

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2013-2014



LE COMMUNAUTAIRE,
FINANÇONS-LE!

JE TIENS À MA
COMMUNAUTÉ



JE SOUTIENS LE
COMMUNAUTAIRE



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec



Les Auberges
du cœur

Les **Auberges du cœur** sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de **12 à 30 ans**.

Ouvertes **7 jours par semaine, 24 heures par jour**, elles offrent le **gîte** et le **couvert**, un milieu stable et une **écoute** active, un **soutien** et un **accompagnement**.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.



Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec

Fondé en 1987

Regroupe 29 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse.

Les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Faits saillants de l'année 2013-2014

JE TIENS À MA COMMUNAUTÉ



JE SOUTIENS LE COMMUNAUTAIRE



23 octobre 2013 à Québec

Les Auberges du cœur sont des **membres actifs** de la campagne nationale «*Je soutiens le communautaire*»

Les Auberges du cœur **se réjouissent** de l'adoption d'une *Politique nationale de lutte à l'itinérance*



Les Auberges du cœur **participent** à la consultation pour une nouvelle *Politique jeunesse*



28 septembre 2013 au Baluchon



29 septembre 2013 à l'Élan des jeunes



60 intervenants et directions participent à **une journée d'échanges et de réflexion** sur les outils d'intervention



Mise en place d'une **gestion collective** à la permanence du Regroupement

Deux recherches en cours :
une **recherche sur le post-hébergement.**

et une **recherche-action sur les pratiques d'éducation populaire et d'action collective**



Table des matières

Faits saillants de l'année 2013-2014	1
Mot du président.....	4
Instances démocratiques et engagement bénévole	6
Priorité 1 : Financement	9
Priorité 2 : Visibilité	13
Priorité 3 : Collaboration inter-auberges.....	14
Priorité 4 : Éducation populaire, action collective et défense des droits ...	17
Priorité 5 : Post-hébergement	21
RAJE citoyenne	22
Rapport de la permanence.....	22
Annexe 1 : Liste des membres	22
Annexe 2 : Communiqués de presse	22



Les vraies affaires : plaidoyer pour une véritable solidarité sociale

L'année 2013-2014 aura été à certains égards l'année de l'espoir. Espoir d'un rehaussement du financement à la mission, espoir de l'obtention d'une politique en itinérance, espoir de savoir ce qui arrive avec la SPLI avant le 31 mars 2014, espoir de voir les jeunes en difficulté inclus dans une politique jeunesse. L'année 2013-2014 aura aussi été l'année des succès : annonce d'une hausse historique du financement de base pour les groupes communautaires à l'automne, adoption d'une politique en itinérance qui a été saluée par à peu près tout le monde en février. Puis il y a eu le 7 avril 2014!

L'élection du Parti Libéral a eu l'effet d'une douche froide sur à peu près tout le monde. Au moment d'écrire ces lignes, impossible de savoir si les promesses faites par le précédent gouvernement quant au financement seront honorées, impossible de savoir également s'il y aura un plan d'action en itinérance, et si oui, s'il sera en phase avec les orientations de la Politique et doté de moyens adaptés. Le 7 avril nous sommes entrés dans une période d'incertitude et d'inquiétude : ce gouvernement s'occupera des vraies affaires de qui ? Est-ce que l'itinérance, la pauvreté et l'exclusion en feront partie ?

Dans le doute, je me permets donc d'inviter non seulement le parti au pouvoir, mais tous les élus, quelle que soit leur allégeance, à réfléchir autrement à l'idée des vraies affaires, à envisager autrement ce qui fait la grandeur d'une communauté, d'un peuple. En campagne électorale, on n'a cessé de nous dire d'une façon ou d'une autre que pour partager la richesse il fallait la produire. En d'autres mots, on nous a expliqué que pour être solidaire, il fallait être prospère. Or, soyons honnêtes, il y a une certaine logique dans ce discours. Un pays dépourvu de richesse, un pays trop faible économiquement ne pourra probablement pas se permettre de soutenir adéquatement l'ensemble de ses citoyens et citoyennes. À cet égard, l'Éthiopie, le Cameroun, le Soudan, Haïti (et combien d'autres pays) viennent assez facilement à l'esprit. Mais le Québec ?

Sommes-nous vraiment aussi dépourvus de moyens qu'on veut bien nous le faire croire? Prétendrons-nous que depuis 30 ans, il n'y a eu aucune croissance économique au Québec? N'avons-nous pas atteint le sacro-saint déficit zéro sous la gouverne de Lucien Bouchard ? Pourtant, non seulement n'avons-nous pas réussi à mettre en place une structure de solidarité sociale qui permette vraiment à chacun et à chacune de répondre à ses besoins de base en conservant toute sa dignité, mais ce qui existait de filet social n'a cessé de rétrécir depuis le début des années 80? Prospère pour être solidaire! Mais quand alors serons-nous suffisamment prospères si l'élimination du déficit n'a en fait qu'empiré les choses pour les plus vulnérables d'entre nous ? Lorsque nous aurons éliminé la dette, les trois quarts de la dette, la moitié de la dette, le quart ? Quand ? Quand nous pourrons compter sur la manne pétrolière ? Quand serons-nous prêts à reconnaître pleinement collectivement que le fait de



pouvoir répondre à ses besoins de base (logement, nourriture, etc.) ne relève pas du caprice, quand jugerons-nous que notre économie est assez solide pour tendre une main accueillante à ceux et celles que la pauvreté use au quotidien, une main qui leur permette vraiment de se réinscrire dans le corps du texte de notre histoire collective plutôt que dans la marge ?

D'ailleurs, la gouvernance d'une province, d'un pays, se limite-t-elle à faire le total de la colonne des plus et de celle des moins ? Gouverner, est-ce que ce n'est pas aussi insuffler de la vision, du rêve, est-ce que ce n'est pas être assez grand et audacieux pour inviter tous les membres de la communauté à se dépasser et à donner le meilleur d'eux-mêmes, assez grand et audacieux pour nous appeler à une véritable solidarité avec ceux et celles que la vie a moins favorisés ? Pas une solidarité intermittente, dépendante de l'humeur et de la bonne volonté de chacun (se loger, se nourrir ne sont pas des besoins intermittents), mais une solidarité durable qui soutient le travail de répartition de la richesse de l'État.

Dans la bouche des tenants de l'économisme avant tout, l'affirmation «Prospère pour être solidaire» semble vouloir dire que nous, citoyens et citoyennes du Québec, individuellement et collectivement, ne sommes prêts à être solidaires que dans la mesure où on ne nous demande de partager que le superflu. La solidarité, ça ne doit rien changer à nos acquis. Mais est-ce que cela décrit vraiment la population du Québec ?

Et si ce qui faisait la grandeur d'un peuple c'était autre chose que le PIB et le PNB, autre chose que la construction de barrages, de puits de pétrole et de tours toujours plus hautes, si ce qui faisait la grandeur d'une communauté, c'était sa capacité à ne laisser personne derrière, sa volonté de s'assurer que le bien commun soit vraiment le bien de tous, sans exception.

En conclusion, les vraies affaires, c'est reconnaître que l'heure de la solidarité ce n'est pas demain quand toutes les conditions favorables seront réunies. Les vraies affaires, c'est admettre que l'heure de la solidarité c'est maintenant, parce que c'est aujourd'hui que des milliers d'hommes, de femmes, de jeunes souffrent, parce que c'est aujourd'hui que le droit fondamental de ces hommes, de ces femmes, de ces jeunes à répondre au moins à leurs besoins de base est bafoué et que leur dignité est blessée.

Avant de terminer, la plupart d'entre vous le savent déjà, je vous informe que mon passage à Habit-Action se termine à la fin du mois. Par conséquent, je quitte également mes fonctions d'administrateur et de président. Je profite donc de l'occasion pour remercier l'ensemble des acteurs des Auberges, intervenants, directions, bénévoles, etc. pour le travail accompli au quotidien auprès de milliers de jeunes en quête de liens et de sens. Un merci particulier à mes collègues du conseil d'administration ; merci pour la qualité de votre engagement. Et finalement, un merci très spécial aux membres de la permanence. Très grosse année! Ça a été un privilège de vous côtoyer de plus près au cours des deux dernières années.

Bon été à tous et à toutes et bonne continuité.

Marc St-Louis

Président du Regroupement des Auberges du cœur du Québec



Les Auberges du coeur participent activement à la vie démocratique de leur Regroupement. Leur participation aux instances démocratiques (AG, CA, CÉ) et aux comités de travail sont **un gage de leur engagement** à leur Regroupement. La liste des membres des instances et des comités de travail ainsi que le nombre de rencontres témoignent de cet engagement. Cette année, sans compter les assemblées générales, c'est un total de **31 rencontres** auxquelles les Auberges ont participé.

Implication bénévole au Regroupement

Il est estimé que 72 personnes ont participé bénévolement aux activités du Regroupement (instances décisionnelles et réalisation du Plan d'action), pour un total d'environ 8400 heures.

Comité exécutif et Conseil d'administration

3 rencontres du CÉ / 5 rencontres régulières du CA



Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric, VP Affaires externes, Marie-France Bolduc, Gîte Jeunesse, administratrice, Gabrielle Desrosiers, stagiaire au RAJE à la prise de notes, Maxime Rainville, Espace vivant/Living room, secrétaire*, Mélanie Bélanger, Accueil Jeunesse, administratrice, André Lepage, Le Transit, administrateur (il cache Paule Dalphond de la permanence!), Marc St-Louis, Habit-Action, président*, Johanne Cooper, Maison Tangente, VP Affaires internes*, Sylvie Barbeau, Le Tournant, administratrice, Éléna Sauvageau, L'Envolée, administratrice. Était absentes : Isabelle Lindsay, L'Antre-temps, trésorière*, Marie-Ève Plante, Habitations L'Escalier, administratrice (a quitté en cours de mandat), un représentant de la permanence du Regroupement****

** Compose le Comité exécutif ** Chaque membre du CA est élu pour un mandat de 2 ans; chaque année, la moitié des postes sont en élections. ***En cours d'année, il a été décidé qu'un seul représentant de la permanence siégerait au CA; Isabelle Gendreau a occupé ce poste. Toutefois, les autres membres de la permanence sont appelés à y faire des présentations au besoin.*



Les comités de travail 2013-2014

Comité des pratiques

5 rencontres (dont 1 conjointe avec le comité des inters et 3 en comité avisur de la recherche sur le post-hébergement)



Isabelle Dubuc, L'Élan des jeunes, Elisabeth Greissler, chercheure pour la recherche post-hébergement, Suzanne Demers, Le Baluchon, Sylvie Barbeau, Le Tournant, Isabelle Gendreau, Regroupement (a pris le relais de François Labbé), Marie-France Bolduc, Gîte Jeunesse, Sonia Langlois, L'Antre-temps, Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau, Maxime Plamondon, ancien résidant de Roland-Gauvreau, membre du comité avisur de la recherche sur le post-hébergement. Absent sur la photo : Réjean Sauvé, Le Baluchon, membre du comité avisur de la recherche.

Comité des inters

7 rencontres (dont 1 conjointe avec le comité des pratiques)



Michaël Gauthier, Maison Marie-Frédéric, Jonathan Chhun, Auberge communautaire du Sud-Ouest, Tristan Ouimet-Savard, Regroupement, Danny Baril, Maison Raymond Roy, Steve Bilodeau, Le Baluchon.. Absente : Marie-Noëlle Perron, Tangente, a quitté en 2014.

Comité ad hoc Statistiques

1 rencontre

Isabelle Lindsay, L'Antre-temps, Marc St-Louis, Habit-Action, Isabelle Gendreau et Rémi Fraser, Regroupement



Comité Vie associative

5 rencontres



Andrée St-Jean, Chaumière Jeunesse, Rémi Fraser, Regroupement, Jacques Baillargeon, L'Escalier, Chantal Larouche, Maison Richelieu, Martin Monette, Source-Soleil, André Lepage, Le Transit, Karina Fleury, Tandem Jeunesse.

Comité Communication

5 rencontres



Isabelle Gendreau, Regroupement, Johanne Cooper, Maison Tangente, Marc St-Louis, Habit-Action, Maxime Rainville, Espace vivant /Living room. Absent sur la photo : Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric.

Comité Défense des droits

6 rencontres + 4 de sous-comités

Mélanie Bélanger, Accueil jeunesse, Carole La Plante, Centre le Diapason, Éléna Sauvageau, L'Envolée, Danielle Gauthier, Habit-Action, Nancy Yank, Auberge communautaire du Sud-Ouest, Mélanie Sheehy, L'Avenue, Tristan Ouimet-Savard, Regroupement



Comité ad hoc d'embauche

2 rencontres

Johanne Cooper, Maison Tangente, Maxime Rainville, Espace vivant/Living room, Rémi Fraser et Isabelle Gendreau, Regroupement.



PRIORITÉ 1 : FINANCEMENT

Assurer un financement stable de la mission des Auberges du cœur pour la consolidation et le développement des activités des Auberges et du Regroupement.

PRIORITÉ 2 : VISIBILITÉ

S'assurer que l'œuvre des Auberges (mission, pratiques, impacts et autres) et la réalité des jeunes des Auberges du cœur soit connue et reconnue par la population et toutes les instances concernées

PRIORITÉ 3 : COLLABORATION INTER-AUBERGES

Développer le sentiment d'appartenance et la participation au Regroupement des Auberges du cœur et favoriser les échanges et les collaborations.

PRIORITÉ 4 : ÉDUCATION POPULAIRE, ACTION COLLECTIVE ET DÉFENSE DES DROITS

S'assurer que la dimension de développement de la citoyenneté et de la transformation sociale qui définit l'action communautaire autonome des Auberges du cœur demeure au cœur de notre mission.

PRIORITÉ 5 : POST-HÉBERGEMENT

Reconnaissance et pérennité des activités de post-hébergement développées par les Auberges



PRIORITÉ 1 : FINANCEMENT

Assurer un financement stable de la mission des Auberges du cœur pour la consolidation et le développement des activités des Auberges et du Regroupement.

Objectif 1 : Participer à la campagne nationale Table-CTROCs

En 2013-2014, le Regroupement a continué de prendre une part active à la **campagne « Je soutiens le communautaire »**, notamment par la participation de Rémi Fraser au comité de coordination et comme co-porte-parole de la campagne.

À ce titre, il a participé à cinq rencontres du comité ministériel mis en place par le MSSS pour discuter de la bonification du programme PSOC. Et de l'autre côté, il y a eu les 16 réunions du comité de coordination en plus d'une rencontre entre les membres du comité exécutif de la Table des Regroupements et les représentants de la CTROC sans compter l'échange de plus de 2000 courriels entre les membres du comité ou avec les représentants du ministère.

Parmi les actions initiées par la campagne, on notera **la manifestation du 24 octobre 2013** à laquelle ont participé **5000 personnes**, un sommet dans l'histoire du mouvement communautaire québécois et où les Auberges du cœur ont tenu une place remarquable.

Toutes ces actions ont mené à l'annonce par le première ministre Pauline Marois en novembre

2014 d'un investissement de **120 millions \$ sur 3 ans** pour le financement des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux (162M\$ pour l'ensemble des groupes communautaires).

Malheureusement, cet engagement inscrit dans le budget déposé par le gouvernement d'alors, mais non adopté avant le déclenchement d'élections, qui

ont porté au pouvoir un nouveau gouvernement le 7 mai 2014 **est remis en question.**

Depuis, malgré une manifestation devant les bureaux du premier ministre à Montréal et une rencontre avec la ministre responsable du dossier, nous demeurons, **dans l'attente de la décision du gouvernement actuel face à cet engagement.**

Par ailleurs, lors des travaux dans le cadre du comité ministériel, le MSSS a pris un certain nombre d'engagements quant à l'amélioration du programme PSOC dont la mise en place d'un comité permanent MSSS-organismes communautaires et la garantie d'indexation des subventions annuelles pour l'ensemble des groupes. Ce dernier gain s'est inscrit dans la poursuite des efforts entrepris par les TROCs au cours des dernières années, notamment celle de la Montérégie.

JE TIENS À MA
COMMUNAUTÉ



JE SOUTIENS LE
COMMUNAUTAIRE





Objectif 2 : Participer au renouvellement de la Stratégie jeunesse

Dès l'AGA 2013, les Auberges ont été invitées à se manifester dans le cadre de la **Tournée de consultations régionales** que le



gouvernement péquiste a orchestré en vue d'élaborer une nouvelle Politique Jeunesse. À l'automne 2013, dans le cadre de cette tournée, deux Auberges de la Montérégie (*Le Baluchon* et *L'Élan des jeunes*) ont reçu la visite de Léo Bureau-Blouin, adjoint parlementaire du dossier jeunesse, accompagné de députés et représentants du Secrétariat à la jeunesse dans le cadre de cette vaste tournée de consultation. De plus, plus d'une dizaine d'Auberges ont participé à la consultation en ligne avec leurs jeunes sur le site **Destination 2030**.

Dans le cadre de cette tournée, trois représentants du Regroupement (Marc St-Louis, président, Rémi Fraser et Isabelle Gendreau, de la permanence) ont aussi rencontré un attaché politique de M. Bureau-Blouin et le personnel du Secrétariat à la jeunesse afin de faire valoir la position des Auberges en vue de cette future politique. On y

a particulièrement fait état des difficultés rencontrées par un grand nombre de jeunes quant à leur accès à des formations adaptées à leur situation et leurs besoins. La situation particulière des jeunes de 16-17 ans a été mise en lumière.

Les représentants du RACQ ont également été présents lors du **lancement du Livre blanc** sur la Politique québécoise sur la jeunesse « Une génération aux multiples aspirations » le 4 février 2014. Le Livre blanc, qui contenait certaines pistes d'actions intéressantes, fait cependant presque totalement abstraction de la situation des jeunes en difficulté et sans abri et de la contribution des organismes communautaires jeunesse (voir le communiqué de presse à l'Annexe 2). Les élections du 7 avril 2014 ont causé un report des échéances quant à un éventuel dépôt d'une Politique Jeunesse. Il faudra développer une nouvelle stratégie en vue d'interpeller les nouveaux élus.

Coalition Interjeunes



**COALITION
INTERJEUNES**

Ces travaux en vue du renouvellement de la Stratégie québécoise pour la jeunesse ont relancé et orienté les activités de la **Coalition Interjeunes** dont le Regroupement des Auberges du cœur est membre fondateur.

À ce titre, la Coalition entend **promouvoir l'action communautaire autonome jeunesse et défendre les intérêts des jeunes** par une présence plus forte dans les médias sociaux et traditionnels ainsi qu'auprès des élus. Les élections ont d'ailleurs été une occasion pour des prises de positions communes (voir Annexe 2). Parallèlement, une page Facebook et un compte Twitter aux



couleurs de la Coalition ont été créés. Un site web est en construction.

De plus, la Coalition Interjeunes travaille à se doter d'une plate forme éditoriale commune en vue des éventuelles représentations auprès du nouveau gouvernement en place.

Objectif 3 : Soutenir les Auberges du cœur dans des situations d'urgence financière



La situation de *L'Élan des jeunes* de Châteauguay a particulièrement retenu l'attention cette année. La précarité de sa situation financière est telle qu'il est quasiment sur le « **respi-**

rateur artificiel » depuis des mois, reportant constamment une possible fermeture. Les représentants du Regroupement ont accompagné, conseillé et soutenu l'Élan des jeunes tout au cours de l'année. Avec plusieurs représentants d'Auberges, des membres de la permanence étaient présents au conseil d'administration de l'Agence de la Santé et des



Services sociaux de la Montérégie, le 27 février 2014 lorsque les représentants de *L'Élan des jeunes* ont interpellé les administrateurs de l'Agence quant à leur financement. Le Regroupement a aussi été présent lors de la conférence de presse tenue à l'Élan le 4 mars suivant et a relayé le communiqué (voir Annexe 2).

Le Regroupement a également signifié son soutien par écrit ou autrement à maintes reprises au cours de l'année. De plus, des démarches ont été faites avec la Fondation des Auberges du cœur pour donner un soutien financier bonifié à l'Élan des jeunes.

Objectif 4 : Conserver la SPLI généraliste



Au cours de l'année, le Regroupement a maintenu des liens d'information et de collaboration avec le Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec (RSIQ). Notamment, il a invité les Auberges du cœur à **participer aux diverses activités proposées par le RSIQ** dont une manifestation à Montréal le 12 septembre 2013 et l'autre à Ottawa le 3 décembre 2013.

Incidentement, **la nouvelle orientation « Logement d'abord »** qu'entend donner le gouvernement fédéral au programme SPLI interpelle au premier plan les Auberges du cœur. Les membres de la permanence se sont informés des conséquences possibles de cette nouvelle orientation sur les Auberges du cœur. Il sera nécessaire de faire le point rapidement sur ces changements lors de la prochaine année.



Objectif 5 : Recherche des sources de financement pour le RACQ

Principalement afin de financer le projet RAJE citoyenne, le Regroupement a déposé des demandes de financement à la Conférence religieuse canadienne, à la Fondation Beati, au CSSS Jeanne-Mance. Des réponses sont à venir.

De plus, une subvention a été obtenue de la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour une recherche sur le post-hébergement et une autre a été déposée au même organisme pour la tenue d'un colloque sur le même sujet.

Objectif 6 : Assurer un financement stable des appartements supervisés pour les Auberges concernées

Une discussion tenue lors de l'assemblée générale de février 2014 a permis de cibler les besoins des Auberges qui ont des appartements supervisés. **Une proposition pour inclure une balise supplémentaire** dans les balises de financement des Auberges a été adoptée par le conseil d'administration. Elle sera présentée pour validation aux membres lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2014

Objectif 7 : Poursuivre les démarches de financement et de reconnaissance des Auberges du cœur

Suivi Convention PSOC

Le coordonnateur Reconnaissance et financement du Regroupement a continué de siéger sur le **comité de suivi de la convention PSOC** afin de s'assurer qu'elle réponde à la fois aux attentes du MSSS et aux préoccupations des organismes. Il y a eu deux rencontres du Comité de suivi au cours de la dernière année. Ce comité comprend des

représentants des regroupements provinciaux et régionaux ainsi que du MSSS et des Agences régionales. Pour chacune de ces rencontres, des réunions préparatoires se sont tenues entre les représentants du milieu communautaire.

Cadre de référence en action communautaire

Le **RQ-ACA** est depuis près de trois ans en discussions pour le **renouvellement du Cadre de référence en action communautaire** du gouvernement du Québec. La rédaction de ce cadre de référence est intimement liée aux discussions autour du renouvellement de la Convention PSOC. Une proposition du représentant du Regroupement et adoptée à l'unanimité lors de la dernière AGA du RQ-ACA réitère l'appui de l'ensemble du milieu communautaire aux représentants du RQ-ACA et demande plus de transparence de la part du SACAIS.

Recherche CREVAJ

Le Regroupement des Auberges du cœur est partenaire dans une **vaste recherche** menée par Martin Goyette, professeur et chercheur à l'École nationale d'administration publique (ENAP) **afin d'évaluer les diverses pratiques auprès des jeunes en difficulté**. Cette recherche devrait se dérouler sur plus de deux ans.





PRIORITÉ 2 : VISIBILITÉ

S'assurer que l'œuvre des Auberges (mission, pratiques, impacts et autres) et la réalité des jeunes des Auberges du cœur soit connue et reconnue par la population et toutes les instances concernées

Objectif 1 : Faire reconnaître l'expertise des Auberges du cœur et du RACQ auprès des partenaires (gouvernement, milieu universitaire, parapublic, autres)

Le **Comité Communication** a animé une discussion lors de l'assemblée générale de février 2014 visant à identifier les éléments de leur expertise que les Auberges aimeraient faire reconnaître. D'abord, les Auberges connaissent la réalité des jeunes et savent s'y adapter. Ensuite, l'approche globale, l'affiliation sociale, l'intervention en milieu de vie, l'accompagnement, et le post-hébergement sont autant d'éléments qui caractérisent notre intervention auprès des jeunes. Finalement, c'est la capacité de favoriser l'empowerment des jeunes qui doit aussi être reconnue.



Ariane et Johanne à MaTV

Le Comité Communication recommande de créer une revue (1/an) comportant des textes des Auberges, de chercheurs et de partenaires. Le premier numéro, portera sur le post-hébergement.

Objectif 2 : Promouvoir les Auberges du cœur auprès des jeunes

Le Comité Communication a reporté à l'an prochain la réalisation de cet objectif afin d'adapter un dépliant réalisé par la Fondation et de créer un réseau de distribution.

Objectif 3 : En collaboration avec la Fondation, promouvoir les Auberges du cœur auprès de la population.

Ce sont les représentants des Auberges qui siègent au conseil d'administration de la Fondation ainsi que les liens étroits que les Auberges et la permanence du Regroupement entretiennent avec la Fondation qui permettent d'assurer une cohérence des discours.

Objectif 4 : Prendre position sur l'actualité

La discussion animée par le **Comité Communication** lors de l'assemblée générale de février 2014 a permis de convenir que les Auberges sont d'accord **pour que le Regroupement prenne la parole pour faire connaître, dénoncer et revendiquer les enjeux qui touchent la réalité des jeunes en difficulté et sans abri**. Le sondage auprès des Auberges a identifié trois thématiques prioritaires : la santé (incluant la médicalisation et l'accès aux services), l'école (le décrochage et le raccrochage), l'accès à l'aide sociale et aux mesures de retour aux études et de réinsertion en emploi.

Le Comité Communication a travaillé sur une révision de la Politique de représentation et l'élaboration d'un Protocole de prise de parole publique et médiatique qui seront soumis au conseil d'administration et éventuellement en assemblée générale.



PRIORITÉ 3 : COLLABORATION INTER-AUBERGES

Développer le sentiment d'appartenance et la participation au Regroupement des Auberges du cœur et favoriser les échanges et les collaborations.

Objectif 1 : Développer une réflexion sur l'identité des Auberges en lien avec Regroupement

Au cours de la dernière année, un portrait détaillé des Auberges (majeur/mineur, sexe, mission, services/activités, volets) a été réalisé par le **Comité Vie associative**. Ce portrait sera utilisé pour aborder la question identitaire du Regroupement dans les années 2 et 3 du plan d'action. Une grille de collecte de données a déjà été élaborée et sera envoyée aux membres à l'automne 2014.

Objectif 2 : Mettre à jour le processus d'accueil des nouveaux membres et des nouvelles directions

Le document «Guide du parrain d'accueil» présentant le processus d'accueil (parrainage) des nouveaux membres et directions a été réalisé par le **Comité Vie associative**. Il sera déposé au conseil d'administration à l'automne 2014.

Objectif 3 : Soutenir les membres

Cet objectif sera travaillé dans les deux prochaines années du plan d'action.

Objectif 4 : Planifier et réaliser des activités communes

Le Comité Vie associative évalue actuellement à la formule des demi-journées d'échanges lors des assemblées générales et réfléchit à d'autres formules possibles d'échanges. Des

recommandations seront présentées dans la prochaine année.

Les activités annuelles habituelles ont été organisées cette année :

La Journée des cocos



Les 24 et 25 avril 2014, se tenait la Journée des cocos qui a réuni **24 représentants de 16 d'Auberges**. La première demi-

journée était consacrée à des échanges alors que la journée du vendredi a permis d'offrir une suite à la formation sur la gestion des comportements difficiles en ressources humaines. La Journée est organisée par le **Comité Vie associative**.

La Journée des inters

C'est sous le soleil, les 8 et 9 mai 2014, que la Journée des inters s'est déroulée avec la participation de près de **80 inters provenant de 18 Auberges**.



Deux formations captivantes ont été offertes aux intervenants. D'une part, "L'intervention de



groupe axée sur l'aide mutuelle' donnée par Ginette Berteau de l'UQAM et Relais-Femmes.



D'autre part, "L'intervention communautaire axée sur les forces" offerte par Patricia Bougie, de

PECH, qui a obtenu une ovation debout à la fin de la conférence. Le **Comité des inters** avait complété la programmation par des périodes d'échanges si précieuses pour mieux se connaître et construire des liens forts entre les Auberges.

Tournoi de hockey balle pour les jeunes

Le samedi 26 avril 2014, nous avons eu droit toute la journée à du bon hockey, une belle énergie et une participation exceptionnelle d'**une centaine de jeunes provenant de 12 Auberges. BRAVO !**

La finale a été précédée par un ex aequo en 2^e place entre l'équipe *Tangente-L'Avenue* et la *Maison Marie-Frédéric*. Dans une finale enlevante, l'équipe *Tangente-L'Avenue* et l'*Auberge du cœur le Tournant* ont tenu le public en haleine avec un compte égal qui a dû être disputé par des tirs de barrage. L'équipe *Tangente-L'Avenue* a finalement remporté la coupe pour une 2^e année consécutive !



Le Tournant est tout de même retourné à la maison avec le trophée du «Meilleur esprit sportif». Jessica, de la Maison Marie-Frédéric, a remporté le trophée du « Meilleur esprit d'équipe » alors que Martin, de La Source-Soleil, a été désigné «Meilleur compteur du tournoi» De nombreux prix de présence obtenus par le **Comité des inters** et la Fondation des Auberges du cœur ont réjoui les participants.



Aux activités annuelles, se sont ajoutées :

Journée de formation en ressources humaines sur la gestion des cas difficiles pour les directions

Le 10 octobre 2013, le **Comité Vie associative** a organisé une formation sur la gestion des comportements difficiles. **Une vingtaine de personnes provenant d'une douzaine d'Auberges** y ont participé. Le niveau d'appréciation a été très élevé.



Journée sur les outils d'intervention

Le 14 novembre 2013, **une soixantaine de personnes de 18 Auberges**, intervenants et directions, sont venus réfléchir sur leurs outils d'intervention afin de partager, échanger, s'inspirer des outils d'intervention des autres Auberges. Le but était de favoriser une plus grande cohérence de nos outils, de nos valeurs et de nos pratiques d'intervention.



Le matin était consacré à des échanges en ateliers sur les quatre types d'outils : accueil, suivi individuel, activités collectives / suivi de

groupe et post-hébergement.

L'après-midi a été lancée par des vidéos où des jeunes nous parlaient de l'utilité des outils d'intervention durant leur séjour. Un sketch parodiant une entrevue d'accueil a ensuite permis de se déridier un peu. Une table ronde composée de trois personnes-ressources (Marc St-Louis, d'Habit-Action, Isabelle Renaud, du Tournant, Audrey Filion, du Gîte Jeunesse) est venue poser une réflexion sur le sens des outils dans le travail d'intervention. Finalement, la journée s'est conclue par une Foire d'outils lors de laquelle les Auberges se sont surpassées pour attirer les participants à leur kiosque!



Cette journée était le fruit d'une première **collaboration du Comité des pratiques et du Comité des inters.**

Objectif 5 : Améliorer la circulation de l'information au sein du Regroupement et parmi ses membres

Nouveaux outils de communication

Donnant suite à des recommandations du **Comité Vie associative**, le **Comité Communication** a recommandé la révision complète des outils de communication interne. Il a d'abord proposé la mise en place du **Courriel du cœur**, un «courriel regroupé» destiné aux Auberges et publié le jeudi aux deux semaines. Il regroupe les principales



Courriel du cœur

informations concernant le suivi des dossiers au Regroupement, des informations sur les Auberges et sur leurs partenaires. Depuis janvier 2014, 11 Courriels du cœur ont été publiés. Un sondage récent indique 92 % de satisfaction de ce nouvel outil. Par ailleurs, le Comité Communication a travaillé au nouveau concept d'un bulletin publié trois fois par année, disponible en version électronique et papier. Le premier numéro sera lancé à l'AGA 2014.

Groupe Facebook pour les inters

Après une année d'essai, cette expérience des médias sociaux dans le cadre du **Comité des Inters** a été fortement appréciée par ses membres et ceux-ci continueront de s'en servir pour faciliter échanges et transfert de documents, particulièrement utile et efficace dans l'organisation du tournoi de hockey et la journée des intervenants. L'idée de créer un groupe exclusif à tous les intervenants des 29 Auberges du cœur du Québec sera discutée dans la prochaine année par le comité.



PRIORITÉ 4 : ÉDUCATION POPULAIRE, ACTION COLLECTIVE ET DÉFENSE DES DROITS

S'assurer que la dimension de développement de la citoyenneté et de la transformation sociale qui définit l'action communautaire autonome des Auberges du cœur demeure au cœur de notre mission.

Objectif 1 : Offrir aux Auberges de la formation sur l'action collective et l'éducation populaire

Recherche-action du CREMIS sur les pratiques d'éducation populaire et d'action collective dans les Auberges du cœur

À l'hiver 2014 la réalisation d'une recherche-action avec des membres de l'équipe PRAXCIT du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS) a été lancée avec la création d'un groupe de travail (comité) ainsi qu'un espace de recherche composé de **16 personnes de 10 Auberges différentes**.

L'objectif général de la recherche est de soutenir des intervenants qui souhaitent animer dans leurs Auberges du cœur des processus d'éducation populaire pouvant favoriser la participation des jeunes à des actions collectives. Véritable dispositif de discussion, d'analyse et d'action, cette recherche comporte trois objectifs spécifiques :

1. Mettre à jour un état de la situation des pratiques favorisant la participation citoyenne et l'action collective dans l'ensemble des Auberges dans le projet;

2. Identifier les besoins de soutien et de formation des intervenants.tes des Auberges du cœur à l'éducation populaire et à l'action collective;

3. Déterminer ce qui pourrait, à la suite de cette enquête, constituer les futures étapes du plan d'action/formation avec et pour les Auberges du cœur participantes.

Plus particulièrement, le comité s'interroge à savoir : par quelles pratiques accroître la

participation de jeunes en situation de pauvreté et d'exclusion à des projets d'action collective? Comment favoriser un processus d'engagement qui permet de développer des capacités à assumer des rôles-clés (animation, prise de parole publique, planification, gestion, etc.)?

Trois rencontres sur quatre ont déjà eu lieu. La dernière est prévue à la rentrée de septembre





2014. Et une présentation des résultats aux membres se tiendra lors de l'assemblée générale d'octobre 2014.

Les résultats de cette recherche participative seront utilisés pour la mise en place d'une formation mieux adaptée aux pratiques des Auberges du cœur en matière d'éducation populaire et d'action collective. Ils pourraient également servir à orienter les décisions du Regroupement et des jeunes concernés quant au futur de RAJE citoyenne.

Projet de création d'outils d'éducation populaire sur le thème de l'exclusion sociale

Le RACQ était partenaire d'un projet d'éducation populaire avec le Front commun des personnes assistées sociales, Mise au jeu, le Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté et l'exclusion sociale.



À la rencontre du RAJE citoyenne du 30 janvier 2014, le projet a été présenté aux militants. Ils et elles qui ont été invités à participer à des entrevues vidéo sur le thème des barrières à l'exercice de la citoyenneté et un militant a participé au tournage. Le lancement des outils d'éducation populaire est prévu en septembre 2014 à Montréal.

Formation « Intervention de groupe axée sur l'aide mutuelle »

À l'automne 2013, un groupe d'intervenants et de coordonnateurs de **trois Auberges** (*Le Tournant*, *Le Baluchon* et *Roland-Gauvreau*) a suivi une formation sur l'intervention de groupe axé sur l'aide mutuelle offerte dans le cadre

d'un partenariat entre Relais-Femmes et l'École de travail social de l'Université du Québec à Montréal.

Au terme de trois journées de formation théorique, les participants ont été invités à expérimenter, pendant quelques mois, le contenu de la formation dans le cadre de leur intervention et avec leur équipe. Ensuite, quatre demi-journée de suivi, d'échange et de mise en commun des expériences a permis aux participants de consolider leur compréhension du modèle, peaufiner leurs pratiques selon les conseils des formatrices et ainsi être mieux outillé pour partager la formation auprès de leurs collègues et dans leur milieu. C'est dans

cet esprit que le groupe de participants des Auberges du cœur s'est par la suite rencontré à trois reprises afin de faire la synthèse de la formation en organisant une présentation et un atelier d'échange pour l'AGA de juin 2014.

Par ailleurs, soucieux d'enrichir cette démarche d'appropriation et de diffusion de la formation, le Comité des intervenants du RACQ a décidé d'inviter madame Ginette Berteau, professeur en travail social à l'UQAM et formatrice avec Relais-Femmes, à tenir une conférence à la Journée des intervenants intitulée « *Les conditions gagnantes pour utiliser le travail de groupe axé sur l'aide mutuelle dans les Auberges du cœur* ».

Formation sur l'éducation populaire

Le 27 septembre 2013, François Labbé a animé une formation sur l'éducation populaire où intervenants, jeunes de RAJE et stagiaires étaient présents.



Objectif 2 : Poursuivre et mettre à jour les formations existantes et la formation des formateurs

En raison de l'intensité des travaux du comité aviseur sur la recherche post-Hébergement (voir la priorité 5-POST-HÉBERGEMENT), le **comité des Pratiques** n'a pas abordé cet objectif cette année.

Cependant, les travaux amorcés par le comité de la recherche-action sur les pratiques d'action collective dans les Auberges du cœur constituent un premier pas important dans le processus d'évaluation et de révision de la formation sur les pratiques d'action collective et d'éducation populaire.

Objectif 3 : Poursuivre le travail amorcé lors du colloque de 2012 sur le phénomène de la médicalisation de la vie des jeunes

La sortie en 2014 de la cinquième version du DSM ainsi que l'approche éminente d'un nouveau plan d'action gouvernemental en santé mentale comprenant une priorité jeunesse anticipé accentuent la pertinence de tenir un second colloque sur le phénomène de la médicalisation chez les jeunes.

En partenariat avec le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SM), le **Comité Défense des droits** du RACQ a entamé l'organisation d'un second colloque sur la médicalisation à partir des grands enjeux identifiés à la suite du premier colloque. Le comité organisateur a ainsi entamé ses travaux en mars 2014, déterminé des orientations thématiques pour le colloque et formulé une

proposition de démarche d'information et de formation pratique précédant le colloque, celui-ci étant prévu pour l'automne 2016.

Par ailleurs, un premier canevas d'atelier d'éducation populaire a été créé par le comité défense des droits en vue de développer et mettre en place à l'automne et l'hiver 2015 une démarche avec un groupe de jeunes des Auberges du cœur qui leur permettra de prendre la parole lors du colloque.

Enfin, en présence du chercheur Pierre Gromaire, une demi-journée de présentation et d'échange est planifié à l'AG d'automne 2014 afin de s'approprier et de discuter les résultats de la recherche-action sur la médicalisation des jeunes des Auberges dans la région de Québec-Chaudière-Appalaches.

Objectif 4 : Porter la préoccupation du phénomène de l'itinérance jeunesse

Crédit photo : RSIQ



C'est avec en main un document d'analyse et de positions des Auberges du cœur que François Labbé, ancien coordonnateur au développement des pratiques et à la défense des droits du RACQ, a participé au forum de consultation gouvernementale du 17 et 18 juin 2013, une des étapes importantes de



l'élaboration de cette politique. Pas moins de 64 représentants d'organisations et d'institutions publiques qui luttent contre l'itinérance y participaient, ainsi qu'une soixantaine d'observateurs. La rencontre a permis aux différents acteurs présents de réagir au document de consultation présentant la vision, les principes directeurs et les grandes orientations d'intervention de la future politique et d'en proposer des améliorations.

En février 2014, Marc St-Louis, président du Regroupement, et Isabelle Gendreau, de la



permanence, ont assisté au dévoilement de la

première Politique nationale de lutte à l'itinérance. Le Regroupement a alors joint sa voix à celle des groupes communautaires en itinérance pour saluer cette

Politique revendiquée depuis plus de 10 ans. De plus, le contenu de cette politique correspond dans les grandes lignes aux demandes du milieu en décrivant la complexité du phénomène et en reconnaissant les droits des personnes sans abri. La situation des jeunes itinérants est aussi identifiée comme nécessitant des actions spécifiques à leur situation. Un communiqué de presse a été émis (voir Annexe 2).

Objectif 5 : Préciser l'avenir du RAJE citoyenne

Voir la section RAJE Citoyenne



Objectif 6 : Revendiquer pour les jeunes un accès avec respect à l'aide sociale et à l'ensemble des mesures de formation et de retour aux études dans des conditions adéquates

En raison du contexte particulier (embauche d'un nouveau coordonnateur responsable de ce dossier, incertitude quant aux suites du RAJE et concentration des activités des militants sur des questions de fonctionnement interne), le développement d'une stratégie d'action convergente avec le RAJE citoyenne afin de faire avancer les revendications communes a été reporté à l'année prochaine.

Dès son entrée en fonction, le nouveau coordonnateur au développement des pratiques et défense des droits a poursuivi le partenariat et les actions avec la **Coalition pour l'accessibilité aux services des CLEs** (CASC). Le RACQ a ainsi été représenté au comité de suivi de la CASC et a assisté à une rencontre (CASC-MESS) avec les autorités du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Un travail préparatoire a été fait avec deux porte-parole du RAJE citoyenne en vue de témoigner de la situation des jeunes, mais, malheureusement, en raison d'un imprévu de dernière minute, les enRAJées n'ont pas pu y participer. Cette rencontre du CASC-MESS a néanmoins permis de rapporter les problèmes d'accès à l'aide sociale pour les jeunes ainsi que l'absence de soutien des CLE aux personnes désirant terminer leur secondaire général. De plus, une première évaluation du projet-pilote sur la contribution parentale a été présentée par le représentant des Auberges du cœur et une rencontre entre celui-ci, le RAJE citoyenne, le MESS et la Direction régionale de l'Île-de-Montréal est prévue à l'automne 2014 pour mettre en commun leurs évaluations et discuter de la suite du projet-pilote.



PRIORITÉ 5 : POST-HÉBERGEMENT

Reconnaissance et pérennité des activités de post-hébergement développées par les Auberges

Objectif 1 : Mettre à jour le portrait des pratiques de post-hébergement

L'obtention de la subvention de la Société d'habitation du Québec (SHQ) a permis de lancer la recherche sur le post-hébergement.

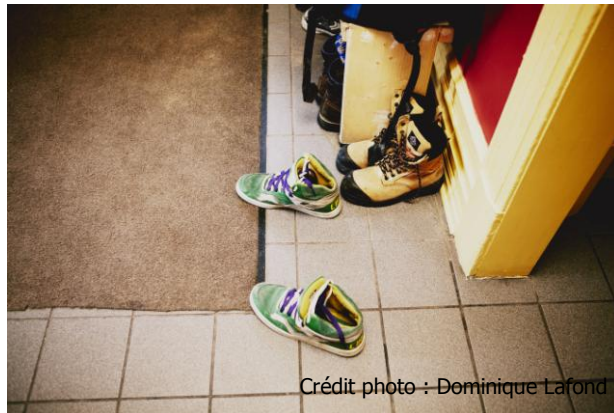
Sous la gouverne d'un Comité aviseur qui est composé des membres du **Comité des pratiques** auxquels se sont ajoutés Maxime Plamondon, ancien résident de Roland-Gauvreau, et Réjean Sauvé, intervenant au Baluchon, la recherche a été lancée à l'automne 2013. L'équipe de recherche est composée d'Elisabeth Greissler, étudiante post-doctorante et chargée de cours en travail social, et de Céline Bellot, professeure en travail social à l'Université de Montréal.

À l'automne 2013, Elisabeth Greissler a réalisé huit focus groups et deux entrevues individuelles lui permettant de rencontrer **27 jeunes et 27 intervenants/directions de 18 Auberges**.

À l'hiver 2014, les verbatims de ces focus groups ont été analysés par les membres du Comité aviseur ainsi que par la chercheuse. La première version du rapport de recherche devrait être soumise en juin 2014.

Une demande d'extension a été accordée par le bailleur de fond afin de permettre le dépôt final du rapport à la fin septembre 2014.

En parallèle, une demande de subvention a été déposée de nouveau à la SHQ en vue de réaliser un colloque à partir des résultats de la recherche. On attend la réponse en juin 2014.



Crédit photo : Dominique Lafond

Objectif 2 : Faire les démarches nécessaires pour l'obtention d'un

financement stable des activités de post-hébergement

Bien que les représentations du Regroupement pour le financement des Auberges comprennent toujours un volet pour le post-hébergement, des actions et des argumentaires plus ciblés seront développés à partir des résultats de la recherche dans les années 2 et 3 du plan d'action.



« *Pas besoin d'un bac pour changer le monde!* »
- Frédéric, enRAJé



L'année 2014 a marqué la quatrième année d'existence du

RAJE citoyenne, ce qui en fait la plus ambitieuse et la plus longue expérience de développement de pratiques d'éducation populaire et d'action collective dans l'histoire du RACQ. Or, les deux dernières années ont été la plus longue période sans financement stable et sans intervenant à l'action collective dédié exclusivement au RAJE citoyenne, ce qui a constitué un véritable défi. Dans ce contexte, le RAJE citoyenne a connu divers questionnements sur son mode de fonctionnement : le défi de la mobilisation en continu des jeunes, l'organisation interne, le rôle des intervenants.tes, le suivi, le degré d'autonomie par rapport aux Auberges du cœur et au RACQ, la concentration des activités à Montréal, etc. Ainsi, la dernière année a été marquée, tant au sein du Regroupement que parmi militants, par un riche effort d'autoréflexion quant au fonctionnement et à l'avenir du RAJE.

Malgré ce contexte d'insécurité, l'année a été constructive et bien remplie avec l'implication de deux stagiaires à l'action collective, Gabrielle Desrosiers et Jean-Bernard Cavallero, ainsi que la mobilisation d'un groupe de militants et militantes allant jusqu'à 19 enRAJés-es.

Enfin, une demande de financement présentée à la Fondation Béati est toujours en attente d'une réponse pour la prochaine année.

Comité de travail « avenir » du RAJE citoyenne

Suite à une résolution de l'AGA de 2013, un groupe de travail composé de représentants du RAJE citoyenne (jeunes et intervenants), du RACQ (permanence et CA) et du CRÉMIS a été formé. Son mandat était de : 1) clarifier la place du RAJE au sein du RACQ; 2) baliser l'autonomie 3) baliser le *membership* 3) baliser le rôle des intervenants.

Le fruit du travail de ce comité a été adopté à l'AG d'octobre 2013 dans le cadre d'une résolution laissant un an d'activité au projet RAJE citoyenne avant que la question de sa suite ne soit abordée de nouveau par les Auberges à l'AG d'automne 2014. Le contenu de cette résolution permet de clarifier la mission du RAJE, le degré d'autonomie et la nature du lien entre le RAJE Citoyenne et le RACQ et de mieux définir qui sont les membres ainsi que le rôle des intervenants des Auberges comme accompagnateurs du mouvement. Le texte de la résolution se trouve ci-après :



Résolution adoptée à l'assemblée générale du RACQ en octobre 2013 en précisant que l'avenir du RAJE Citoyenne serait rediscuté dans un an.

Mission et place du RAJE citoyenne au sein du RACQ	<p>Créer un espace d'apprentissage et d'expérimentation de l'éducation populaire et de l'action collective à l'intention des intervenants des Auberges du cœur, des résidents et des anciens résidents des Auberges et des personnes vivant ou ayant vécues des situations d'exclusion sociale.</p> <p>Plus précisément, le projet RAJE a pour objectif de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Permettre aux intervenants des Auberges du cœur d'approfondir leur compréhension de l'éducation populaire et de l'action collective en accompagnant les participants de RAJE dans leur volonté d'agir sur des problèmes collectifs qui les concernent directement.• Développer chez les participants leur pouvoir d'agir et leur capacité à assumer un leadership dans leur milieu dans une optique de transformation sociale.• Promouvoir les valeurs qui sont au cœur de tout engagement citoyen progressiste et démocratique.
Les membres	<p>a) Membres réguliers</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Jeunes des Auberges et d'organismes jeunesse, ainsi que toutes personnes touchées de près par les revendications et enjeux portés par le RAJE<ol style="list-style-type: none">1. Droit de vote2. Première rencontre = juste droit de parole, doit demander d'être membre et démontrer un intérêt et une certaine participation active3. Participent aux rencontres formelles4. Participent au processus de décision <p>b) Membres associés</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Toutes personnes qui veulent suivre les travaux du RAJE citoyenne et s'impliquer dans les actions<ol style="list-style-type: none">5. Participent de temps à autre aux rencontres6. Droit de parole7. Ne font pas partie du processus décisionnel8. Pas de droit de vote
Rôle des intervenants	<p>Le rôle des intervenants qui participent au RAJE citoyenne en est un « d'éducateurs populaires », c'est-à-dire qu'ils accompagnent les jeunes membres dans un processus d'éducation populaire qui mène à des actions collectives. Dans ce rôle, les intervenants coordonnent, organisent et animent des activités et des actions qui favorisent la participation des membres du RAJE citoyenne et le développement de leurs capacités à comprendre et à agir collectivement. Enfin, cet accompagnement suppose que les intervenants se forment à l'éducation populaire et à l'action collective afin d'améliorer leurs capacités à accompagner les membres du RAJE citoyenne.</p>
L'autonomie du RAJE citoyenne	<p>Le RACQ aura la responsabilité de valider le message porté par le RAJE citoyenne avant ses prises de parole et ses actions publiques. Cette validation se fera surtout sur la forme que sur le fond. Cette validation devrait aller de pair avec des objectifs de former les intervenants et les jeunes militants du RAJE citoyenne aux communications publiques et médiatiques.</p>



Tournée d'animation dans 13 Auberges et organismes jeunesse



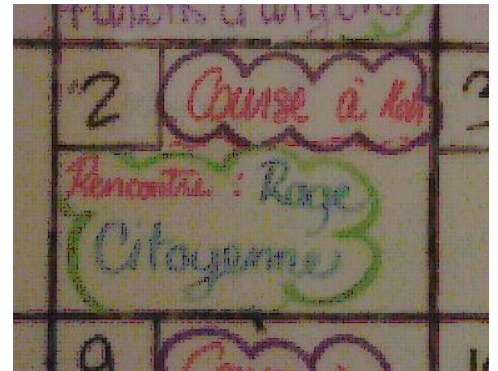
Afin de sonder les jeunes des Auberges sur les problématiques qui les préoccupent tout en faisant connaître le RAJE citoyenne, Gabrielle et Jean-Bernard (parfois accompagnés d'anciens et nouveaux militants) ont entrepris une tournée d'animation dans 11 Auberges, allant de Montréal à Québec, en passant par Joliette, Victoriaville, Rawdon, Drummondville et Longueuil. Cette tournée a permis d'allumer plus d'une centaine de jeunes sur l'action collective et la participation citoyenne et de recenser les principaux enjeux qui les indignent.

Les rencontres du RAJE

Les enRAJÉS.es ont voté à majorité que leur priorité annuelle serait l'accès à l'éducation et la formation :

« Il est important que ça devienne plus facile pour les jeunes de pouvoir retourner aux études sans obstacles liés à la situation socio-économique et familiale, y rester et étudier dans quelque chose qui les intéresse ! » (Extrait du PV de la rencontre du RAJE du 30 janvier 2014)

Les membres ont également décidé que les revendications portées par le RAJE jusqu'à ce jour (l'accès à l'aide sociale et l'abolition de la contribution parentale) sont encore d'actualité et continueront d'être défendues par les membres.

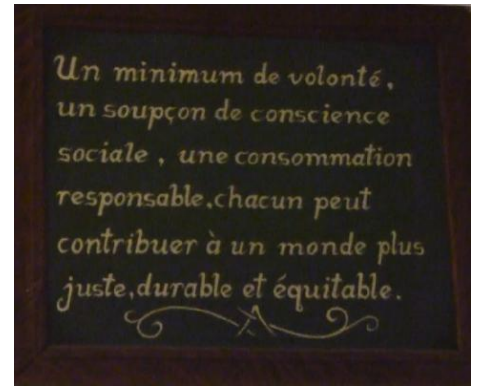


Par ailleurs, c'est en continuité avec les travaux du comité « avenir » que les activités du RAJE se sont concentrées en réunions, entre anciens et nouveau militants, intervenants et stagiaires. Au cœur de ses réunions entièrement organisées et animées par les militants, l'information, les débats et la prise de décision se sont concentrés sur les enjeux relatifs à l'accès à l'éducation, aux programmes de formations et de retour aux études et la poursuite d'un projet de capsules vidéos sur ce sujet. De plus, une attention importante a été accordée aux questions du *membership*, les communications et l'administration des médias sociaux, ainsi que la reprise du dossier de la contribution parentale. Au total, près de **20 rencontres** ont eu lieu, en comptant les réunions en sous-comités.



Formation de sous-comités de travail

Ayant décidé d'eux-mêmes faire face à l'absence d'un soutien aussi régulier et soutenu qu'auparavant, certains militants ont mis en place des espaces d'implication autogérés en lançant des appels à la création de sous-comités de travail (animation; *membership*; médias sociaux et communication; contribution parentale). Se réunissant entres les réunions de groupe afin de prendre en charge certaines tâches et activités, ces sous-comités de travail ont permis de faire avancer certaines questions en parallèle des réunions de groupe et par le fait même d'expérimenter un mode de fonctionnement plus décentralisé.



Projet de capsules vidéos

Les militants ont décidé de concentrer leur action sur la poursuite du projet de capsules vidéos portant sur les difficultés d'accès au programme de formation et de retour aux études, un projet qui avait été entamé en 2012-2013 dans le cadre d'une tournée d'animation. Avec en banque une certaine d'images vidéos, et assisté de Jonathan Boulet-Groulx, cinéaste bénévole, plusieurs séances de travail ont eu lieu afin de visionner le matériel, sélectionner les meilleurs passages et déterminer un plan de travail pour le scénario et le montage. Un groupe de travail se rencontre régulièrement pour faire avancer le projet. À suivre... !

Article paru dans le journal d'ATD Quart-monde

Dans le cadre d'un dossier sur la culture de la mobilisation citoyenne au Québec de la revue *Feuille de route* de l'organisme *ATD Quart-Monde*, deux militants du RAJE ont participé à une entrevue. Publié en France à 80 000 exemplaires et disponible en ligne, l'article d'une page aborde la nature, les actions et les retombées du RAJE citoyenne tel que vécu par les deux militants David et Frédéric.

Merci tout spécial à Gabrielle et Jean-Bernard pour le travail accomplie dans le cadre de leur stage ainsi qu'à Jonathan pour son implication bénévole dans le projet vidéo. Merci également à l'AFESH-UQAM pour une subvention accordé de 800\$.

Chapeau aux en-RAJÉs.es pour leur engagement, leur indignation contagieuse et leur motivation à militer en relevant sans relâche des défis.

« Pas besoin d'un bac pour changer le monde ! »
Inspiré dans le mouvement pour le Justice Citoyenne (RAJE Citoyenne) à Montréal, Québec et l'Ontario avec tous des volontaires.

Pour mieux connaître le RAJE citoyenne :
Son blogue: <http://rajecitoyenne.wordpress.com/>
Son canal Youtube : <https://www.youtube.com/user/rajecitoyenne>
Son groupe Facebook : <https://www.facebook.com/groups/rajecitoyenne/>



Rapport de la permanence

L'équipe permanente du Regroupement a connu d'importants changements cette année avec la **mise en place d'une gestion collective** débutée en avril 2013, le **départ de François Labbé**, coordonnateur du Développement des pratiques et défense des droits à l'automne 2013, **l'arrivée de Tristan Ouimet-Savard** pour le remplacer en janvier 2014, **l'aménagement de ses futurs nouveaux bureaux** à l'hiver 2014 et la planification du **déménagement prévu en juin 2014**.

De septembre 2013 à avril 2014, la permanence et l'Auberge du cœur Le Tournant ont accueilli deux stagiaires qui se sont occupés de RAJE Citoyenne. Gabrielle Desrosiers et Jean-Bernard Cavallero ont accompli un travail exceptionnel pour animer les jeunes de RAJE Citoyenne.



Isabelle Gendreau, coordonnatrice aux communications, Tristan Ouimet-Savard, coordonnateur au développement des pratiques et à la défense des droits, Rémi Fraser, coordonnateur à la reconnaissance et au financement et Paule Dalphond, coordonnatrice à l'administration et aux finances.

Merci spécial à Johanne Cooper, vice-présidente Affaires internes, et Maxime Rainville, secrétaire, qui ont participé au **processus d'embauche qui a nécessité deux appels de candidatures**

Coordination des instances et des comités

Au total, la permanence a assisté à **31** réunions des instances décisionnelles et des comités du Regroupement durant l'année. À ce nombre, s'ajoute 5 réunions du conseil d'administration de la Fondation des Auberges du cœur auxquelles Rémi a été représentant du Regroupement.

Carrefour d'informations

L'une des tâches principales de la permanence est de servir de carrefour d'informations pour le Regroupement et ses membres. En plus des bulletins électroniques d'information publiés cette année (ancien bulletin et nouveau *Courriel du cœur*), il y a aussi des mises à jour du site Internet et de l'Intranet ainsi que de la page Facebook. De plus, les échanges d'information prennent la forme de : mises à jour de dossiers, analyses, mémos, etc., transmis à l'ensemble des membres ou aux instances concernées; suivis de dossiers par courriel ou téléphone, réponse à des demandes d'informations des membres. De plus, cette fonction de carrefour d'information s'étend également à nos partenaires (ou autres) pour les informer des prises de position du Regroupement, partager des analyses et soutenir le travail de collaboration.



- **Site Web / Intranet :** <http://www.aubergesducoeur.org> / **Facebook**



Depuis sa création, la fréquentation du site fluctue selon les mois de l'année. Par ailleurs, le nombre moyen de visites mensuelles a connu une légère baisse avec 2222 visites. Pourtant, cette l'année, le Regroupement a publié davantage d'actualités en page d'accueil du site, soit près d'une soixantaine d'actualités y ont été ajoutées, notamment afin de dynamiser le lien avec la page Facebook. De ce côté, la stratégie semble avoir porté fruit car [la page Facebook du RACQ](#), qui existe depuis plus de deux ans, a doublé son nombre de «J'aime», pour un total de 587.

- **Portrait statistique**



Une compilation des statistiques d'hébergement des quatre dernières années a été réalisée. Un comité ad hoc Statistiques, composé de représentants du Comité exécutif et de la permanence, a fait des recommandations concernant certaines données récoltées sur le profil des jeunes. Compte tenu des disparités dans la collecte des données et dans l'interprétation de celles-ci, les chiffres s'avèrent peu fiables et difficiles à utiliser par le Regroupement dans le cadre de ses représentations. L'outil statistique demeurera semblable, mais le Regroupement n'utilisera que quelques données parmi les plus objectives en apportant la nuance que ces données sont souvent en-dessous de la réalité. Par ailleurs, des données 2012-2013 ont été remises au MSSS pour le portrait nationale de l'itinérance au Québec.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nb Auberges	31	31	29	29
Nb de lits	341	345	315	318
Nb de jeunes différents hébergés	2670	2595	2118	2237
Refus d'hébergement * (manque de place seulement)	3576 (1618)	3937 (2154)	4282 (2516)	3760 (2082)
Durée moyenne des séjours de 6 jours et plus (nuitées)*	51	47	51	42

* Ces chiffres proviennent des Auberges qui utilisent le système de collecte (système automatisé et manuel) du Regroupement : 2009-2010 : 28 Auberges; 2010-2011 : 28 Auberges; 2011-2012 : 26 Auberges; 2012-2013 : 27 Auberges

***Merci encore à toutes et tous les responsables des statistiques
qui s'activent chaque année à la production des rapports statistiques de leur Auberge et de
leur Regroupement!***



- **Répondre aux demandes des jeunes, de leur famille et du public en général**

La permanence reçoit diverses demandes de la population par téléphone et par courriel. Ces demandes peuvent provenir des jeunes qui cherchent des services pour eux-mêmes mais aussi de parents, amis, membres de la famille ou professionnels qui cherchent à aider un jeune de leur entourage. Nous recevons aussi de nombreuses demandes d’offres d’emplois et de stages provenant d’étudiants.

- **Répondre aux demandes d’adhésion au Regroupement**

Encore cette année, la permanence a reçu quelques demandes d’information pour adhérer au Regroupement ou pour ouvrir une maison d’hébergement communautaire pour les jeunes. Selon la demande, la permanence répond aux questions et envoie des documents d’informations.

- **Processus de traitement des plaintes reçues au Regroupement**

Les Auberges du cœur se sont donné collectivement une base commune de «Processus de traitement des plaintes» adopté en 2003. Depuis 2010, le Regroupement a aussi son processus de traitement des plaintes. Chaque année, le Regroupement reçoit quelques appels ou courriels qui sont traités selon les règles établies.

Gestion administrative et financière

La gestion financière du Regroupement a été assurée par la coordonnatrice Administration et finances. Un suivi régulier est fait par la trésorière qui fait rapport au conseil d’administration.

- **Demandes de financement**

Organisme subventionnaire	Programme	Objet	Montant demandé	Obtenu/Refusé
MSSS	PSOC	Mission	385 243 \$	142 629 \$ (Obtenu)
Ministre déléguée aux Services sociaux		Discrétionnaire	Non spécifié	3 000 \$ (Obtenu)
Société d’habitation du Québec (SHQ)		Recherche sur le Post-Hébergement	8534 \$	8534 \$ (Obtenu)
Conférence Religieuse Canadienne	Dons	Soutenir le RACQ	50 000 \$	3 000\$ Obtenu)



• Formations

Afin de développer son expertise ou ses compétences, la permanence a participé à des formations et des journées de réflexion.

- Journée d'échanges sur la recherche universitaire et le milieu communautaire de Relais-femmes (Rémi) – mai 2013
- Gestion de comportements difficiles (Paule)– 10 octobre 2013 et 25 avril 2014

Représentations externes

Le Regroupement travaille en partenariat avec de nombreuses organisations, dont principalement des organismes communautaires nationaux. La permanence assure la représentation à diverses instances :

Partenaires	Rôle	Nb de rencontres	Représentant
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	Représentant du Regroupement	3	Rémi
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) (CA ET CÉ.) ET rencontres comités conjoints avec CTROCs et Comité de travail MSSS	Membre du conseil d'administration et du comité exécutif	38	Rémi
Coalition Interjeunes	Membre fondateur	11	Rémi et Isabelle
Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC)	Représentant du Regroupement / RAJE citoyenne	5	Mireille Morin, du Tournant, en 2013, Tristan en 2014
Services aux collectivités de l'UQAM	Membre du comité des services aux collectivités de l'UQAM	3	Rémi
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)	Représentant du Regroupement / Partenaire de recherche	5	François en 2013 Rémi en 2014
Ecole nationale d'administration publique (ENAP)	Représentant du Regroupement / Partenaire de recherche	2	Rémi
TOTAL		67	



En cours d'année, la permanence est invitée à représenter les Auberges dans divers milieux et auprès de diverses instances. En voici un résumé :

- Sommet des jeunes du ROCAJQ (François et Rémi) – Rémi était aussi membre du comité aviseur de l'organisation du Sommet – août 2013
- Colloque du ROCAJQ (Isabelle) – 17 octobre 2013
- Table de concertation des Moulins – présentation éthique et médias sociaux (Isabelle) – 21 novembre 2013
- 5 à 7 de l'Institut du Nouveau-Monde sur la caravane citoyenne (Isabelle) – 4 décembre 2013
- Lancement du répertoire des ressources en hébergement communautaire du RAPSIM (Tristan et Isabelle) – 23 janvier 2014
- Lancement du livre blanc sur la Politique jeunesse (Rémi, Isabelle et Johanne Cooper) – 4 février 2014
- Journée sur la persévérance scolaire de la CRÉ-Montérégie (Isabelle) – 13 février 2014
- Lancement de la Politique nationale de lutte à l'itinérance (Isabelle et Marc St-Louis) – 27 février 2014
- Rencontre de la Coalition pour l'accessibilité aux services des CLEs (CASC) avec le Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale (MESS) (Tristan) – 9 avril 2014
- Info-matinée sur la Politique en itinérance du RAPSIM (Tristan) – 24 avril 2014

Participation aux activités des Auberges

Chaque année, les Auberges invitent la permanence à des activités spéciales qui se déroulent dans leur maison. Cette année, voici les activités auxquelles un ou des représentants de la permanence ont participé :

- Inauguration après rénovations de Chaumière Jeunesse (Paule) – 12 février 2014
- 25^e de L'Escalier (Rémi) – 22 février 2014

Mise en place de la gestion collective

L'année a été marquée par la mise en place d'une gestion collective au sein de la permanence. Un partage de différents mandats a été réalisé entre les membres de la permanence. L'équipe a bénéficié du soutien de Nicole Lacelle afin de favoriser une transition efficace. Il est convenu que le processus de mise en place est toujours en cours dans le but d'assurer une amélioration continue des actions du RACQ!

Un sondage réalisé auprès des membres par le Comité exécutif a permis de connaître leur perception de ces changements et de l'impact sur leur Auberge. Une recommandation a été faite au conseil d'administration en vue de la poursuite de la gestion collective. Le tout sera présenté lors de l'assemblée générale de juin 2014.

ANNEXE 1 : Liste des membres



Les Auberges
du cœur

Région 01 Bas St-Laurent

AUBERGE DU CŒUR LE TRANSIT

(Rimouski)
(418) 724-9595
auberger.coeur.transit@globetrotter.net
www.aubergeducoeurletransit.net
F/H, 18-30, 10 lits, 4 places en
appartements supervisés

TANDEM-JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR

(La Pocatière)
(418) 856-2202
direction@tandem-jeunesse.com
www.tandem-jeunesse.com
F/H, 15-22, 9 lits, 1 lit de dépannage, 3
places en appartements supervisés

Région 03 Québec

GÎTE JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR (Québec)

Résidence Beauport, H, 12-17, 9 lits, 1
lit de dépannage
(418) 666-3225
Résidence Ste-Foy, H, 12-17, 5 lits, 1 lit
de dépannage
(418) 652-9990
info@gitejeunesse.org
www.gitejeunesse.org

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC, UNE AUBERGE DU CŒUR (Québec)

(418) 688-1582
mmf@bellnet.ca
www.maisonmarie-frederic.com
F/H, 18-30, 9 lits

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE SAINTE-FOY, UNE AUBERGE DU CŒUR (Québec)

(418) 659-1077
info@hebergementjeunesse.org
www.hebergementjeunesse.org
F, 12-17, 9 lits

Région 05 Estrie

AUBERGE DU CŒUR LA SOURCE- SOLEIL

(Sherbrooke)
(819) 563-1131
lssoleil@abacom.com
www.lasourcesoleil.org
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2
places en appartements supervisés

Région 06 Montréal

LA MAISON TANGENTE, UNE AUBERGE DU CŒUR

(514) 252-8771 (Hébergement)
(514) 252-1837 (Administration)
maisontangente@sympatico.ca
www.maisontangente.qc.ca
F/H, 18-25, 14 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR FJTTM – FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE MONTRÉAL

(514) 522-3198
info@fjttm.org
www.fjttm.org
F/H, 17-24, 21 lits

AUBERGE DU CŒUR L'ESCALIER

(514) 252-9886
habitationescalier@videotron.ca
www.distributionsescalier.com
F/H, 18-30, 20 lits, 2 entreprises
d'insertion à l'emploi

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

(514) 254-2244
maison@lavenuehc.org
www.lavenuehc.org
F/H, 18-29, 10 lits, 16 places en
appartements supervisés, 42 logements
sociaux

AUBERGE DU CŒUR LE TOURNANT

(514) 523-2157 (Hébergement)
(514) 523-2133 (Administration)
tournant@aubergeletournant.org
www.aubergeletournant.org
H, 18-29, 10 lits, 1 lit de dépannage, 12
logements sociaux

SERVICE D'HÉBERGEMENT ST- DENIS, UNE AUBERGE DU CŒUR

(514) 374-6673 (Hébergement)
(514) 374-6091 (Administration)
heberg.stdenis@rocler.qc.ca
www.hebergementsstdenis.com
F/H, 15-20, 9 lits,

L'AUBERGE COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST

(514) 768-5223 (Hébergement)
(514) 768-4774 (Administration)
hebergement@aubergecommunautaire.org
www.laubergecommunautaire.org
F/H, 18-29, 20 lits, 1 plateau de
formation, 38 logements sociaux

RESSOURCES JEUNESSE SAINT- LAURENT, UNE AUBERGE DU CŒUR

(514) 747-1341 (Hébergement)
(514) 748-0202 (Administration)
info@rjsl1410.com
www.rjsl.ca
F/H, 16-22, 11 lits, 1 lit de dépannage,
34 places en appartements supervisés
(18-25), 1 plateau de travail

Région 07 Outaouais

AUBERGE DU CŒUR HÉBERGE- ADOS (Gatineau)

(819) 771-1750
infoha@avenuedesjeunes.com
www.avenuedesjeunes.com
F/H, 13-17 ans, 8 lits, 1 lit de dépannage


L'APPART ADOJEUNE

(Gatineau)
(819) 205-7204 (Hébergement)
(819) 568-4499 (Administration)
appart_adojeune@hotmail.com
www.adojeune.org
F/H, 13-17 ans, 6 lits, 1 lit de dépannage




Région 12 Chaudière-Appalaches

L'ADOBERGE CHAUDIÈRE-APPALACHES, UNE AUBERGE DU CŒUR

(Saint-Jean-Christophe)
(418) 834-3603
maison.hebergement@ladoberge.ca
www.adoberge.com 


Région 13 Laval

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE


(450) 628-0907
aubergeducoeur@envolee.qc.ca 
www.envolee.qc.ca
F/H, 16-20, 15 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en appartements supervisés

Région 14 Lanaudière


AUBERGE DU CŒUR CHAUMIÈRE JEUNESSE

(Rawdon)
(450) 834-2517
a.stjean@chaumierejeunesse.com 
www.chaumierejeunesse.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR LE DIAPASON

(Mascouche)
(450) 477-6201
centrediapason@videotron.ca 
F/H, 14-18, 9 lits, 5 places en appartements supervisés (16-18)

AUBERGE DU CŒUR ROLAND-GAUVREAU

(Joliette)
(450) 759-2114 (Hébergement)
(450) 755-2778 (Administration)
aubergeducoeur.rg@hotmail.com 
F/H, 18-30, 12 lits

AUBERGE DU CŒUR ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE

(Joliette)
(450) 759-4610
acc1@videotron.ca 
F/H, 12-17, 9 lits

Région 16 Montérégie


AUBERGE DU CŒUR SOUS MON TOIT

(Granby)
(450) 378-4269
auberge@aubergessousmontoit.com
www.aubergessousmontoit.com
H, 18-30, 9 lits, 1 plateau de travail, 1 centre de jour


AUBERGE DU CŒUR L'ANTRE-TEMPS

(Longueuil)
(450) 651-0125
admin@antre-temps.org 
www.antre-temps.org
F/H, 16-21, 14 lits, 10 places en appartements supervisés (18-25)

AUBERGE DU CŒUR LE BALUCHON

(St-Hyacinthe)
(450) 773-8818
info@maisonlebaluchon.org 
www.maisonlebaluchon.org
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 15 places en appartements supervisés (16-23)

ESPACE VIVANT/LIVING ROOM

(Cowansville)
(450) 955-0622
evlr@videotron.ca 
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage

L'ÉLAN DES JEUNES


(Châteauguay)
(450) 844-3835
lelandesjeunes@gmail.com
F/H, 16-22, 6 lits

Région 17 Centre-du-Québec


AUBERGE DU CŒUR HABIT-ACTION

(Drummondville)
(819) 472-4689
habitation@cgocable.ca 
www.aubergeducoeurhabitation.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en appartements supervisés


AUBERGE DU CŒUR MAISON

RAYMOND ROY
(Victoriaville)
(819) 752-3320 
F/H, 18-30, 9 lits
maisonraymondroy@aubergeducoeurraymondroy.org

LE REGROUPEMENT

(514) 523-8559 
www.aubergesducoeur.org
info@aubergesducoeur.org
2000, boul. St-Joseph est, bureau 32, Montréal, (Québec) H2H 1E4

LA FONDATION

(514) 523-3659 
www.aubergesducoeur.com
fondation@aubergesducoeur.com
4246, rue Jean-Talon est, Tour-Sud, bureau 17, St-Léonard QC, H1S 1J8



Mission des Auberges du cœur

Héberger, soutenir et accompagner des jeunes en difficulté ou sans abri de 12 à 30 ans.

Une Auberge du cœur, c'est une maison d'hébergement où le jeune peut se mettre en projet, en fonction de ses objectifs et avec le soutien d'intervenants et la solidarité d'autres jeunes. L'ensemble de ces actions s'inscrit dans une approche communautaire qui se veut alternative et globale.

Chaque année, les Auberges du cœur soutiennent plus de 2500 jeunes.

Dernière mise à jour : 22 mai 2014

ANNEXE 2 : Communiqués de presse

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Livre blanc sur la Politique québécoise de la jeunesse Les Auberges du cœur demandent des mesures pour les jeunes en difficulté

Montréal, le 4 février 2014 – Le livre blanc sur la Politique québécoise de la jeunesse présenté aujourd'hui par le gouvernement du Québec propose un certain nombre de mesures intéressantes, dont le service civique pour les jeunes qui n'ont pas de travail et ne sont pas aux études. Cependant, les jeunes les plus vulnérables y trouveront-ils leur compte?

En effet, très peu de mesures s'offrent à eux et plus particulièrement en matière de soutien et d'accompagnement plus individualisé et plus adapté à leur situation. Dans le spectre des difficultés auxquelles les jeunes font face, il faut reconnaître que plusieurs de ces jeunes ont besoin d'un accompagnement plus soutenu que ce qui est proposé dans le livre blanc.

Les problématiques que vivent les jeunes en difficulté et sans abri sont peu présentes dans le livre blanc où elles sont réduites à un problème d'arrimages des services. Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec demande que le projet de politique ne passe pas sous silence les blocages que rencontrent les jeunes dans leurs démarches d'accès à un revenu de subsistance (ex. aide sociale ou autres), d'accès à un logement abordable ainsi qu'à des programmes de formation adaptés. Il nous apparaît notamment important d'apporter une plus grande flexibilité dans les mesures d'insertion sociale ainsi qu'une plus grande variété de mesures qui répondent aux aspirations et aux besoins des jeunes qui souhaitent faire un retour aux études (ex. écoles de la rue et de raccrochage, soutien pour les 16-17 ans, etc.). Ces orientations sont incontournables pour soutenir adéquatement les jeunes dans leurs démarches pour accomplir leur citoyenneté pleine et entière.

Marc St-Louis, président du Regroupement des Auberges du cœur s'interroge aussi sur l'absence des organismes communautaires autonomes jeunesse dans cette politique. «Les organismes communautaires, comme les Auberges du cœur, ont développé une vaste expérience de travail avec ces jeunes. Une politique qui prétend s'adresser à l'ensemble de la jeunesse québécoise ne peut se passer de cette expertise unique.» Les Auberges du cœur répondront à l'invitation lancée par Léo Bureau-Blouin et seront présentes lors de la commission parlementaire visant à compléter et améliorer la future politique jeunesse du Québec afin d'y inclure tous les jeunes.

Source :

Isabelle Gendreau, coordonnatrice des communications

Regroupement des Auberges du cœur du Québec

(514) 523-8559 p.104

Cell. (438) 390-3985



Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Politique nationale de lutte à l'itinérance

Les Auberges du cœur saluent l'écoute de la ministre Hivon et l'approche cohérente de la politique et rappellent qu'il ne faut pas oublier les jeunes

Montréal, le 28 février 2014 – Les Auberges du cœur joignent leur voix à celles de leurs partenaires du milieu communautaire en itinérance pour saluer l'adoption de la Politique nationale de lutte à l'itinérance. « Le document est cohérent et reflète les demandes qui visaient à faire reconnaître les causes structurelles et sociétales de l'itinérance et non seulement les parcours individuels. La ministre Hivon a su être à l'écoute et comprendre le phénomène. Sa politique présente les divers visages de l'itinérance, notamment celui des jeunes, et les axes d'intervention (logement, accès aux services de santé et services sociaux, revenu, éducation, insertion sociale et socioprofessionnelle, cohabitation sociale) couvrent bien les nombreux aspects de ce phénomène complexe », souligne Marc St-Louis, président du Regroupement.

Si la ministre Hivon et son gouvernement veulent « vaincre » l'itinérance comme elle l'a mentionné en conférence de presse, le plan d'action devra être ambitieux et accompagné d'investissements financiers significatifs. Une meilleure organisation des services ne suffira pas. Par ailleurs, les annonces pour la création de logements sociaux et le financement de services de proximité sont des mesures qui vont dans le bon sens. De même, la Politique reconnaît « qu'une variété de type d'hébergement et de logement » est nécessaire pour arriver à une stabilité résidentielle.

Les Auberges du cœur apprécient particulièrement que la Politique s'appuie sur une reconnaissance des droits, saluent l'idée de rapprocher les services aux personnes tout en reconnaissant, ce que les groupes communautaires font depuis longtemps, l'importance de l'accompagnement dans le parcours de réinsertion.

S'il fallait apporter un bémol, on constate que la réalité spécifique des jeunes n'est pas très présente dans le document, bien que la ministre ait souligné de vive voix lors de la conférence de presse, l'importance de mesures spécifiques qui aident les jeunes et qui préviendrait l'itinérance. De plus, le chapitre sur le revenu demeure un peu faible. À ce titre, les Auberges du cœur rappellent l'importance de développer des mesures plus efficaces d'accès à un revenu pour le retour aux études des jeunes décrocheurs qui souhaitent terminer leur secondaire 5 et l'importance qu'on respecte le choix de formation que font ces jeunes plutôt que de leur imposer des formations qui ne répondent qu'aux besoins du marché.

Source :

Isabelle Gendreau, coordonnatrice des communications

Regroupement des Auberges du cœur du Québec

(514) 523-8559 p.104

Cell. (438) 390-3985



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

L'Élan des jeunes risque la fermeture

Montréal, le 4 mars 2014 - Nous vous faisons parvenir ce communiqué de presse de la plus jeune Auberge du cœur du Regroupement qui risque une fermeture en mai prochain. Le Regroupement des Auberges du cœur et les 28 autres Auberges du cœur appuient les démarches de demande de financement de l'Élan des jeunes. «La création d'une maison d'hébergement communautaire pour les jeunes en difficulté et sans abri est toujours un petit miracle compte tenu que les conditions financières sont très peu favorables, et l'idée de voir s'anéantir toutes ces années d'effort de la communauté de Châteauguay est profondément inquiétant, voire choquant. Ce sont les jeunes de cette région qui en paieront le prix», souligne Marc St-Louis, président du Regroupement des Auberges du cœur du Québec.

Source : Isabelle Gendreau, coordonnatrice aux communications, Regroupement des Auberges du cœur du Québec, cel. 438-390-3985

PJ Communiqué de l'Élan des jeunes publié à la suite de la conférence de presse tenue ce matin à Châteauguay.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Élections provinciales 2014 : Pas d'engagements solides pour les jeunes

Montréal, le 3 avril 2014 – La Coalition Interjeunes, représentant plus de 350 organismes communautaires jeunesse présents sur l'ensemble du territoire québécois, a interpellé les principaux partis politiques afin de connaître leurs engagements en matière jeunesse. Les réponses obtenues laissent perplexe tant elles témoignent d'une méconnaissance des principales difficultés que rencontrent des milliers de jeunes pour faire leur place dans la société québécoise. Dans un contexte de vieillissement de la population, c'est même un grand sujet d'inquiétude. Tous les partis promettent la relance économique, quelquefois comme solution aux difficultés des jeunes : c'est oublier qu'une telle relance économique est elle-même tributaire de la capacité des jeunes d'y trouver leur place et d'y contribuer.

Dans l'ensemble, on ne sent pas chez les partis politiques une véritable connaissance des difficultés et situations, vécues par un très grand nombre de jeunes, à s'inscrire comme citoyens pleinement actifs aux plans économique, social et culturel. Ce qui ne mène guère qu'à des engagements qui demeurent très vagues. Pourtant, le temps presse.



Interjeunes s'attend du prochain gouvernement qu'il mette en place des mesures concrètes pour améliorer l'accès aux services sociaux et de santé pour les jeunes en difficulté, souvent aux prises avec des problèmes de santé et une médicalisation en constante augmentation. Ces jeunes, qui boudent/désertent actuellement le réseau, pourraient ainsi rétablir leur lien de confiance envers les institutions de santé.

Du côté de l'éducation, il y a peu de mesures pour les jeunes aux parcours différenciés ou en situation de précarité. Interjeunes estime nécessaire que diverses avenues soient proposées pour accompagner les jeunes qui veulent raccrocher en leur assurant un soutien financier quand ils veulent terminer leur secondaire et en valorisant des façons novatrices de raccrocher.

En étant au plus près des situations vécues par les jeunes, les organismes communautaires sont souvent les mieux placés pour les soutenir dans leurs démarches vers l'autonomie. À ce titre, ils se présentent comme des partenaires incontournables de toute politique ou plan d'action du gouvernement à l'endroit des jeunes. C'est une main tendue que présentent les 350 groupes communautaires autonomes jeunesse au prochain gouvernement en rappelant, par ailleurs, la nécessité de consolider leurs assises financières. À cet égard, on constate l'absence d'engagements chiffrés de deux partis, soit le PLQ et la CAQ.

Les partis doivent mettre de l'avant des engagements porteurs d'une vision d'avenir qui suscitent l'espoir et la confiance des jeunes. Ces jeunes sont actuellement peu interpellés par les débats politiques et les efforts des partis pour les rejoindre sont minimes.

La Coalition Interjeunes continuera de faire pression auprès des partis politiques afin que les préoccupations des jeunes soient prises au sérieux. Interjeunes invite aussi les jeunes à participer à l'exercice actuel en continuant de s'informer et en allant voter le 7 avril prochain.

-30-

COALITION INTERJEUNES

Les organismes membres de la Coalition Interjeunes sont : le Regroupement des maisons de jeunes du Québec (RMJQ), le Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ), le Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD) et le Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR). Interjeunes représente 350 organismes fréquentés par 370 000 jeunes partout au Québec.

Pour information :

Rémi Fraser, Regroupement des Auberges du cœur du Québec Cel. 514-402-1470

Nicholas Legault, Regroupement des maisons de jeunes du Québec, Cel. 514-686-3354





Journal Métro, 31 mars 2014

Courrier des lecteurs

L'avenir du Québec sans les jeunes?

Aussi bien lors du premier que du second débat, force est d'admettre que tout ce qui concerne les jeunes du Québec a été absent, voire exclu. Lors de ces débats, nous constatons que les partis politiques s'adressent prioritairement à leur segment d'électorat et que les jeunes occupent de moins en moins d'espace dans les échanges.

Prenons en exemple les 200 000 jeunes qui ne sont ni aux études ni en emploi, et dont un bon nombre rencontrent des difficultés sur le plan de l'insertion sociale ou professionnelle. Va-t-on simplement les ignorer? Chaque jeune est important et mérite d'avoir le soutien dont il a besoin afin de prendre sa place dans la société et de contribuer à son développe-

ment. Le Québec tout entier en ressortira gagnant!

Tout comme la plupart des analystes, nous sommes d'avis que l'accès à l'éducation, le raccrochage scolaire, la conciliation travail-études-famille, la lutte à la pauvreté, un meilleur partage de la richesse, la protection de l'environnement sont autant de sujets qui touchent et intéressent les jeunes. Ils devraient donc trouver leur place dans les débats.

Dans un contexte où, à l'exception de la dernière élection, le vote des 18-24 ans est en baisse depuis 20 ans, nous nous attendions à ce que des efforts soient faits par les partis politiques, ainsi que par les médias, pour soulever des enjeux qui touchent les jeunes. Afin de susciter leur intérêt et, surtout, de les inciter à participer en grand nombre au scrutin du 7 avril, en leur rappelant que cette élection les concerne au premier chef.

Nous constatons avec inquiétude le cercle vicieux dans lequel la société se retrouve : le vote des jeunes ayant peu de poids, les partis s'en préoccupent peu, les jeunes votent donc moins, par conséquent les futurs élus négligent davantage les enjeux jeunesse et ainsi de suite. Nous pensons qu'il est essentiel que les jeunes soient considérés comme des interlocuteurs prioritaires, car le Québec de demain ne se construira pas sans eux!

RÉMI FRASER, REGROUPEMENT DES AUBERGES DU CŒUR DU QUÉBEC; SYLVIE NORRIS, REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ANTONOMES JEUNESSE DU QUÉBEC; MÉLANIE MARSOLAIS, REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS DE LUTTE AU DÉCROCHAGE; NICHOLAS LEGAHLY, REGROUPEMENT DES MAISONS DE JEUNES DU QUÉBEC, ET ROBERT PARIS, REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS POUR LE TRAVAIL DE RUE



Les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec

2000, boul. St-Joseph est, bur. 32
Montréal (Québec) H2H 1E4

À compter du 17 juin 2014 :

4246, rue Jean-Talon est,
Tour Sud, bureau 16
Montréal (Québec) H1S 1J8

Téléphone : (514) 523-8559
www.aubergesducoeur.org
[facebook/RegAubergesducoeur](https://facebook.com/RegAubergesducoeur)