclus qui se débrouillent en marge de la société, mais qui souhaitent néanmoins, comme tant d'autres jeunes, améliorer leurs conditions de vie et leurs chances de réaliser leurs rêves et leurs aspirations.

-30-

Source : Isabelle Gendreau, agente de communication et développement  
Regroupement des Auberges du cœur du Québec  
(514) 523-8559 p.104 Cell. (438) 390-3985  
[isabelle.gendreau@aubergesducoeur.org](mailto:isabelle.gendreau@aubergesducoeur.org)  
[www.aubergesducoeur.org](http://www.aubergesducoeur.org)



Le Regroupement  
des Auberges du coeur du Québec



Communiqué de presse  
Pour diffusion immédiate

## Dans la région de Québec, quatre Auberges du cœur pratiquent « l'art de raccrocher les jeunes »

**Le 25 mars 2013** – Dans la région de Québec, quatre Auberges du cœur accueillent, hébergent et accompagnent chaque année **des centaines de jeunes** en difficulté âgés de 12 à 30 ans et soutiennent leur famille. Ces quatre maisons d'hébergement jeunesse sont bien illustrées dans le livre **«Les Auberges du cœur : l'art de raccrocher les jeunes»** (Bayard Canada) écrit et coordonné par la journaliste indépendante Ariane Émond, avec les magnifiques photos de Dominique Lafond.

Le Salon international du livre de Québec invite la population à une **table ronde originale le mercredi 10 avril 2013 de 12 h 15 à 13 h 30**, animée par Ariane Émond avec deux intervenants et quatre jeunes provenant d'autant d'Auberges.

Qui sont ces quatre Auberges? La **Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy** et **Gîte Jeunesse** accueillent des adolescents (12-17 ans), la première héberge des filles uniquement tandis que l'autre offre des services dans deux maisons situées à Beauport et à Ste-Foy pour les garçons exclusivement. De son côté, **l'ADOberge** dessert la clientèle du même âge, filles et garçons, mais sur l'immense territoire de la Rive-Sud de Québec jusqu'en Beauce. Finalement, la **Maison Marie-Frédéric**, située dans le quartier St-Sauveur à Québec, offre un hébergement mixte aux adultes de 18 à 30 ans qui se retrouvent en situation de grande précarité.



**Qui sont ces jeunes** qui frappent à la porte des Auberges ? Certains se retrouvent à la rue, d'autres sont en conflit avec leurs parents. Trop souvent, ils n'ont nulle part où aller et doivent subvenir à leurs besoins. Ils ont parfois des démêlés avec la police et la justice, des problèmes de toxicomanie, de décrochage, un passé de violence ou de négligence... Chaque cas est unique et les Auberges s'adaptent à chacun.

Les Auberges du cœur offrent plus qu'un toit dans un environnement sécuritaire, elles fournissent surtout un **accompagnement** pour que le jeune commence à construire son avenir. Les intervenants, présents 24 heures sur 24, proposent des ressources, encadrent le jeune, lui font vivre des activités stimulantes et positives. L'approche d'intervention des Auberges vise à aider les jeunes en difficulté ou sans abri à **reconstruire des liens**, d'abord avec eux-mêmes (confiance, estime de soi, *empowerment*), avec leurs proches (familles, amis) et avec leur communauté. L'objectif en est **la pleine participation sociale** de ces jeunes.

Depuis 25 ans, les Auberges du cœur développent une **expertise singulière auprès des jeunes les plus mal pris**. Cette approche vise à retisser les liens de confiance et favoriser le développement d'habiletés sociales nécessaires à l'autonomie. Pour souligner ce 25<sup>e</sup> anniversaire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a convié la journaliste Ariane Émond à sillonner le Québec à la découverte des Auberges du cœur. L'ouvrage largement photographique propose un éclairage pénétrant sur la difficile précarité qu'affronte une trop grande part des jeunes Québécois et comment les Auberges du cœur leur tendent la main pour qu'ils s'accrochent à leurs rêves, comme tant d'autres jeunes, et qu'ils reprennent espoir d'améliorer leurs conditions de vie et leurs chances de réaliser leur potentiel.

-30-

Source : Isabelle Gendreau, agente de communication et développement  
Regroupement des Auberges du cœur du Québec (514) 523-8559 p.104 Cel. (438) 390-3985  
[isabelle.gendreau@aubergesducoeur.org](mailto:isabelle.gendreau@aubergesducoeur.org)  
Sindy Ormerod, intervenante en prévention, L'ADOberge, cel. (418) 313-3603  
Cynthia Lacharité, coordonnatrice à l'intervention, Maison Marie-Frédéric, (418) 688-1582 p.3

*Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a 25 ans. Depuis l'ouverture de la première maison dans les années 70, on estime à **60 000**, soit l'équivalent de la population d'une ville de taille moyenne, le nombre de jeunes qui ont été hébergés, accompagnés, soutenus par les Auberges du cœur. En 2012, elles sont **29 Auberges** réparties dans **10 régions** du Québec, toujours motivées par une **mission commune : héberger les jeunes en difficulté et les accompagner dans leur démarche pour stabiliser leur vie et réaliser leur plein potentiel.***



Le Regroupement  
des Auberges du cœur du Québec





Communiqué de presse  
Pour diffusion immédiate

## À Gatineau, deux Auberges du cœur pratiquent « l'art de raccrocher les jeunes »

**Le 19 février 2013** – À Gatineau, deux Auberges du cœur accueillent, hébergent et accompagnent chaque année **des centaines de jeunes** en difficulté de 13 à 17 ans et soutiennent leur famille. Ces deux maisons d'hébergement jeunesse sont bien illustrées dans le livre **«Les Auberges du cœur : l'art de raccrocher les jeunes»** (Bayard Canada) écrit et coordonné par la journaliste indépendante Ariane Émond, avec les magnifiques photos de Dominique Lafond.

Le Salon du livre de l'Outaouais invite la population à une **table ronde originale le vendredi 1<sup>er</sup> mars à 19 h**, animée par l'auteure Ariane Émond avec deux intervenantes d'Héberge-Ados (Avenue des jeunes) et de l'Appart Adojeune, un parent et un jeune qui ont bénéficié des services de ces deux Auberges du cœur.

**Qui sont ces jeunes** qui frappent à la porte des Auberges ? Certains se retrouvent à la rue, d'autres sont en conflit avec leurs parents. Trop souvent, ils n'ont nulle part où aller et doivent subvenir à leurs besoins. Ils ont parfois des démêlés avec la police et la justice, des problèmes de toxicomanie, de décrochage, un passé de violence ou de négligence... Chaque cas est unique et les Auberges s'adaptent à chacun.



Les Auberges du cœur offrent plus qu'un toit dans un environnement sécuritaire, elles fournissent surtout un **accompagnement** pour que le jeune commence à construire son avenir. Les intervenants, présents 24 heures sur 24, proposent des ressources, encadrent le jeune, lui font vivre des activités stimulantes et positives. L'approche d'intervention des Auberges vise à aider les jeunes en difficulté ou sans abri à **reconstruire des liens**, d'abord avec eux-mêmes (confiance, estime de soi, *empowerment*), avec leurs proches (familles, amis) et avec leur communauté. L'objectif en est **la pleine participation sociale** de ces jeunes.

À Gatineau, chaque Auberge a développé sa spécificité au-delà de l'hébergement. En effet, en plus de l'hébergement temporaire de 30 jours, **Héberge-Ados** offre un suivi post-hébergement aux adolescents et leur famille ainsi que des ateliers pour les parents afin de les outiller pour traverser la crise d'adolescence de leurs enfants. De son côté, **l'Appart Adojeune**, qui est un hébergement d'urgence court terme, mise sur leurs **travailleurs de rue** qui vont à la rencontre des jeunes dans la ville (écoles, centre d'achats, parcs, etc.).

Depuis 25 ans, les Auberges du cœur développent une **expertise singulière auprès des jeunes les plus mal pris**. Cette approche vise à retisser les liens de confiance et favoriser le développement

d'habiletés sociales nécessaires à l'autonomie. Pour souligner ce 25<sup>e</sup> anniversaire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a convié la journaliste Ariane Émond à sillonner le Québec à la découverte des Auberges du cœur. L'ouvrage largement photographique propose un éclairage pénétrant sur la difficile précarité qu'affronte une trop grande part des jeunes Québécois et comment les Auberges du cœur leur tendent la main pour qu'ils s'accrochent à leurs rêves, comme tant d'autres jeunes, et qu'ils reprennent espoir d'améliorer leurs conditions de vie et leurs chances de réaliser leur potentiel.

-30-

Source : Isabelle Gendreau, agente de communication et développement  
Regroupement des Auberges du cœur du Québec (514) 523-8559 p.104 Cell. (438) 390-3985  
[isabelle.gendreau@aubergesducoeur.org](mailto:isabelle.gendreau@aubergesducoeur.org)  
Geneviève Boulanger, coordonnatrice, Héberge-Ados (Avenue des Jeunes), (819) 771-1750  
[infoha@avenuedesjeunes.com](mailto:infoha@avenuedesjeunes.com) ou [genevieve@avenuedesjeunes.com](mailto:genevieve@avenuedesjeunes.com)  
Isabelle Lance, coordonnatrice, L'Appart Adojeune, cel. (819) 743-2220

*Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a 25 ans. Depuis l'ouverture de la première maison dans les années 70, on estime à **60 000**, soit l'équivalent de la population d'une ville de taille moyenne, le nombre de jeunes qui ont été hébergés, accompagnés, soutenus par les Auberges du cœur. En 2012, elles sont **29 Auberges** réparties dans **10 régions** du Québec, toujours motivées par une **mission commune : héberger les jeunes en difficulté et les accompagner dans leur démarche pour stabiliser leur vie et réaliser leur plein potentiel.***

[www.aubergesducoeur.org](http://www.aubergesducoeur.org)





▶ 4126, rue St-Denis, suite 200  
Montréal (Québec) H2W 2M5

▶ Tél. : (514) 528-5811  
Télec. : (514) 528-5590

▶ info@aspq.org

## Association pour la santé publique du Québec

### COMMUNIQUÉ

*Dans le cadre de la conférence annuelle de l'Association pour la santé publique du Québec*

### **L'initiative jeune d'expression et de mobilisation RAJE Citoyenne remporte le Prix Jean-Pierre-Bélanger 2012**

**Montréal, le 27 novembre 2012** – C'est en prélude à la conférence annuelle de l'Association pour la santé publique du Québec (ASPQ), que l'Association décerne le Prix Jean-Pierre-Bélanger pour l'année 2012 à RAJE Citoyenne, une initiative soutenue par le Regroupement des Auberges du coeur du Québec (RACQ).

Le Rassemblement de la jeunesse citoyenne (RAJE Citoyenne) se veut un espace permanent d'expérimentation d'une citoyenneté critique et engagée avec, par et pour des jeunes adultes sans-abris (16-30 ans) qui a pour objectif de faire entendre les revendications de chacun sur le plan politique. Ces jeunes impliqués vivent des situations d'itinérance, de pauvreté, de sous-scolarisation, d'isolement et de troubles de santé mentale qui témoignent d'une précarisation, voire d'une rupture des liens familiaux, avec l'école, le marché du travail et avec l'espace social et politique. Dans cette conjoncture, nombre de ces jeunes en viennent à douter d'eux-mêmes, de leurs forces, de leurs capacités et de leurs droits, risquant d'entraîner un sentiment d'aliénation ou de « non appartenance » à la société et à ses institutions. L'action citoyenne et collective leur offre de multiples occasions de faire l'apprentissage d'une parole publique commune et d'un pouvoir d'agir collectif, de mettre à contribution leurs qualités, leurs compétences propres et enfin de renouer avec des sentiments de confiance, de fierté, de pouvoir sur leur vie et leur dignité.

« Le jury a été vivement impressionné par la créativité, l'énergie et l'audace des jeunes impliqués dans ce projet. En ce sens, RAJE Citoyenne incarne fidèlement l'esprit du Prix Jean-Pierre-Bélanger, car il permet à des jeunes qui vivent dans des situations de précarité de reprendre confiance en eux, de faire respecter leur droit et d'agir comme modèle auprès de leurs pairs et de la société. La mobilisation de ces jeunes, leur prise de parole citoyenne et les valeurs qu'ils portent sont inspirantes pour nous tous », selon Mme Lucie Granger, directrice générale de l'ASPQ.

En plus d'une bourse de 5 000 \$, RAJE Citoyenne mettra à profit cette distinction comme une carte de visite auprès de futurs partenaires. « Pour nous, la reconnaissance qui accompagne l'obtention du Prix Jean-Pierre-Bélanger apportera une plus grande crédibilité au RAJE Citoyenne et lui permettra de développer de nouveaux partenaires, ainsi que de nouveaux bailleurs de fonds. La confiance des jeunes engagés dans cette initiative affecte positivement l'atteinte de leurs objectifs » affirme monsieur François Labbé, coordonnateur du RAJE Citoyenne pour le Regroupement des Auberges du coeur.

« Pour l'ASPQ, il ne fait pas de doute que RAJE Citoyenne est un exemple d'engagement et de réussite qui permet l'amélioration des conditions de vie économiques et sociales des personnes vivant dans la précarité en contribuant, par le fait même, à améliorer la santé de ces derniers. Il s'agit donc d'une initiative ayant des impacts concrets dans la vie de ces jeunes et de ceux et celles qui bénéficieront de leurs actions », selon Marc-Antoine Saint-Pierre, vice-président de l'ASPQ.

### **Quelques mots sur Jean-Pierre Bélanger**

L'ASPQ a créé le Prix Jean-Pierre-Bélanger afin de perpétuer la mémoire d'un homme qui a contribué de façon exceptionnelle à l'approfondissement et à la diffusion des concepts de santé communautaire et de promotion de la santé au Québec. Décédé en avril 2000, il fut un pilier de l'ASPQ dont il a été le président de 1986 à 1990. Cette distinction, accompagnée d'une bourse de 5 000 \$ (cinq mille dollars), est décernée annuellement à une initiative soutenue par un organisme communautaire qui représente une action, un projet, une mesure ou une stratégie locale mobilisatrice qui a un impact sur l'amélioration de la santé d'un groupe de personnes ou de la communauté.

### **À propos de l'Association pour la santé publique du Québec**

Créée en 1943, l'Association pour la santé publique du Québec (ASPQ) a pour mission de contribuer à la promotion, au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population québécoise, à titre de ressource autonome et associative en santé publique. Elle entretient de plus des liens avec les communautés de santé publique Québécoise, Canadienne et internationale.

- 30 -

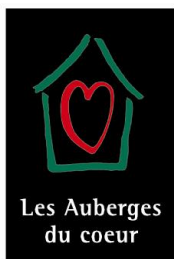
Source : Myriam Lapointe, Responsable des communications et des événements. ASPQ







Les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Le Regroupement

2000, boul. St-Joseph est, bur.32  
Montréal, (Québec)  
H2H 1E4  
(514) 523-8559

[www.aubergesducoeur.org](http://www.aubergesducoeur.org)