



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015





Les Auberges
du cœur

Les **Auberges du cœur** sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de **12 à 30 ans**.

Ouvertes **7 jours par semaine, 24 heures par jour**, elles offrent le **gîte** et le **couvert**, un milieu stable et une **écoute** active, un **soutien** et un **accompagnement**.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.



Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec

Fondé en 1987

Regroupe 29 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse.

Les jeunes qui y entrent s'en sortent !



Faits saillants de l'année 2014-2015

Les Auberges du cœur sont des **membres actifs** de la campagne nationale **«Je tiens à ma communauté» Je soutiens le communautaire»**. Présentes et actives aux diverses mobilisations dénonçant l'austérité





Abolition du programme
Alternative Jeunesse et
modifications à l'aide sociale.

Avec nos partenaires, on fait
valoir nos inquiétudes dans
quatre conférences de presse



Lancement du **rapport de
recherche sur le post-
hébergement**



Début d'une campagne de
visibilité «*Pour que tous les
jeunes s'en sortent*» :
Correspondance avec le
Premier ministre Couillard,
capsules vidéo et
scrapbook des jeunes.
Suites à venir en 2015-2016

Un **Plan d'action
interministériel en
itinérance** qui manque de
moyens financiers

Une **réorientation de la SPLI**
qui aura des impacts sur les
services offerts aux jeunes par les
Auberges. On tente de faire
reconnaître l'hébergement
jeunesse et le post-hébergement
dans la SRA.

Présentation des
résultats de la
**recherche-action sur
les pratiques
d'éducation populaire
et d'action collective**





Table des matières

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2014-2015	1
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
INSTANCES DÉMOCRATIQUES ET ENGAGEMENT BÉNÉVOLE	5
PRIORITÉ 1 : FINANCEMENT	7
PRIORITÉ 2 : VISIBILITÉ.....	10
PRIORITÉ 3 : COLLABORATION INTER-AUBERGES.....	12
PRIORITÉ 4 : ÉDUCATION POPULAIRE, ACTION COLLECTIVE ET DÉFENSE DES DROITS.....	14
PRIORITÉ 5 : POST-HÉBERGEMENT.....	17
RAPPORT DE LA PERMANENCE	18
ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES	18



Mot de la présidente



Bonjour à tous,

Une première année à la présidence de cette organisation si spéciale qu'est le Regroupement des Auberges du Cœur. Spéciale, car elle n'est comme aucune autre. Spéciale, car les unités qui la composent sont tricotées serrées et forment un tout uniforme tout en étant différent. On s'y sent comme dans nos Auberges, on s'y sent comme chez-soi.

Pour moi, un des grands défis de cette année fut de mettre ma couleur à titre de présidente tout en tenant compte et en respectant celles de mes confrères et consœurs Aubergistes. Je souhaite avoir atteint cet objectif et j'espère que vous vous êtes sentis respectés dans vos différences et dans vos couleurs respectives.

Au cours de cette année, j'ai eu la chance de travailler avec une équipe pleine de potentiel, d'idées et de créativité. Des gens de cœur, entièrement dédiés à la cause des jeunes en difficulté et au mieux-être de nos organisations. Une équipe dont nous n'avons vu jusqu'ici qu'une toute petite parcelle, j'en suis convaincue, de tout ce qu'ils pourront accomplir pour le futur des Auberges du Cœur. Je tiens à les remercier pour le sérieux et l'authenticité qu'ils mettent dans leur travail, travail qui n'est pas toujours facile. Chers permanents, vous avez tout mon respect et soyez-en assurés, mon soutien.

Maintenant, parlons un peu de nous, chers Aubergistes aux grands cœurs. Dans cette ère d'austérité et de coupures, dans cette période où le NOUS devrait se placer au-dessus de la multitude de JE que nous représentons tous individuellement, je me suis sentie très fière de notre Regroupement, mais particulièrement de ses membres. Il n'est pas toujours facile de placer le bien commun devant nos intérêts singuliers et c'est ce que certains d'entre nous ont porté comme message tout au long de cette année, et ce, en nous entraînant dans leur sillage.

Dans ces temps difficiles, la solidarité est primordiale. Les mesures mises en place par les gouvernements auront un impact non seulement sur le monde communautaire, mais sur la population en générale et particulièrement sur les personnes les plus vulnérables. Les combats que nous mènerons et les messages que nous porterons devront transcender nos propres besoins et être inspirés par le projet de société dont nous rêvons tous, un monde meilleur, juste et équitable pour chacun.

Une grande année nous attend, chers collègues, donc profitez bien de l'été pour faire le plein d'énergie, car je sens que nous aurons un automne chargé, tant en actions qu'en émotions.

Solidairement vôtre,

Johanne Cooper

Présidente du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec



Instances démocratiques et engagement bénévole

Les Auberges du cœur participent activement à la vie démocratique de leur Regroupement. La liste des membres des instances et des comités de travail ainsi que le nombre de rencontres témoignent de cet engagement.

Il est estimé que 70 personnes ont participé bénévolement aux activités du Regroupement (instances décisionnelles et réalisation du Plan d'action), pour un total d'environ 8500 heures.

Conseil d'administration et CE

5 rencontres régulières et 1 rencontre de nomination des officiers / 1 rencontre conjointe du CE-permanence

Johanne Cooper, Maison Tangente, présidente
Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric VP Affaires externes*,
Maxime Rainville, Espace vivant/Living room, VP Affaires internes*,
Isabelle Lindsay, L'Antre-temps, trésorière*,
Sylvie Barbeau, Le Tournant, secrétaire*
Et les administrateurs :
Marie-France Bolduc, Gîte Jeunesse,
Jacques Baillargeon, Habitations L'Escalier,
Mélanie Bélanger, Accueil Jeunesse,
André Lepage, Le Transit,
Éléna Sauvageau, L'Envolée,
Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau
Isabelle Gendreau, représentante de la permanence du Regroupement (non-votante)
***Membre du comité exécutif (CE)**

Comité Vie associative

5 rencontres

Andrée St-Jean, Chaumière Jeunesse
Jacques Baillargeon, L'Escalier,
Chantal Larouche, Maison Richelieu,
Martin Monette, Source-Soleil,
André Lepage, Le Transit,
Karina Fleury, Tandem Jeunesse,
Caroline Grondin, L'ADOberge
Rémi Fraser, Regroupement

Comité Communication

4 rencontres

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric
Ève Jutras, Maison Raymond Roy
Isabelle Lindsay, L'Antre-temps
Maxime Rainville, Espace vivant /Living room
Isabelle Gendreau, Regroupement

Comité Défense des droits

6 rencontres



Mélanie Bélanger, Accueil jeunesse, Natacha Langlois, Le Diapason, Pierre Ouellet, L'Envolée, Danielle Gauthier et Alex Alix, Habit-Action, Nancy Yank, Auberge communautaire du Sud-Ouest, Mélanie Sheehy, L'Avenue, Myriam Lepage-Lamazzi, L'Antre-temps, Samuel Saint-Denis-Lisée, Service d'hébergement Saint-Denis, Geneviève Fontaine, Ressources jeunesse St-Laurent, Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

Comité des pratiques

5 rencontres (dont 2 en comité aviseur de la recherche sur le post-hébergement)

Suzanne Demers, Le Baluchon, Sylvie Barbeau, Le Tournant, Marie-France Bolduc, Gîte Jeunesse, Sonia Langlois, L'Antre-temps, Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau, Tristan Ouimet Savard, Regroupement

Comité des inters

5 rencontres

Jonathan Chhun, Auberge communautaire du Sud-Ouest, Michaël Gauthier, Maison Marie-Frédéric, Caroline Prévost, Maison Tangente, Steve Bilodeau, Le Baluchon, Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

Au total, **31 réunions des instances décisionnelles et des comités** du Regroupement.
 À ce nombre, s'ajoutent **2 assemblées générales régulières** (en novembre et en février)
5 réunions du conseil d'administration et 2 rencontres de sous-comité
à la Fondation des Auberges du cœur du Québec où Rémi Fraser représente le Regroupement.



Préambule

Lutte à l'austérité

Ce n'était pas prévu à notre plan d'action annuel... Et on s'en serait sûrement passé. Nous tenons à l'affirmer sur toutes les tribunes, les Auberges du cœur dénoncent les mesures d'austérité du gouvernement provincial car elles ont des effets dévastateurs sur le filet social et les services publics en frappant davantage les plus vulnérables de notre société. À tous les jours, les Auberges oeuvrent auprès des jeunes en difficulté et sans abri et peuvent constater les défis d'accès à un revenu, à un logement, à des services de santé, à des mesures d'employabilité, à des programmes de rattachement scolaire.



Répondant à l'appel du comité de coordination de la campagne « Je soutiens le communautaire » ou à celui de Coalition opposée à la privatisation et la tarification des services publics, à quelques reprises durant l'année, les Auberges du cœur se sont mobilisées pour dénoncer les mesures d'austérité imposées par le gouvernement actuel :

le 31 octobre 2014 lors de la grande manifestation halloweenesque, les Auberges ont formé un impressionnant contingent de fantômes, en février 2015, les Auberges ont participé partout au Québec à la semaine d'actions dérangeantes, et le 1^{er} mai 2015, dans plusieurs régions, elles ont manifesté pour « Plus de cœur, moins d'austérité ».



Notons que la campagne pour un meilleur financement des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux, « **Je tiens à ma communauté** » **Je soutiens le communautaire** » a aussi pris la couleur de cette

lutte à l'austérité lors de sa grande action nationale du 17 novembre 2014 « **Fermés pour cause d'austérité** ».



En 2015, ce fut la semaine d'actions dérangeantes en février dont le mot d'ordre est venu de la Coalition Main rouge. Puis, ce fut les actions du 1^{er} mai 2015 où les Auberges ont scandé un nouveau slogan « Plus de cœur. Moins d'austérité ».



PRIORITÉ 1 : FINANCEMENT

Assurer un financement stable de la mission des Auberges du cœur pour la consolidation et le développement des activités des Auberges et du Regroupement.

Campagne nationale Table-CTROCs

Le Regroupement et la plupart de ses membres ont participé aux actions collectives organisées ou promues par le Comité de coordination (COCO) de la campagne « Je soutiens le communautaire ». Notre présence a été à chaque fois significative et remarquée. L'action « **Fermés pour cause d'austérité : 225 minutes pour 225 millions\$** » le 17 novembre a été un succès.

Rémi Fraser a siégé sur le COCO jusqu'en janvier 2015, mais a dû quitter pour des raisons de disponibilité. Cependant, le RACQ a continuellement transmis à ses membres les informations, bulletins et mots d'ordre provenant de la campagne où nous demeurons une des organisations les plus engagées.

Renouvellement du PSOC

Le MSSS a mis sur pied une structure de discussions MSSS – Agences (maintenant CISSS/CIUSS) – Organismes communautaires en vue de « l'amélioration du PSOC ». Ce groupe de travail, auquel Rémi Fraser participe, aborde un ensemble de sujets susceptibles de modifier fortement le PSOC.

Parmi les sujets devant être discutés, on retrouve : admission et classement des organismes au PSOC, faisabilité de seuils planchers nationaux et régionalisation, concept d'équité, modes de financement au PSOC, priorités ministérielles et ententes de services, indicateurs pour vie associative, *membership*, gestion démocratique, contribution de la communauté et engagement

dans la communauté, programme dédié (et sortie des programmes services), etc. Les recommandations du groupe de travail au MSSS sont prévues pour la fin 2016.

En parallèle, des discussions ont permis le prolongement, avec légères modifications, de la convention PSOC pour 3 ans. Un suivi sera également fait pour être informés et discuter des impacts de l'application de la Loi 10 sur le PSOC et les organismes.

Renouvellement de la stratégie jeunesse

Au cours de la dernière année, Interjeunes a intensifié son travail en vue de présenter la position et les demandes des organismes communautaires autonomes jeunesse (OCAJ) dans le cadre du renouvellement de la stratégie gouvernementale en matière jeunesse. L'objectif principal est d'obtenir une

reconnaissance, voire un appui, à notre contribution à l'amélioration de la situation des jeunes au Québec. Nous souhaitons aussi que le gouvernement reconnaisse et pose des actions concrètes en faveur des jeunes en difficulté et qu'il donne aux OCAJ une place au comité de suivi de la stratégie jeunesse.

Retardé en raison des élections et de la remise en question du livre blanc du gouvernement précédent, le gouvernement du Québec a finalement dévoilé au printemps 2015 son échéancier. Une politique sera déposée fin 2015, tandis qu'une nouvelle Stratégie jeunesse 2016-2019 qui en découlerait serait dévoilée au printemps 2016. Des consultations précéderont ces dévoilements, notamment le dépôt de mémoires d'ici le début de l'automne 2015.





La Coalition Interjeunes participera à ces consultations notamment par le dépôt d'un mémoire collectif, actuellement en cours de rédaction. Chaque membre déposera aussi son propre mémoire. Il s'agit du dossier prioritaire de la Coalition pour l'année à venir. En préparation de ce travail, deux rencontres ont eu lieu avec des représentants des forums jeunesse (avant leur disparition) et des communications ont été établies avec le Secrétariat à la jeunesse et le bureau du Premier ministre par un membre d'Interjeunes.

En parallèle avec ces démarches, les membres d'Interjeunes ont précédé au lancement de la « Déclaration d'engagement jeunesse » en octobre 2014 qui se veut un outil de mobilisation des milieux de vie pour l'amélioration de la situation des jeunes. Il s'agit d'une démarche à plus long terme.



Enfin, des discussions ont été menées entre le Regroupement des Auberges du cœur et le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi pouvant mener à une entente de partenariat entre nos deux organisations, notamment au plan de la visibilité.

Soutien aux Auberges en situation d'urgence

Nous avons accompagné les représentants de l'Élan des jeunes lors d'une rencontre avec l'attaché politique de la ministre Charlebois. Nous avons été aussi interpellés pour soutenir une Auberge qui rencontrait des difficultés avec son Agence régionale.

Conserver une SPLI généraliste

Malgré les nombreux efforts du mouvement communautaire et de notre partenaire, le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec, pour maintenir les orientations généralistes du programme fédéral de la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI), nous avons appris en décembre 2014, que l'orientation « Logement d'abord » allait être implantée au Québec comme partout au Canada, avec l'appellation « Stabilité résidentielle avec accompagnement » (SRA). Cette réorientation a pour effet de diriger la majorité des fonds (65% dans les régions désignées -les plus peuplées- et 40 % dans les régions désignées-moins peuplées) vers la nouvelle approche. On réduit ainsi les fonds en prévention ainsi que divers services directs aux personnes itinérantes.



Des représentations ont été faites auprès des représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux afin de faire reconnaître la situation des jeunes des Auberges, les pratiques d'hébergement et de post-hébergement dans le cadre de cette nouvelle approche.

Par ailleurs, comme il s'agit d'un programme qui est régionalisé, nous avons soutenu les Auberges dans leur appropriation de cette nouvelle approche afin qu'elles puissent faire valoir leur apport dans ce nouveau contexte (notamment à Montréal).

Une dizaine d'Auberges ont déposé dans le cadre du volet SRA, soit comme porteur du projet ou comme partenaire régional. En régions désignées et éloignées, une majorité d'Auberges a déposé des demandes pour des intervenants en post-hébergement et/ou appartements supervisés dans le volet SRA ou le volet B généraliste. Il y a aussi eu quelques demandes dans le volet C (immobilier).



Fin mai 2015, nous sommes toujours en attente des réponses finales des demandes.

Faire reconnaître les pratiques des Auberges

Diverses représentations ont été faites en ce sens :

- Participation à la recherche « *Étude longitudinale sur le devenir des jeunes placés au Québec et en France* » de la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ)
- Participation au Comité du Services aux collectivités de l'UQAM
- Animation d'un atelier au colloque du ROCLD
- Animation d'un atelier au colloque Médias sociaux du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugales
- Rencontre avec le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Conférences sur les pratiques d'action collective du RACQ et des Auberges du cœur à l'Université de Montréal et à l'Université d'Ottawa
- Envoi d'un délégué du RACQ à la *2nd European Youth Work Convention* à Bruxelles en Belgique (avec le soutien financier de l'Offices jeunesse internationaux du Québec).



REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIATS

Partenaires	Rencontres
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles et Table+CTROCs	12
COCO de la campagne <i>Je soutiens le communautaire</i>	6
Comité de travail MSSS sur le PSOC	4
Coalition Interjeunes	14
Visite d'une Auberge délégation française (ROCAJQ)	1
Lancement Déclaration d'engagement jeunesse	1
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	2
Lancement Semaine de visibilité de l'ACA	1
Services aux collectivités de l'UQAM	4
Comité avisier du Comité conjoint de gestion de la SPLI	2
Rencontres d'information pour la SPLI	2





PRIORITÉ 2 : VISIBILITÉ

S'assurer que l'œuvre des Auberges (mission, pratiques, impacts et autres) et la réalité des jeunes des Auberges du cœur soit connue et reconnue par la et toutes les instances concernées

Faire reconnaître l'expertise des Auberges

Compte tenu de nos ressources humaines et financières limitées, le **comité Communication** a recommandé de remplacer la création d'une revue qui devait être publiée une fois par année par une diffusion élargie du bulletin *Le RACQonteur*. Le comité a proposé certains ajustements au contenu du bulletin, créé au départ pour le public des

Auberges (équipe, jeunes et membres du CA), afin de le rendre plus pertinent pour un public plus large.



Cette diffusion à un public plus large a débuté en février 2015 avec le 3^e numéro du *RACQonteur* sous le thème du post-hébergement. Chaque numéro propose un dossier qui met en valeur la diversité des pratiques et

des partenariats développées dans les Auberges. La première année d'existence du *RACQonteur* nous a permis d'aborder divers sujets, tels que les pratiques de post-hébergement, le retour aux études ainsi que les relations avec la famille. *Le RACQonteur* est diffusé sur le site web du Regroupement, et envoyé électroniquement à quelques centaines de partenaires. On en fait aussi la promotion par le biais de nos médias sociaux.

Promouvoir les Auberges du cœur auprès des jeunes

Le **comité Communication** a évalué cet objectif comme non prioritaire compte tenu de nos ressources. Il a recommandé au conseil d'administration de le retirer du plan d'action.

Prendre position sur l'actualité

À la première rencontre du conseil d'administration, les membres ont adopté la *Politique de représentation* et le *Protocole de prise de parole publique et médiatique* tel que proposés par le **comité Communication**. Ces documents ont ensuite été entérinés en assemblée générale régulière des 6-7 novembre 2014.

Et l'année 2014-2015 a été riche en occasions de prise de parole publique. Saisissant diverses occasions dans l'actualité, le Regroupement a publié **10** communiqués de presse/lettres d'opinion et a participé à **4** conférences de presse avec des partenaires :

- «*Inconfort et itinérance*» : *La quête d'une solution durable pour lutter contre l'itinérance* – 16 septembre 2014 – lettre d'opinion signée par Johanne Cooper
Une vidéo a été produite et diffusée sur le site de La Presse +
- *Forum sur la lutte contre l'intimidation : Pour des espaces d'apprentissage positif pour lutter contre l'intimidation et l'exclusion chez les jeunes* – 2 octobre 2014 – communiqué de presse co-signé avec le Regroupement des maisons de jeunes du Québec
- *Position du Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ) sur l'abolition du Programme Alternative Jeunesse* – 15 octobre 2014
- *Appauvrissement des jeunes en difficultés et accès restreint aux mesures d'aide à l'emploi : jusqu'où ira le gouvernement Couillard ?* – 16 octobre 2014 – conférence de presse avec la CASC
Un reportage a été produit et diffusé par Radio-Canada télé
- *Plan d'action en itinérance 2015-2020 : Un plan qui renforce l'action gouvernementale et communautaire, mais dont les investissements*



- financiers sont insuffisants* – 7 décembre 2014 – communiqué de presse
- *Plutôt que de s'occuper des « vraies affaires » à l'aide sociale, le ministre Blais propage des idées fausses* – 27 janvier 2015 – conférence de presse avec 9 groupes de Montréal
- *Projet de modification du règlement d'aide sociale : Un large front du mouvement social s'oppose aux coupes à l'aide sociale* – 16 mars 2015 - conférence de presse avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté
- *Reconnaître la légitimité du mouvement étudiant* – 31 mars 2015 – communiqué de presse
- *Disparition des Forums jeunesse et transfert de 20M\$ vers les Carrefours jeunesse-emploi : Plus de questions que de réponses* – 23 avril 2015 – communiqué de presse
- *La pauvreté et l'aide sociale ne sont pas des choix : le ministre Hamad doit soutenir et non pas punir* – 27 avril 2015 – conférence de presse avec le Front commun des personnes assistées sociales du Québec et autres partenaires
- *Campement et occupation pour un investissement massif dans le logement social* - 20 mai 2015 – et participation à la manifestation

Campagne *Pour que tous les jeunes s'en sortent*

À ces prises de parole publiques, s'ajoute une campagne de visibilité de la situation des jeunes en difficultés et sans abri « ***Pour que les jeunes s'en sortent*** ». Cette campagne, proposée par la permanence et endossée par le conseil d'administration, s'est ajoutée au Plan d'action 2013-2016. Son objectif est de sensibiliser le gouvernement, et plus précisément, le Premier ministre Couillard, ainsi que la population, de la réalité des jeunes des Auberges en ce qui concerne 4 thèmes (le revenu, le logement, l'éducation et la citoyenneté). Elle se décline en 3 volets d'action qui s'étalent de mars à décembre 2015 :

- Une correspondance avec le Premier ministre Couillard – 5 lettres qui sont rendues publiques à tous les deux mois

- 4 capsules vidéos présentant la situation des jeunes
- Un *scrapbook* des jeunes des Auberges portant sur les quatre thèmes

Deux lettres au Premier ministre ont été publiées jusqu'à maintenant :

- *M. le Premier ministre : Engagez-vous pour les jeunes* – 19 mars 2015
- *M. le Premier ministre Couillard : Un ministre de la jeunesse pour tous les jeunes* – 26 mai 2015

Les médias sociaux

Pour assurer la visibilité des Auberges et de la situation des jeunes en difficulté, le Regroupement anime sa **page Facebook** qui a (enfin!) dépassé le cap du 1000 « *J'aime* », en doublant presque sa communauté en un an avec **1071 *J'aime***.

Nouveauté! Depuis le 10 mars 2015, le Regroupement a un compte **Twitter**. Au moment de mettre sous presse, **@aubergesducoeur** a émis **77 *tweets*** et avait **185 abonnés**.

Le **site Web** du Regroupement continue d'attirer une moyenne d'environ **2400 visites par mois**. Nous avons atteint un sommet en septembre 2014 avec 3000 visites grâce à notre lettre d'opinion « Inconfort et itinérance » et la publication de la vidéo la présidente dans *La Presse+*.





PRIORITÉ 3 : COLLABORATION INTER-AUBERGES

Développer le sentiment d'appartenance et la participation au Regroupement des Auberges du cœur et favoriser les échanges et les collaborations.

Réflexion sur l'identité des Auberges en lien avec le Regroupement

L'objectif de cette démarche s'inscrit dans la suite du congrès d'orientation de 2013 et vise à faire le point sur ce que nous sommes, comme membres du Regroupement des Auberges du cœur, des liens avec le Regroupement et vers quoi, collectivement, nous souhaitons aller? Par la suite, le RACQ pourra s'ajuster à cette nouvelle réalité globale.

Dans un premier temps, un portrait des Auberges a été réalisé, les résultats seront présentés à l'AGA 2015. Cela permettra de faire le point sur certaines évolutions que les Auberges et leur regroupement ont connues au cours des dernières années. Une discussion suivra sur les changements souhaités considérant cette nouvelle réalité des Auberges, incluant le contexte où elles évoluent. La question du *membership* sera, entre autres, au cœur de cette démarche. Les résultats de ces discussions alimenteront le comité Vie associative au cours de la prochaine année qui souhaite déposer une proposition pour l'AGA de 2016.

Processus d'accueil des nouveaux membres et des nouvelles directions

Le guide de « parrainage » des nouveaux membres ou des nouvelles directions a été mis à jour et déposé au conseil d'administration de septembre 2014. Le processus d'accueil ainsi que le partage des rôles et responsabilités du comité Vie associative et de la permanence ont été revus.

Notons qu'au cours de la dernière année, une rencontre avec des promoteurs pour ouvrir une nouvelle maison d'hébergement jeunesse dans la région d'Ottawa a eu lieu. Une visite / rencontre avec une Auberge a également eu lieu avec ces promoteurs.

Soutien aux membres

Tout au long de l'année, le Regroupement, notamment par le biais de la permanence, a eu à répondre à de multiples demandes ponctuelles de la part des membres. Plus particulièrement, des interventions ou des suivis plus importants ont été accordés à quelques situations particulières de quelques membres eu égard à des problématiques de financement ou de difficultés avec leur Agence régionale.

Activités communes

Journée des cocos



Les 29 et 30 avril, à la Station Touristique Duchesnay, ce sont réunis 28 coordonnateurs et directeurs, en provenance de 15 Auberges différentes ainsi que du Regroupement et de la Fondation, pour la **Journée des cocos**. Austérité et gestion des ressources humaines étaient au programme. Dans l'ensemble, les participants ont apprécié leur journée de formation.



Journée des inters



Les 7 et 8 mai, au Havre-Familial à Ste-Béatrix, la **Journée des inters** a rassemblé 75 intervenants et intervenantes de 19 Auberges différentes. Les intervenants ont échangé sur leurs pratiques dans trois ateliers thématiques portant sur les pratiques de soutien externe et de post-hébergement, sur les plans de séjours et les cas de multiples hébergements et enfin sur les situations d'intervention les plus complexes. La journée de vendredi a été consacrée à la santé mentale avec une conférence de l'Association des groupes d'intervention en défense des droits – Santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) sur la vision critique en santé mentale, suivi d'une conférence par le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) portant sur les principes d'accompagnement communautaire. La journée a été clôturée par un atelier d'échange portant sur trois cas cliniques en santé mentale. Merci aux participants et participantes, aux conférencières et conférenciers.

Tournoi de hockey balle des jeunes



Encore cette année, le **tournoi annuel de hockey balle amical des Auberges du cœur** a été un franc succès ! Tenue à

Drummondville le 19 avril 2015, plus de 75 joueurs et joueuses étaient présents et pour la première fois la famille et des proches de certains jeunes étaient avec nous ! Bravo à l'équipe de l'Auberge communautaire du sud-ouest/Foyer des jeunes travailleurs qui a remporté le Bol d'argent. Contribuant à briser l'isolement tout en renforçant un sentiment d'appartenance aux Auberges du cœur, cet événement permet d'encourager l'activité physique et de vivre une expérience collective et positive avec des jeunes de partout au Québec.

Outils d'information interne

Pour sa deuxième année d'existence, le ***Courriel du cœur*** a poursuivi sur sa lancée. Un sondage réalisé en mai 2014 auprès des directions d'Auberge a établi un niveau très élevé de satisfaction de l'outil. Les commentaires reçus indiquent que les membres apprécient la réduction du nombre de courriels et la centralisation de l'information. Il vise à rejoindre d'abord les directions/coordinations et les membres de leur équipe. Redistribué dans les Auberges par les directions, le *Courriel du cœur* compte aussi **57 abonnés** des 28 Auberges du cœur et quelques amis. On y retrouve des informations provenant tant des membres que de nos alliés, tout en faisant la lumière sur les enjeux liés à la conjoncture politique qui concerne l'hébergement communautaire jeunesse. Diffusé aux deux semaines jusqu'en mars 2015, l'infolettre est dorénavant transmise aux trois semaines. Il y a eu **15 Courriels du cœur** cette année.

En juin 2014, le comité Communication lançait un nouveau bulletin d'information permettant d'approfondir des enjeux d'intervention, des questions politiques tout en effectuant des retours sur diverses activités du Regroupement. Publié trois fois par année, ***Le RACQonteur*** a d'abord été créé pour le public des Auberges du cœur (équipe, jeunes et conseil d'administration). Trois copies papier du bulletin sont remises à chaque Auberge lors des assemblées générales. Dans la priorité Visibilité, on explique la vocation élargie de notre bulletin depuis l'hiver 2015.



PRIORITÉ 4 : ÉDUCATION POPULAIRE, ACTION COLLECTIVE ET DÉFENSE DES DROITS

S'assurer que la dimension de développement de la citoyenneté et de la transformation sociale qui définit l'action communautaire autonome des Auberges du cœur demeure au cœur de notre mission.

Formation sur l'action collective et l'éducation populaire

À l'été 2014, la démarche de recherche-action sur les pratiques d'éducation populaire et d'action collective des Auberges du cœur a été complétée. Les résultats ont été présentés par des membres de l'équipe PRAXCIT du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS) et des représentants des Auberges à l'assemblée générale de novembre 2014 dans le cadre d'une demi-journée d'échanges.

En continuité, les résultats de la recherche ont été présentés à deux reprises dans le cadre du cours « Intervention communautaire » d'Élisabeth Greissler de l'Université de Montréal. Un article est également en cours de rédaction pour la revue *Nouvelles pratiques sociales*.

Cette recherche-action a permis au comité des pratiques d'évaluer les besoins de formation en éducation populaire/action collective des Auberges et il pourra prochainement concevoir sur cette base une nouvelle formation qui rejoindra autant les Auberges mineurs que majeurs. De plus, les recommandations de la recherche ont permis de préciser le plan d'action du RACQ en matière d'éducation populaire/action collective et d'adopter une résolution en ce sens.

En effet, animé par les recommandations de la recherche-action, le comité Défense des droits a développé une résolution ajoutant un objectif au plan d'action du Regroupement visant la mise en place d'une structure de soutien au développement

de la citoyenneté, l'éducation populaire et l'action collective des Auberges. Les premières étapes de mise en place de cette structure de soutien sont entamées et seront expérimentées l'année prochaine.

Programme de formation

L'évaluation globale programme de formation de base du Regroupement a été complétée par le comité des pratiques et un plan de révision a été développé en vue de mettre à jour le contenu théorique, les exercices pratiques et les outils d'animation. Le comité des pratiques a entamé le travail de révision et de mise à jour du en débutant par la conception d'une nouvelle formation en action collective et éducation populaire. Deux formations seront offertes dès l'automne prochain et la formation des formateurs et formatrices se fera successivement selon l'offre de formation.

Santé mentale et médicalisation

À l'assemblée générale de novembre 2014, les Auberges du cœur ont pu s'approprier et discuter les résultats de la recherche-action du Groupe de recherche sur l'Inclusion sociale, l'Organisation des Services et l'Évaluation en Santé Mentale (**GRIOSE-SM**) sur la médicalisation des jeunes des Auberges dans la région de Québec-Chaudière-Appalaches. La présentation des deux co-rechercheurs, Bernadette Dallaire et Pierre Gromaire, a suscité des réactions très positives chez nos membres.



Tout l'automne, le comité Défense des droits a également procédé à un portrait des diagnostics et médicaments les plus fréquemment rencontrés dans les Auberges tout en identifiant les besoins de formation des équipes d'intervention. Inscrit dans le cadre d'un projet de stage en organisation communautaire, ce portrait a permis de réviser deux outils du RACQ en santé mentale (un guide d'accompagnement et un tableau des médicaments) et de créer un atelier d'éducation populaire. Ce portrait a également servi de base à l'AGIDD-SMQ et au RRASMQ pour élaborer une formation spéciale qui sera offerte aux Auberges à l'automne 2015.

Ces différents accomplissements (portrait, outils, atelier, formation) s'inscrivent dans une démarche préalable au Forum « Jeunes et santé mentale : pour un regard différent » qui aura lieu au mois de mai 2016 en partenariat avec le RRASMQ et l'AGIDD-SMQ. Rassemblant des acteurs communautaires jeunesse de partout au Québec, ce forum vise l'adoption de positions et stratégie de mobilisation commune pour renverser la tendance à la médicalisation des jeunes et promouvoir des pratiques alternatives en santé mentale. Un comité organisateur a été formé et a déjà commencé son travail.

Avenir du RAJE citoyenne

À l'assemblée générale de novembre 2014, la question des suites du projet RAJE citoyenne a fait l'objet d'une résolution voulant que le projet RAJE citoyenne soit conservé comme porteur des mobilisations des jeunes lorsque les circonstances s'y prêtent (ex. contingent lors d'une marche, etc.) et lorsque les jeunes le souhaitent.

Cette résolution implique qu'il n'y aura plus d'intervenant permanent au RACQ dédié à l'organisation, la mobilisation et l'animation du RAJE citoyenne. Cette tâche d'organisation et d'animation revient désormais aux Auberges du cœur, à leur équipe et aux résidants-es des

Auberges, selon leur volonté et moyens. Le rôle du RACQ est de soutenir les Auberges dans leurs activités d'éducation populaire et d'action collective via une structure de soutien actuellement mise en place par le comité Défense des droits.

Itinérance jeunesse



L'année 2014 aura été une année marquante pour la lutte à l'itinérance au Québec. Outre sa Politique nationale de lutte à l'itinérance, dévoilée en février, le gouvernement a réalisé le premier Portrait de l'itinérance au Québec. Bien qu'il n'ait pas participé au comité du Portrait, le Regroupement y a fourni une partie de ses données statistiques d'hébergement. Celles-ci apparaissent bien en évidence dans la section des « lits de transition » et illustrent le besoin des jeunes itinérants.

En décembre 2014, le Regroupement a assisté au dévoilement du Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020. Bien qu'il découle de la Politique et qu'il s'y trouve des mesures intéressantes, le Plan d'action n'a pas eu les investissements financiers à la hauteur de ses ambitions.

Finalement, le RACQ a entrepris des actions visant à se positionner dans le comité de suivi du Plan d'action interministériel en itinérance. Il souhaite ainsi s'assurer que les conditions de vie des jeunes en difficultés puissent s'améliorer par des mesures et des investissements concrets découlant du Plan d'action et de la Politique de lutte à l'itinérance.

Nous avons aussi participé au comité organisateur des **États généraux de l'itinérance** mené par le RSIQ les 15-16 juin 2015. Nous animerions l'atelier « Jeunes et itinérance » et deux représentants des



Auberges agiront comme personnes-ressources dans divers ateliers.

Aide sociale et mesures de formation et de retour aux études

L'année 2014-2015 a été mouvementée au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale avec des coupures de personnels et des fermetures de Centres locaux d'emploi, l'abolition du programme Alternative jeunesse, des modifications réglementaires à la Loi sur l'aide au personne et aux familles ainsi que l'abolition des Forums jeunesse et la création d'un nouveau programme d'employabilité Objectif emplois.

Le Regroupement a suivi de près l'évolution du dossier et a participé à quatre conférences de presse avec des partenaires ainsi que de multiples entrevues médiatiques pour dénoncer les coupures, abolitions et modifications réglementaires au MESS. Nous avons également rédigé un Avis intitulé « Pour un réel soutien des jeunes en difficulté et sans abri » portant sur l'impact des modifications réglementaires sur les jeunes qui a été acheminé au Ministre Sam Hamad.

Projet-pilote sur la contribution parentale

Dans le cadre du travail en partenariat avec la Coalition pour l'accessibilité aux services des CLEs (CASC), le MESS s'est montré ouvert à étendre le projet pilote permettant d'abroger la contribution parentale dans certains cas de demande d'aide sociale. Des liens ont été initiés avec divers groupes afin de développer une proposition de cadre pour un tel élargissement.

Projet Tous et toutes incluses

En continuité au projet de vidéo-documentaire « Prochaines sorties barrées » du Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (GRFPQ), le RACQ est impliqué avec le CREMIS et Mise au jour dans un projet de tournée d'actions mobilisatrices dans 4 villes québécoises. En créant à chaque arrêt des espaces d'échanges

entre paires suivi d'un espace de croisement à l'aide d'outils animations novateurs, l'objectif est de mieux comprendre le vécu des populations appauvries ainsi que celui des professionnels qui interagissent avec elles au quotidien. Un premier arrêt a eu lieu à Victoriaville les 23 et 24 avril 2015 et la tournée se poursuivra à l'automne avec la visite de groupes à Montréal, Lanaudière et Rimouski.

Recherche de groupe « Parcours » de l'UQAM : Parole des jeunes sur les situations de décrochage scolaire ou raccrochage en formation

Au cours de l'année, le RACQ a répondu positivement à l'invitation de la Fondation Chagnon et, avec le ROCAJQ et le ROCLD, est devenu partenaire d'une recherche sur le parcours scolaire des jeunes.

À partir des témoignages de jeunes et d'intervenants des organismes communautaires jeunesse, la recherche vise à identifier les circonstances ayant mené au décrochage scolaire ainsi que les pratiques favorisant le raccrochage de jeunes dans des activités de formation qualifiantes. Initiée et financée par la Fondation Chagnon qui demeure un partenaire de la démarche de recherche, les résultats seront dévoilés au début de l'automne 2015. De plus, ils pourront faire l'objet d'un colloque organisé par le groupe Parcours. Une dizaine de jeunes de quatre Auberges du cœur ont participé à la recherche.

REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIAT

Partenaires	Rencontres
Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC) (incluant les rencontres avec le MESS)	4
Recherche Fondation Chagnon/Parcours sur décrochage scolaire	7
Comité États généraux de l'itinérance 2015	4
Assemblée générale du RSIQ	1
Atelier d'échange sur les jeunes du RAPSIM	1
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)	3
RRASMQ et AGIDD-SMQ	5
Tous et toutes inclus	6



PRIORITÉ 5 : POST-HÉBERGEMENT

Reconnaissance et pérennité des activités de post-hébergement développées par les Auberges

Mettre à jour le portrait des pratiques de post-hébergement

Financée par la Société d'habitation du Québec, la recherche-action sur les pratiques de post-hébergement des Auberges du cœur a été complétée au début de l'automne 2014. Dans le cadre de notre assemblée générale de novembre 2014, nous avons eu le plaisir de procéder au lancement de la recherche dans le cadre d'un 5 à 7.



Un exercice d'appropriation des résultats et des recommandations de la recherche a eu lieu lors de la demi-journée d'échanges à l'assemblée générale de février 2015. L'intégration

des résultats de la recherche-action dans les formations déjà existantes au Regroupement est en cours par le comité des pratiques.

Le rapport de recherche a été diffusé auprès de partenaires du RACQ et des Auberges et les résultats de la recherche ont fait l'objet du 3^e numéro du *RACQonteur* (hiver 2015). Finalement, un article scientifique a été rédigé par Elisabeth Greissler, Marc St-Louis et Isabelle Gendreau et sera publiée sous le titre « Le lien d'abord » dans la revue *Intervention* de l'Ordre des travailleurs sociaux.

Financement stable du post-hébergement

Les représentations du Regroupement pour le financement des Auberges comprennent toujours un volet pour le post-hébergement.

Par ailleurs, en novembre 2014, des représentants du RACQ ont rencontré la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique, Lucie Charlebois, ainsi que des fonctionnaires du MSSS afin de leur présenter le rapport de recherche sur les pratiques de post-hébergement.

Depuis de nombreuses années, plusieurs Auberges font financer leurs pratiques de post-hébergement par la SPLI. Dans le cadre de l'appel de projets pour la SPLI 2015-2019, compte tenu de la nouvelle orientation vers une approche « logement d'abord », cela a créé beaucoup d'incertitude. D'un côté, le RACQ a recommandé aux Auberges de demander du financement pour les pratiques de post-hébergement. Il ne fait aucun doute que les pratiques de post-hébergement participent aux nouvelles orientations qui visent une plus grande stabilité résidentielle des jeunes. Malheureusement, elles ne semblent pas cadrer parfaitement dans les critères du nouveau volet orienté vers le « logement d'abord », soit la « stabilité résidentielle avec accompagnement ». Nous sommes toujours en attente des réponses et tout en demeurant solidaire de nos partenaires communautaires, nous espérons que les Auberges pourront tirer leur épingle du jeu dans ce nouveau contexte.



Rapport de la permanence

En juin 2014, au lendemain de l'assemblée générale de juin 2014, l'équipe a procédé au déménagement dans ses nouveaux bureaux de la rue Jean-Talon. Par ailleurs, l'équipe de la permanence a consolidé son esprit d'équipe dans le cadre d'un Lac-à-l'épaule en février 2015.

Dans le cadre de notre gestion collective, cette année, la tâche du G.O. (organisation et animation des réunions d'équipe et lien avec le CA et le CE) a été accompli par Isabelle Gendreau. Cette tâche change de personne à chaque année.

En cours d'année, s'est joint Marc-André Bélanger, stagiaire de l'École de service social de l'Université de Montréal. Marc-André a été partie prenante de l'équipe durant six mois et a travaillé le dossier de la médicalisation avec le comité Défense des droits (voir priorité 4).



Isabelle Gendreau, coordonnatrice aux communications, Tristan Ouimet-Savard, coordonnateur au développement des pratiques et à la défense des droits, Paule Dalphond, coordonnatrice à l'administration et aux finances, Rémi Fraser, coordonnateur à la reconnaissance et au financement



Demandes de financement

Organisme subventionnaire	Programme	Objet	Montant demandé	Obtenu/Refusé
MSSS	PSOC	Mission	385 243 \$	143 913 \$ (Obtenu)
Ministre déléguée aux Services sociaux		Discrétionnaire	Non spécifié	3 000 \$ (Obtenu)
Condition féminine Canada	Programme promotion de la femme	Éliminer la violence faites aux filles et aux jeunes femmes.	210 805 \$	En attente
Conférence religieuse Canadienne	Dons	Soutenir le RACQ	50 000 \$	1720 \$ (Obtenu)



Portrait statistique

Le portrait statistique de 2013-2014 n'est pas terminé car nous travaillons encore à corriger certaines erreurs. Au moment de mettre sous presse, une majorité d'Auberges avaient déjà terminé leur entrée des données 2014-2015.

Merci encore à toutes et tous les responsables des statistiques qui s'activent chaque année à la production des rapports statistiques de leur Auberge et de leur Regroupement!



Formations

Afin de développer son expertise ou ses compétences, la permanence a participé à des formations et des journées de réflexion :

- Formation logiciel *In design* (Isabelle) - 23 septembre 2014
- Conférence de la CREVAJ : « *Research on the Transition to Adulthood from Care in the USA: Implications for Policy and Practice* » de Mark Courtney (Isabelle) – 21 janvier 2015
- Formation sur les médias sociaux (Isabelle) – 15 avril 2015
- Gestion des ressources humaines (Paule) – 30 avril 2015

Parmi les autres tâches statutaires de la permanence, on retrouve :

- Répondre aux demandes d'information des jeunes, de leur famille, de leurs intervenants, et du public en général par téléphone et par courriel
- Répondre aux demandes d'information pour ouvrir des maisons d'hébergement jeunesse et sur les règles d'adhésion au Regroupement
- Répondre aux plaintes reçues au Regroupement



**Les Auberges
du cœur**

28 maisons d'hébergement communautaire jeunesse situées dans 10 régions du Québec qui hébergent, accompagnent et soutiennent plus de 3000 jeunes, âgés de 12 à 30 ans, chaque année.

Région 01 Bas St-Laurent

AUBERGE DU CŒUR LE TRANSIT (Rimouski)
(418) 724-9595
www.aubergeducoeurletransit.net
F/H, 17-30, 10 lits, 4 places en app. supervisés

TANDEM-JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR (La Pocatière)
(418) 856-2202
www.tandem-jeunesse.com
F/H, 15-22, 9 lits, 1 lit de dépannage, 3 places en app. supervisés

Région 03 Québec

GÎTE JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 666-3225
www.gitejeunesse.org
Beauport et Ste-Foy : H, 12-17, 14 lits, 2 lits de dépannage

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 688-1582
www.maisonmarie-frederic.com
F/H, 18-30, 9 lits

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 659-1077
www.hebergementjeunesse.org
F, 12-17, 9 lits

Région 05 Estrie

AUBERGE DU CŒUR LA SOURCE-SOLEIL (Sherbrooke)
(819) 563-1131
www.lasourcesoleil.org
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

Région 06 Montréal

LA MAISON TANGENTE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 252-8771
www.maisontangente.qc.ca
F/H, 18-25, 14 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR FJTTM – FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE MONTRÉAL
(514) 522-3198
www.fjttm.org
F/H, 17-24, 21 lits

AUBERGE DU CŒUR L'ESCALIER
(514) 252-9886
www.distributionsescalier.com
F/H, 18-30, 20 lits, 2 entreprises d'insertion à l'emploi

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE
(514) 254-2244
www.lavenuehc.org
F/H, 18-29, 10 lits, 16 places en app. supervisés, 42 log. sociaux

AUBERGE DU CŒUR LE TOURNANT
(514) 523-2157
www.aubergeleturnant.org
H, 18-29, 10 lits, 1 lit de dépannage, 12 log. sociaux

SERVICE D'HÉBERGEMENT ST-DENIS, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 374-6673
www.hebergementstdenis.com
F/H, 15-20, 9 lits

L'AUBERGE COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST
(514) 768-5223
www.laubergecommunautaire.org
F/H, 18-29, 20 lits, 38 log. sociaux, école de rue.

RESSOURCES JEUNESSE SAINT-LAURENT, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 747-1341
www.rjst.ca
F/H, 16-22, 11 lits, 1 lit de dépannage, 34 places en app. supervisés (18-25)

Région 07 Outaouais

AUBERGE DU CŒUR HÉBERGE-ADOS (Gatineau)
(819) 771-1750
www.avenuedesjeunes.com
F/H, 13-17 ans, 8 lits, 1 lit de dépannage

L'APPART ADOJEUNE (Gatineau)
(819) 205-7204 (Hébergement)
www.adojeune.org
F/H, 13-17 ans, 6 lits, 1 lit de dépannage

Région 12 Chaudière-Appalaches

L'ADOBERGE CHAUDIÈRE-APPALACHES, UNE AUBERGE DU CŒUR (Lévis)
(418) 834-3603
www.adoberge.com
F/H, 12-17 ans, 9 lits, 1 lit de dépannage, point de service en Beauce

Région 13 Laval

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE (Laval)
(450) 628-0907
www.envolee.qc.ca
F/H, 16-20, 15 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

Région 14 Lanaudière

AUBERGE DU CŒUR CHAUMIÈRE JEUNESSE (Rawdon)
(450) 834-2517
www.chaumierejeunesse.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR LE DIAPASON (Mascouche)
(450) 477-6201
centrediapason@videotron.ca
F/H, 14-18, 9 lits, 5 places en app. supervisés (16-18)

AUBERGE DU CŒUR ROLAND-GAUVREAU (Joliette)
(450) 759-2114
aubergeducoeur.rg@hotmail.com
F/H, 18-30, 12 lits

AUBERGE DU CŒUR ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE (Joliette)
(450) 759-4610
acc1@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits

Région 16 Montérégie

AUBERGE DU CŒUR L'ANTRE-TEMPS (Longueuil)
(450) 651-0125
www.antre-temps.org
F/H, 16-21, 14 lits, 10 places en app. supervisés (18-25)

AUBERGE DU CŒUR LE BALUCHON (St-Hyacinthe)
(450) 773-8818
www.maisonlebaluchon.org
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 15 places en app. supervisés (16-23)

ESPACE VIVANT/LIVING ROOM (Cowansville)
(450) 955-0622
evlr@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 4 places en app. supervisés (16-21)

L'ÉLAN DES JEUNES (Châteauguay)
(450) 844-3835
lelandesjeunes@gmail.com
F/H, 16-22, 6 lits

Région 17 Centre-du-Québec

AUBERGE DU CŒUR HABIT-ACTION (Drummondville)
(819) 472-4689
www.aubergeducoeurhabitation.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

AUBERGE DU CŒUR MAISON RAYMOND ROY (Victoriaville)
(819) 752-3320
F/H, 18-29, 9 lits
maisonraymondroy@aubergeducoeurraymondroy.org





Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec

Pour que tous les jeunes s'en sortent

Regroupement des Auberges du cœur du Québec

4246, rue Jean-Talon est,
Tour Sud, bureau 16
Montréal (Québec) H1S 1J8

Téléphone : (514) 523-8559
www.aubergesducoeur.org
facebook/RegAubergesducoeur
Twitter : @aubergesducoeur