

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016



Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec



Les Auberges
du cœur

Les **Auberges du cœur** sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de **12 à 30 ans**.

Ouvertes **7 jours par semaine, 24 heures par jour**, elles offrent le **gîte** et le **couvert**, un milieu stable et une **écoute** active, un **soutien** et un **accompagnement**.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.



Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec

Fondé en 1987

Regroupe 28 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse

Les jeunes qui y entrent s'en sortent !

Faits saillants de l'année 2015-2016

Forum «Jeunes et santé mentale : Pour un regard différent»

Une large consultation auprès de 50 groupes et de 160 jeunes. Plus de 150 personnes présentes. Un moment unique de mobilisation. Une couverture médiatique au-delà des attentes.



Lancement de la Politique québécoise de la jeunesse

Les Auberges du cœur étaient présentes et visibles. Le Secrétariat à la jeunesse invite le Regroupement à déposer un projet dans le cadre de la future Stratégie d'action jeunesse. Une première!



Faits saillants de l'année 2015-2016

JE TIENS À MA
COMMUNAUTÉ



JE SOUTIENS LE
COMMUNAUTAIRE

Démarche identitaire

Deux jours d'échanges fructueux avec des directions, coordinations et intervenants des Auberges du cœur. Les thèmes : les jeunes, les pratiques d'intervention, les ressources humaines, le membership et les attentes à l'égard du Regroupement.



Campagne Je soutiens le communautaire : Les Auberges ont fermé leurs portes lors d'une journée de mobilisation historique partout au Québec les 2-3 novembre 2015.



Lutte contre le projet de loi 70

Les Auberges du cœur sont un membre actif de la Coalition Objectif Dignité.



Pour que tous les jeunes s'en sortent

Poursuite de la campagne de visibilité «Pour que tous les jeunes s'en sortent» :

Correspondance avec le Premier ministre Couillard, capsules vidéo et *scrapbook* des jeunes.



Bonjour aux Aubergistes du coeur

J'aimerais savoir par où commencer, mais cette année fut si chargée, qu'il me serait sûrement difficile d'en faire le tour en quelques lignes.

Pour commencer, je crois qu'il serait difficile de passer sous silence l'accroissement de la présence du Regroupement des Auberges du cœur au sein de l'espace public cette année. La mise en place et la diffusion de l'importante campagne de visibilité ont permis de mettre le Regroupement à l'avant-plan de l'actualité. L'envoi de lettres et de textes sur les lignes de presse, qui furent à maintes reprises publiés, nous a donné de la visibilité, mais surtout a permis de faire reconnaître notre expertise. Jamais nous n'avons été autant sollicités pour exprimer notre point de vue sur les problématiques jeunesse. Tout cela ne serait, cependant, possible sans l'apport si important de notre équipe à la permanence. Ces gens dont le travail est de prendre le temps de lire, de comprendre, d'analyser et de transmettre, à nous, mais également au public toute l'information qui touche directement notre travail, mais également les jeunes avec lesquels nous œuvrons.

Disons que depuis quelques années, le gouvernement nous a fourni plusieurs occasions de nous exprimer face aux choix politiques désastreux qu'il a faits pour les différentes populations du Québec et notamment pour les jeunes. Ne prenons comme exemple que le projet de loi 70, qui aura une incidence énorme sur les jeunes avec lesquels nous travaillons, mais également sur l'essence même de notre mission. Par contre, lorsque nous avons affaire à un gouvernement pour lequel la voie des coupures et des mesures d'austérité est la seule possible, cela force la solidarité et le regroupement des forces vives afin de défendre les populations les plus vulnérables.

Bien entendu l'aspect politique est une partie importante du travail effectué au sein du RACQ, cependant, il faut également saluer tout le travail effectué par les comités de travail, pierre angulaire du Regroupement. Cette année encore, de petits miracles ont été réalisés. Le Forum « Jeunes et santé mentale : Pour un regard différent », les 2 journées de réflexion sur la démarche identitaire ne sont que des exemples de tout ce travail acharné qui est réalisé chaque année par les différents comités du Regroupement.

Chers collègues, une autre année très chargée nous attend, donc profitez bien de l'été pour faire le plein d'énergie. Je vous souhaite un automne empreint de solidarité, solidarité qui nous permettra de revendiquer la reconnaissance de l'importance de l'action communautaire autonome au Québec.

Solidairement vôtre,

Johanne Cooper
Présidente du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec



Table des matières

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2015-2016	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
INSTANCES DÉMOCRATIQUES ET ENGAGEMENT BÉNÉVOLE	6
PRIORITÉ 1 : FINANCEMENT	7
PRIORITÉ 2 : VISIBILITÉ.....	11
PRIORITÉ 3 : COLLABORATION INTER-AUBERGES	14
PRIORITÉ 4 : ÉDUCATION POPULAIRE, ACTION COLLECTIVE ET DÉFENSE DES DROITS.....	16
PRIORITÉ 5 : POST-HÉBERGEMENT	19
RAPPORT DE LA PERMANENCE.....	20
.....	21
ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES.....	22

Instances démocratiques et engagement bénévole



Les Auberges du cœur participent activement à la vie démocratique de leur Regroupement (34 rencontres des comités de travail, deux assemblées générales régulières (novembre, février) et une assemblée générale annuelle (juin). Il est estimé que 70 personnes ont participé bénévolement aux activités du Regroupement (instances décisionnelles et réalisation du Plan d'action), pour environ 9000 heures.

De 2005 à 2015, le taux de participations aux AG est de 91%

Conseil d'administration et CE

5 rencontres régulières, 2 rencontres du CE, 1 rencontre présidente/vice-présidente Aff. Internes/permanence

Johanne Cooper, Maison Tangente,
Présidente*

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric
VP Affaires externes*

Éléna Sauvageau, L'Envolée
VP Affaires internes*

Isabelle Lindsay**, L'Antre-temps
Trésorière*

Jacques Baillargeon, Habitations L'Escalier
Secrétaire*

Et les administrateurs :

Maxime Rainville, Espace vivant/Living room
Marie-France Bolduc, Gîte Jeunesse
Mélanie Bélanger, Accueil Jeunesse
André Lepage, Le Transit
Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau
Martin Monette, La Source Soleil
Rémi Fraser, G.O., permanence (non-votant)
***Membre du comité exécutif (CE)**

Comité ad hoc Projet SAJ (Secrétariat à la jeunesse)

2 rencontres

Johanne Cooper, Éléna Sauvageau, Isabelle Lindsay,
Sylvain Daneault, Sylvain Gervais, Rémi Fraser, Isabelle
Gendreau

Comité ad hoc Participation des Auberges

1 rencontre

Éléna Sauvageau, Jacques Baillargeon, Paule Dalphond

Comité des pratiques

4 rencontres

Suzanne Demers, Le Baluchon,
Sylvie Barbeau, Le Tournant,
Marie-France Bolduc, Gîte Jeunesse,
Sonia Langlois, L'Antre-temps,
Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau,
Isabelle Viger, Habitations L'Escalier
Caroline Cossette, L'ADOberge
Tristan Ouimet Savard, Regroupement

Comité Communication

4 rencontres

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric
Isabelle Lindsay, L'Antre-temps
Maxime Rainville, Espace vivant /Living room
Marc-Antoine Boisvert, L'Élan des jeunes
Isabelle Gendreau, Regroupement

Comité des inters

5 rencontres

Mélissa Lamoureux, L'Antre-temps
David Leblanc, Auberge communautaire du Sud-Ouest
Patricia Giroux, Héberge-Ados
Alexandre St-Pierre, Habitations L'Escalier
Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

Comité Vie associative

5 rencontres

Andrée St-Jean, Chaumière Jeunesse
Jacques Baillargeon, L'Escalier
Chantal Larouche, Maison Richelieu
Martin Monette, Source-Soleil
André Lepage, Le Transit
Karina Fleury, Tandem Jeunesse
Jérôme Métivier, L'ADOberge
Ève Jutras, Maison Raymond Roy
Rémi Fraser, Regroupement

Comité Défense des droits

3 rencontres + 2 rencontres de sous-comités

Mélanie Bélanger*, Accueil jeunesse
Natacha Langlois, Le Diapason
Pierre Ouellet, L'Envolée
Danielle Gauthier*, Habit-Action
Nancy Yank, Auberge communautaire du Sud-Ouest
Mélanie Sheehy, L'Avenue
Myriam Lepage-Lamazzi, L'Antre-temps
Nadia Boisvert, Service d'hébergement Saint-Denis
Jérémi Paquet, L'Appart Adojeune
Tristan Ouimet-Savard*, Regroupement

Le Regroupement siège aussi au conseil d'administration de la Fondation

Rémi Fraser et Isabelle Gendreau ont représenté successivement le Regroupement à 6 rencontres.



PRIORITÉ 1 : FINANCEMENT

Assurer un financement stable de la mission des Auberges du cœur pour la consolidation et le développement des activités des Auberges et du Regroupement.

Campagnes pour le rehaussement du financement à la mission

Les 2 et 3 novembre 2015, les Auberges du cœur ont largement participé aux journées de fermeture et aux marches ou autres manifestations sans précédent au Québec. Ces deux journées, organisées par les campagnes nationales pour le rehaussement du financement des organismes en santé et services sociaux et en défense des droits, ont permis de mobiliser plus de 1400 organismes communautaires qui ont revendiqué un meilleur financement à la mission. De plus, des marches ont eu lieu dans plusieurs régions. Ce sont 5000 personnes qui étaient présentes à celle de Montréal où les Auberges du cœur étaient fort visibles.



La campagne « **Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire** » portée par la Table des Regroupements provinciaux des organismes communautaires et bénévoles et la Coalition des TROCs a remis en question certaines orientations au cours de l'année. On y a senti le besoin de repenser les stratégies et d'élargir les luttes afin de rehausser le niveau de mobilisation des groupes et établir ainsi un meilleur rapport de force avec le gouvernement. À ce titre, Rémi Fraser a participé à une rencontre entre les deux organisations le 15 février en vue de redéfinir les stratégies à développer.

Une coalition plus large a ainsi été formée qui regroupe l'ensemble des organismes commu-

nautaires de l'action communautaire autonome (ACA) autour des campagnes nationales déjà formées, dont celle en santé et services sociaux, les membres du RQACA et certaines autres organisations (FRAPRU, MEPACQ, etc.). Rémi Fraser fait partie du comité de coordination qui établit actuellement une plus large mobilisation qui se mettra en action à l'automne 2016.

Enfin, notons la participation du Regroupement et de plusieurs Auberges du cœur à la « Parade des vulnérables » organisée par les TROCs de la Montérégie et du Centre-du-Québec le 15 décembre 2015.

Renouvellement du PSOC

Le groupe de travail pour « l'amélioration continue du PSOC » a poursuivi ses travaux au cours de 2015-2016.

Rappelons que ce groupe de travail, constitué de représentantEs de la Table des Regroupements, de la Coalition des TROCs, du MSSS et des CISSS/CIUSSS, auquel Rémi Fraser participe, aborde un ensemble de sujets susceptibles de modifier fortement plusieurs orientations du PSOC.

Malgré six rencontres au cours de la dernière année, les travaux avancent lentement et les discussions sont difficiles, donnant lieu à peu de consensus. Les enjeux sont cruciaux et concernent l'établissement de seuils planchers pour le financement des groupes, les critères d'adhésion et d'exclusion au PSOC, la typologie des organismes, les divers modes de financement, etc., et ce, dans un contexte de réorganisation profonde du réseau en Santé et Services sociaux.



Renouvellement de la Politique jeunesse (2016-2030) et de la Stratégie jeunesse (2016-2021)

Ce dossier a été une priorité pour l'année 2015-2016. Le Regroupement s'était donné deux objectifs : que les jeunes en difficulté soient pris en compte dans les préoccupations portées par la Politique jeunesse et que les organismes communautaires autonomes jeunesse (OCAJ), dont les Auberges du cœur, deviennent partenaires dans la Stratégie jeunesse 2016-2021. Pour ce faire, plusieurs actions ont été mises en œuvre, soit par le Regroupement lui-même ou dans le cadre de la Coalition Interjeunes.

Dans un premier temps, on s'est attelé à la rédaction d'un mémoire répondant aux quatre axes d'intervention identifiés pour structurer la prochaine Politique jeunesse : saines habitudes de vie, persévérance et réussite scolaire, travail et citoyenneté. Le Regroupement a participé au Forum sur la Politique jeunesse organisé par le Secrétariat à la jeunesse où nous avons fait bonne impression (semble-t-il) le 24 septembre 2015 et le mémoire a été déposé en octobre 2015.

En septembre, le **Secrétariat à la jeunesse** nous signifiait son intérêt à inclure le Regroupement comme partenaire dans le cadre de la Politique jeunesse et **nous invitait à déposer un projet dans le cadre de la prochaine Stratégie jeunesse**. Il s'agissait d'une première pour les Auberges du cœur depuis l'adoption de la première politique jeunesse en 2001!

Un comité ad hoc a aussitôt été formé afin de mettre les bases du projet à déposer. La préparation du projet a également nécessité deux rencontres avec les représentants du Secrétariat à la jeunesse et une avec madame Karine Vallières, adjointe parlementaire de M. Philippe Couillard aux dossiers jeunesse et M. François White, attaché politique. Enfin, le projet prévoit un partenariat avec l'organisme Relais-Femmes pour ce qui est des volets développement et partage de savoirs ainsi que de l'évaluation.

Finalement, le 30 mars 2016, nous avons assisté au lancement de la Politique de la jeunesse à l'Assemblée nationale. Nous sommes toujours en attente d'une réponse, que nous souhaitons bien entendu positive, au projet que nous avons déposé.

Par ailleurs, dans le cadre de la Coalition Interjeunes, nous avons soutenu diverses représentations afin que soit reconnu l'ensemble des organismes communautaires autonomes jeunesse dans le

cadre de la nouvelle politique. Trois des regroupements sur cinq ont été invités à déposer un projet de partenariat. De plus, le 7 octobre 2015, le Regroupement a participé à la Consultation jeunesse organisée par Interjeunes qui avait pour objectif de faire entendre la parole des jeunes auprès des instances gouvernementales. (où ils ont fait assurément impression!!!). Un document-synthèse «Écho de la parole des jeunes» a été acheminé au Secrétariat à la jeunesse.





Soutien aux Auberges en situation d'urgence

Le **Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal**, une Auberge du cœur, a connu une situation d'urgence dont le Regroupement a été informé à l'hiver 2016. En effet, la coupure de subvention de la SPLI qui prenait effet le 31 mars 2016 devait avoir comme conséquence la fermeture de 8 lits sur les 19 lits disponibles pour des jeunes âgés de 17 à 24 ans. La nouvelle direction en place a lancé un signal d'alarme en janvier 2016 et le Regroupement lui a offert son entier soutien. Ce soutien a pris la forme de conseils pratiques sur les démarches que l'Auberge pouvait faire auprès des différentes instances administratives et gouvernementales ainsi que des représentations particulières lors des rencontres du Regroupement avec des représentants gouvernementaux (Karine Vallières, adjointe parlementaire du premier ministre dans les dossiers Jeunesse, le représentant du bureau du premier ministre et les représentantes du cabinet de la ministre Lucie Charlebois).



De plus, le 18 février 2016, matin de l'assemblée générale du Regroupement, nous avons tenu une conférence de presse dénonçant la situation.

De son côté, l'équipe et le conseil d'administration du Foyer a travaillé d'arrache-pied pour obtenir un soutien d'urgence. Bien que la situation demeure précaire, les 8 lits ont pu demeurer ouverts... Les solutions durables se font encore attendre.

Conserver une SPLI généraliste

L'année a été marquée par les réponses reçues dans le cadre de l'appel de projets 2015-2019 qui a modifié considérablement les investissements de la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI). En effet, dans les régions désignées les plus peuplées, ce sont 65 % des fonds qui ont été affectés à l'approche SRA («stabilité résidentielle avec accompagnement»), dans les régions désignées moins peuplées, ce sont 40 % des fonds.

Des négociations importantes ont eu lieu dans les diverses régions pour tenter de maintenir le plus de services possibles pour les personnes itinérantes, notamment les jeunes qui ne sont pas prioritaires dans les définitions de la SRA qui priorise l'itinérance chronique ou épisodique. Les Auberges du cœur ont pu, dans la majorité des cas, maintenir des services de post-hébergement. Malheureusement, dans quelques régions, des coupures de fonds SPLI généralistes ont fait très mal, notamment en Montérégie et à Montréal, qui ont perdu des postes d'intervention, en appartements supervisés ou sociaux ou en maison d'hébergement. Une seule Auberge a eu du financement pour un projet immobilier. Et c'est sans compter les cinq Auberges qui n'ont pas déposé de projet compte tenu de la situation régionale ou en réaction à un programme qui ne répond pas aux besoins de financement de base. Par ailleurs, deux Auberges sont porteuses de projets SRA et deux autres s'inscrivent dans les projets SRA de leur région.

Une lueur d'espoir est apparue au printemps 2016, faisant suite aux nombreuses pressions du milieu de l'itinérance, le gouvernement fédéral de Justin Trudeau a annoncé un réinvestissement dans la SPLI de 112 millions \$ pour les deux prochaines années. Cela représente 9,5 M\$ par an pour le Québec. Une augmentation de près de 50 % de l'enveloppe. Il reste à s'assurer que cet argent sera investi dans une approche généraliste.



Des négociations sont en cours actuellement entre les gouvernements du Québec et du Canada sur les paramètres du futur appel de projets. Le Regroupement a fait des représentations auprès des deux

niveaux de gouvernement. D'abord auprès du bureau du ministre fédéral de la Famille, des Enfants et du Développement social, Jean-Yves Duclos, afin de faire valoir l'approche généraliste. Des représentations dans le même sens ont été faites auprès de représentants du cabinet de Lucie Charlebois, ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie. Les deux ministres ont été invités à visiter une Auberge du cœur. À suivre.

Dossier de l'exploitation sexuelle des jeunes

Dans la foulée de la médiatisation de fugues de jeunes filles du Centre jeunesse de Laval, nous avons été interpellés pour faire valoir le point de vue et l'expérience des Auberges du cœur vis-à-vis la problématique de l'exploitation sexuelle des jeunes.

En plus de sorties médiatiques, nous avons rencontré la directrice adjointe de cabinet du ministre de la Sécurité publique de même que la directrice de cabinet et une attachée politique de la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie. Ces rencontres s'inscrivaient dans une consultation en vue d'un Plan d'action de lutte contre l'exploitation sexuelle à sortir dans les prochains mois.

Faire reconnaître les pratiques des Auberges

Diverses représentations ont été faites en ce sens :

- Rencontre avec le vice-président de la Société d'habitation du Québec (SHQ)

- Participation à l'Assemblée générale des partenaires pour la recherche « *Étude longitudinale sur le devenir des jeunes placés au Québec et en France* » de la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ). De plus, Le chercheur principal, Martin Goyette a présenté les orientations de cette recherche lors d'une assemblée générale du Regroupement.
- Participation au comité de pilotage de la recherche « Femmes et itinérance » financée par le MSSS et dirigée par Céline Bellot, professeure à l'École de service sociale de l'Université de Montréal
- Participation à l'assemblée générale du Comité sectoriel de la main d'œuvre-Économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)
- Participation au Comité du Services aux collectivités de l'UQAM
- Rencontres avec le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Appui à un projet de recherche sur les jeunes qui ont des parcours judiciaires proposée par Natacha Brunelle, professeure titulaire, Département de psychoéducation, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
- Participation au 17^e Atelier international de recherche et d'actions sur les inégalités sociales et les discriminations « Enrayer la Fabrique des pauvres » organisé par le CRÉMIS et le FORUM Bruxelles contre les inégalités à Bruxelles.

REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIATS

Partenaires / Lieux de représentation	Rencontres
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles et Table+CTROCs	14
COCO Je soutiens le communautaire et campagne unitaire ACA	4
Comité de travail MSSS sur le PSOC	6
Coalition Interjeunes	10
Rencontre avec RCJEQ ou participation à une activité	3
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	2
Services aux collectivités de l'UQAM	3
Rencontre projets SRA-SPLI (RAIIQ)	1
RSIQ incluant Les 3 ^e États généraux	2



PRIORITÉ 2 : VISIBILITÉ

S'assurer que l'œuvre des Auberges (mission, pratiques, impacts et autres) et la réalité des jeunes des Auberges du cœur soit connue et reconnue par la et toutes les instances concernées

Faire reconnaître l'expertise des Auberges

Nous poursuivons la diffusion élargie du bulletin *Le RACQonteur* à nos partenaires externes. Par ailleurs, le temps consacré aux relations de presse a eu pour effet de réduire à deux parutions par année la publication du *RACQonteur*.

Le numéro du printemps-été 2015 portait sur les défis des jeunes mineurs à rester à l'école durant leur séjour. Le numéro de l'automne 2015 portait sur la musique avec une entrevue exclusive avec Charles «Chuck» Comeau de Simple Plan. Le numéro prévu à l'hiver 2016 sur le thème de la santé mentale a été reporté au printemps-été 2016 et sera diffusée à l'occasion de l'assemblée générale annuelle en juin 2016.

Prendre position sur l'actualité

L'année 2015-2016 a poursuivi sur la lancée de 2014-2015 avec une quinzaine d'interventions médiatiques (communiqué de presse, conférence de presse, lettres d'opinion) qui ont connu un écho intéressant dans les médias.

Saisissant diverses occasions dans l'actualité, le Regroupement a publié **13** communiqués de presse/lettres d'opinion et a participé à **4** conférences de presse seul ou avec des partenaires :

- *Merci M. Jean Doré* – communiqué de presse publié à l'occasion du décès de M. Doré – 16 juin 2015
- *Je compte Montréal 2015 - Dénombrement des personnes itinérantes : Attention aux chiffres*



réducteurs – lettre d'opinion signée par Isabelle Gendreau – 8 juillet 2016 (diffusé dans *Journal de Montréal*)

- *Renouvellement de la politique jeunesse : Un espoir pour les jeunes en difficulté ou sans abri* – communiqué de presse, 24 septembre 2015
- « Objectif emploi », c'est aussi notre objectif, mais... - lettre d'opinion signée par Marie-Noëlle Perron, Maison Tangente, 18 septembre 2015
- *Les jeunes veulent contribuer à l'élaboration de la future Politique québécoise de la jeunesse* – communiqué de presse de la Coalition Interjeunes, 13 octobre 2015
- *Jeunes en fugue et familles en crise : Les Auberges du cœur comme lieux de prévention*, communiqué de presse, 5 février 2016

- *Jeunes en fugue et exploitation sexuelle : Il faut un plan global qui inclut les organismes du milieu*, communiqué de presse, 11 février 2016

(Johanne Cooper à l'émission de Mario Dumont à TVA)

- *Une mauvaise solution à un faux problème : il faut convaincre le ministre Blais* – lettre d'opinion signée par Tristan Ouimet Savard, 11 février 2016

- *Coupure de services aux jeunes en difficulté : Québec doit investir dans la prévention et les organismes du milieu*, conférence de presse et communiqué de presse, 18 février 2016 (émission de Dutrizac au FM98.5, et radio CJAD)
- *5 organismes en défense collective des droits réclament des actions en logement*, conférence de presse avec partenaires, 24 mars 2016



- *Nouvelle Politique québécoise de la jeunesse : La réalité des jeunes en difficulté est reconnue*, communiqué de presse, 30 mars 2016
- *Nouvelle Politique québécoise de la jeunesse : La Coalition Interjeunes salue la vision proposée par le gouvernement*, communiqué de presse avec partenaires, 30 mars 2016
- *Santé mentale des jeunes : nous ne pouvons plus détourner le regard*, lettre d'opinion co-signée avec partenaires, 12 avril 2016 (diffusée sur le site du *Huffington Post*)
- *Santé mentale : les jeunes crient au secours!*, communiqué de presse avec partenaires, 18 avril 2016
Dans la foulée du **Forum «Jeunes et santé mentale : pour un regard différent»**, tenu à Drummondville le 15 avril, nous avons bénéficié d'une couverture intéressante partagée avec nos partenaires (RRASMQ et AGIDD-SMQ) : la «une» du *Soleil*, Radio-Canada Sherbrooke, *L'Express* de Drummondville, *La Tribune*, radio FM93, radio FM98.5 à l'émission de Dutrizac, CHOI FM-RadioX à l'émission de Richard Martineau, Cool FM)
- *Réforme de l'aide sociale : des regroupements d'organismes jeunesse réclament l'intervention du premier ministre* – conférence de presse et communiqué de presse, 24 mai 2016 (*Journal Métro*, Presse Canadienne (L'Actualité, L'Avantage de Rimouski), *Le Devoir*, *La Presse*, Mario Dumont à TVA, Radio FM93, Radio-Canada Cote-Nord)

Par ailleurs, nous sommes membre de la **Coalition Objectif Dignité** qui a fait de nombreuses sorties publiques durant toute l'année. Cela a donné lieu à de nombreux reportages et articles dans les médias. Plus particulièrement, pour les Auberges du cœur, il y a eu un reportage *L'aide sociale et les jeunes* à la télévision de Radio-Canada/RDI avec une jeune de L'Avenue Hébergement communautaire (11 novembre 2015) ainsi qu'un article dans le *Devoir* : *Les laissés pour compte du projet de loi 70* comprenant une visite à l'Auberge du cœur Le Tournant (7 mars 2016).

Campagne *Pour que tous les jeunes s'en sortent*



À ces prises de parole publiques, s'ajoute une campagne de visibilité de la situation des jeunes en difficultés et sans abri «**Pour que tous les jeunes s'en sortent**». Cette campagne lancée en 2014-2015 s'est poursuivie en 2015-2016. Son objectif est de sensibiliser le gouvernement, et plus précisément, le Premier ministre Philippe Couillard, ainsi que la population, à la réalité des jeunes des Auberges. Elle se décline en **3 volets d'action** qui devaient se terminer en décembre 2015, mais qui demeure active :

- Une **correspondance avec le Premier ministre Couillard**

La troisième et la quatrième lettre au Premier ministre Philippe Couillard, ont aussi été diffusées en 2015-2016 :

- *Journée internationale de la jeunesse. Le Regroupement des Auberges du cœur interpelle le Premier ministre et responsable des dossiers jeunesse, 12 août 2015* (Diffusé sur le site du journal *Le Soleil*)
- *La carotte ou le bâton ? Non, l'accompagnement et la confiance – 8 décembre 2015*

Johanne Cooper et Rémi Fraser ont notamment participé à l'émission de Mario Dumont le 19 décembre 2015 à la suite de notre 4^e lettre au Premier



ministre



- Des **capsules vidéos présentant la situation des jeunes** : 5 capsules présentant les jeunes et les obstacles rencontrés dans leur parcours et 2 capsules présentant des solutions proposées par des jeunes et des intervenants.



- Un **scrapbook des jeunes des Auberges** s'adressant aussi au premier ministre Couillard a été réalisé grâce à la participation de presque

toutes les Auberges. Des démarches ont été faites pour remettre ce travail collectif en personne au premier ministre. À défaut de pouvoir le faire, une action sera organisée dans la prochaine année.

Les médias sociaux

Pour assurer la visibilité des Auberges et de la situation des jeunes en difficulté, le Regroupement anime sa **page Facebook** qui a **1450 J'aime** et un compte **Twitter (@aubergesducoeur)** qui a émis **250 tweets** et a **493 abonnés** et un canal Youtube qui a permis de diffuser les vidéos de la campagne «**Pour que tous les jeunes s'en sortent**» plus de **2000 fois**. Par ailleurs, une capsule de meilleurs vœux du temps des fêtes a été vues plus de **4500 fois** sur Youtube et Facebook.

Le **site Web** du Regroupement attire une moyenne d'environ **2700 visites par mois**. Nous avons atteint un sommet en février 2016 avec **3300 visites** avec les différentes prises de parole entourant les fugues dans les Centres jeunesse.





PRIORITÉ 3 : COLLABORATION INTER-AUBERGES

Développer le sentiment d'appartenance et la participation au Regroupement des Auberges du cœur et favoriser les échanges et les collaborations.

Réflexion sur l'identité des Auberges en lien avec le Regroupement

L'objectif de cette démarche s'inscrit dans la suite du congrès d'orientation de 2013 et vise à faire le point sur ce que nous sommes, comme membres du Regroupement des Auberges du cœur, et vers quoi, collectivement, nous souhaitons aller? Par la suite, le RACQ pourra s'ajuster à cette nouvelle réalité globale.



Suite à l'État de situation présenté à l'Assemblée générale annuelle de juin 2015, le comité vie associative a structuré une démarche visant à saisir l'identité des Auberges du cœur à partir de 5 axes :

- 1- Réalité, besoin et attentes des jeunes
- 2- Pratiques d'intervention
- 3- Membership
- 4- Ressources humaines
- 5- Attentes envers le Regroupement.

Les membres ont été conviés à une rencontre de échanges et de réflexion autour de ces axes les 28-29 avril. Près d'une soixantaine de personnes y ont participé (principalement des directions, coordinations et intervenants) qui ont permis de tracer des pistes d'action. À ce sujet, un plan de travail, intégré au plan d'action du Regroupement sera proposé aux membres à l'AGA de juin 2016.



La démarche est sous la gouverne du comité vie associative qui a planifié et réalisé l'animation de la journée. Le comité des inters a pour sa part animé un théâtre-forum à la fin de la première journée en caricaturant le lien intervenant-jeune au moment de l'accueil et lors de rencontre individuelle.





Soutien aux nouveaux membres ou nouvelles directions

Le comité Vie associative a poursuivi le soutien et le parrainage des nouvelles coordinations d'organismes membres afin de favoriser leur intégration aux activités du Regroupement et, éventuellement, les conseiller et épauler dans leurs nouvelles fonctions.

Activités communes

Compte tenu des journées de réflexion sur la démarche identitaire qui regroupaient des intervenants et des directions des Auberges du cœur au printemps 2016, le conseil d'administration a décidé de ne pas tenir les journées des cocos et des inters. Ces deux rendez-vous très appréciés par les équipes des Auberges reviendront sans faute au printemps 2017.

De plus, compte tenu de l'agenda chargé du printemps qui comprenait aussi l'organisation du Forum « Jeunes et santé mentale : Pour un regard différent », le **tournoi annuel de hockey balle amical des Auberges du cœur** a été remis à l'automne 2016.

Outils d'information interne

Pour sa troisième année d'existence, le **Courriel du cœur** a poursuivi sur sa lancée. Il vise à rejoindre d'abord les directions/coordinations, les travailleurs et les membres des conseils d'administration des Auberges du cœur. Il fournit une information générale sur les différents dossiers politiques traités au Regroupement ainsi que des nouvelles des Auberges du cœur et des groupes alliés. Distribué aux coordination/directions des 28 Auberges, le **Courriel du cœur** compte aussi **une soixantaine d'abonnés** des Auberges du cœur et quelques amis. Dorénavant diffusé aux trois à quatre semaines avec relâche l'été, il y a eu **13 Courriels du cœur** cette année. En complément de cette information, la permanence a aussi envoyé environ 90 courriels aux Auberges.



Le RACQONTEUR a d'abord été créé pour le public des Auberges du cœur (équipe, jeunes et conseil d'administration). Trois copies papier du bulletin sont toujours remises à chaque Auberge lors des assemblées générales. De plus, les Auberges sont invitées à diffuser la version électronique à leurs partenaires externes.

L'Intranet du Regroupement permet aussi de donner accès à des outils d'intervention, à des archives et aux documents du Regroupement. Chaque Auberge a la responsabilité d'abonner les membres de son équipe. Au moment d'aller sous presse, **160 membres des équipes des 28 Auberges** du cœur avaient un compte dans l'Intranet! Bravo à l'Auberge du cœur Le Transit et à Chaumière Jeunesse qui ont 9 membres de leur équipe qui sont branchés!





PRIORITÉ 4 : ÉDUCATION POPULAIRE, ACTION COLLECTIVE ET DÉFENSE DES DROITS

S'assurer que la dimension de développement de la citoyenneté et de la transformation sociale qui définit l'action communautaire autonome des Auberges du cœur demeure au cœur de notre mission.

Programme de formation

Dès l'automne, une formation sur la santé mentale et les médicaments psychotropes a été offerte aux Auberges par nos partenaires l'AGIDD-SMQ et le RRASMQ. Intitulée ***L'autre côté de la pilule et la gestion autonome des médicaments***, cette formation a été modelée spécialement pour les Auberges du cœur sur la base du portrait effectué l'an passé sur les besoins de formation rencontrés par les Auberges. Tenue à Montréal, Drummondville et Québec, la formation a rejoint **plus de 75 intervenant.e.s et directions**. Bien qu'il ne s'agisse par d'une formation du Regroupement, cette formation a constitué un préambule à la relance de notre programme de formation de base.

En effet, après une pause, le programme de formation du Regroupement a été relancé cette année. Après avoir mis à jour la formation sur l'action collective, le comité des pratiques s'est concentré sur la formation d'introduction au programme, soit *Les pratiques d'affiliation développées par les Auberges du cœur*.

Plus de 20 intervenant.e.s de 10 Auberges différentes ont assisté à cette formation tenue à Drummondville, le 29 janvier 2016. Le comité a eu l'occasion par le fait même de former un nouveau formateur et une nouvelle formatrice. La poursuite du programme de formation reprendra à l'automne 2016.

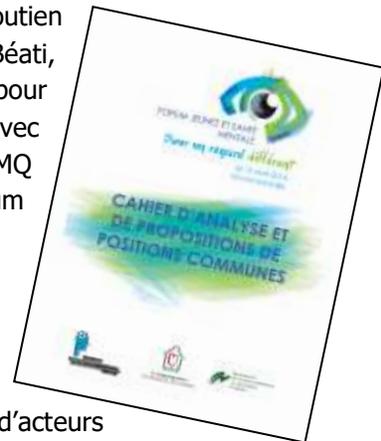
Santé mentale et médicalisation

Cette année a été marquante dans le dossier de la santé mentale et de la médicalisation des problèmes sociaux. Avec le soutien financier de la Fondation Béati, nous avons eu un élan pour consolider notre partenariat avec l'AGIDD-SMQ et le RRASMQ pour l'organisation d'un forum national sur la question.

Tout juste avant l'hiver, un vaste processus de consultation a été lancé au sein de divers réseaux d'acteurs communautaires, professionnels et citoyens. Ayant rejoint 150 intervenant.e.s de 50 organisations de 12 régions du Québec, cette consultation nous a permis de recueillir les constats, questionnements et pistes de solutions des acteurs terrain en vue de rédiger un cahier d'analyse et de positions qui a été discutée lors du forum.



Parallèlement à cette consultation, des ateliers de discussion ainsi qu'une tournée de théâtre-forum ont été tenus avec l'organisme Mise au jeu, ce qui nous a permis de consulter plus de 160 jeunes. Ceux-ci ont ainsi participé à la consultation et ont apporté leur vision sur les diagnostics, la médication, les services psychosociaux et leurs pistes de solution.





C'est dans cet esprit que le 15 avril 2016 **plus de 150 personnes** d'une vingtaine d'organisation ont participé au **Forum Jeunes et santé mentale : pour un regard différent** à Drummondville afin



de partager leurs constats et se prononcer sur des positions à porter collectivement. Rassemblant des acteurs de différents milieux de partout au Québec, ce forum visait l'adoption de positions et de stratégies de mobilisation commune pour renverser la tendance à la médicalisation des jeunes et promouvoir des pratiques alternatives en santé mentale. Lors du Forum, la prestation de **jeunes comédiens avec le soutien de Mise au jeu** a été très appréciée pour illustrer le vécu des jeunes et faire entendre leur voix. Le forum a été un franc succès et a joui d'une couverture médiatique notable.

Dès le lendemain du forum, le comité organisateur s'est empressé d'assurer une suite et de relancer les participant.e.s en vue de partager les fruits des discussions communes et planifier une campagne de mobilisation à l'automne.

Aide sociale et mesures de formation et de retour aux études

À l'instar de la précédente, cette année a été très mouvementée au ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale avec le dépôt du controversé **projet de loi 70, Loi visant à permettre une meilleure adéquation entre la formation et l'emploi ainsi qu'à favoriser l'intégration en emploi.**

Ce projet de loi entend réformer l'aide sociale avec l'implantation du programme Objectif emploi, un programme obligatoire de retour à l'emploi pour les premiers demandeurs à l'aide sociale n'ayant pas de contraintes reconnues.

Le RACQ s'est mobilisé au sein de la Coalition Objectif Dignité aux côtés de centaines d'organisations pour dénoncer ce projet de loi et plus particulièrement l'approche coercitive du programme Objectif emploi. **Un mémoire intitulé « S'en sortir... à son rythme et de façon volontaire : la coercition n'est pas une solution. Pour un réel soutien des jeunes en difficulté et sans abri » a été rédigé puis présenté en commission parlementaire.** Nous avons également participé à de nombreuses actions et prises de positions publiques aux côtés de ladite Coalition, en plus de publier deux lettres ouvertes dans les médias. Des représentations politiques ont également été tenues avec des députés et



représentants des différents partis politiques. De plus, en mai 2016, la Coalition Interjeunes a fait une sortie publique en appui à la Coalition afin de demander l'intervention du Premier ministre Couillard, responsable de la jeunesse.



Soutien au développement de la citoyenneté, l'éducation populaire et l'action collective des Auberges

Suivant les recommandations de la recherche menée avec le CREMIS sur les pratiques d'actions collectives des Auberges, le comité défense des droits s'est donné comme mandat de développer des outils d'éducation populaire et soutenir la mobilisation des jeunes et des Auberges.

Pour ce faire, une **liste de répondants** a été créée, désignant un répondant par Auberge chargé de recevoir et transmettre l'information relative à la mobilisation et l'éducation populaire. **Une dizaine de courriels et de tournées d'appel** ont été effectués durant l'année.

Le comité défense des droits a ainsi développé et diffuser des outils d'animation pour l'activité de *scrapbooking* de la campagne de visibilité, en plus de mobiliser les Auberges dans le cadre de la campagne *Je tiens à ma communauté – je soutiens le communautaire* et pour d'autres actions. Le comité a également été en soutien à notre stagiaire Antoine dans la création des outils d'animation de la consultation des jeunes dans le cadre du forum *Jeunes et santé mentale*.

Projet Tous et toutes inclus

Le RACQ a poursuivi son implication dans ce projet en partenariat avec le Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (GRFPQ), le CREMIS et Mise au jeu. **Trois animations** ont été faites à l'automne à **Rimouski** et **Québec** en continuité de la tournée d'actions mobilisatrices amorcées l'an passé. En créant à chaque arrêt des espaces d'échanges entre pairs suivi d'un espace de croisement à l'aide d'outils d'animation novateurs, l'objectif est de mieux comprendre le vécu des populations appauvries ainsi que celui des professionnels qui interagissent avec elles au quotidien. Une grande rencontre de croisement rassemblant tous les participant.e.s de la tournée est prévue l'an prochain.

Recherche de groupe « Parcours » de l'UQAM : Parole des jeunes sur les situations de décrochage scolaire ou raccrochage en formation

À partir des témoignages de jeunes et d'intervenants des organismes communautaires jeunesse, la recherche vise à identifier les circonstances ayant mené au décrochage scolaire ainsi que les pratiques favorisant le raccrochage de jeunes dans des activités de formation qualifiantes. Initiée et financée par la Fondation Chagnon qui demeure un partenaire de la démarche de recherche, les résultats préliminaires ont été dévoilés à l'assemblée générale de février 2015. Une dizaine de jeunes de quatre Auberges du cœur ont participé à la recherche. Un rapport écrit est à venir.

Vers une nouvelle Politique en éducation au Québec

Le Regroupement a été invité par le Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires à participer à une journée de réflexion en vue d'un éventuel renouvellement de la Politique en éducation. Nous y avons fait valoir la situation et les besoins des jeunes que nous accueillons en termes d'accès et de maintien en école ou autres filières de formation. Le Groupe d'action prévoit poursuivre cette démarche collective de réflexion à l'automne en vue de proposer au gouvernement des pistes d'actions.

REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIAT

Partenaires	Rencontres
Coalition pour l'accès aux services des centres locaux d'emploi (CASC) (incluant les rencontres avec le MESS)	3
Coalition objectif dignité	5
Forum social mondial	1
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)	2
RRASMQ et AGIDD-SMQ	7
Mise au jeu	3
Tous et toutes inclus	5



PRIORITÉ 5 : POST-HÉBERGEMENT

Reconnaissance et pérennité des activités de post-hébergement développées par les Auberges

Financement stable du post-hébergement

Depuis la réalisation de la recherche «Le post-hébergement dans les Auberges du cœur : un prolongement des pratiques d'affiliation sociale» en 2014, les représentations du Regroupement pour le financement des Auberges comprennent toujours un volet pour le post-hébergement.



À défaut de voir le financement à la mission se consolider afin, notamment, d'inclure le financement du post-hébergement, le Regroupement demeure à l'affût d'opportunités pour faire financer ces pratiques d'intervention novatrices qui favorisent la stabilisation des conditions de vie des jeunes.

Cette année, nos représentations au Secrétariat à la jeunesse ont intégré la présentation de nos pratiques de post-hébergement et leur bienfait dans la trajectoire des jeunes que nous hébergeons. Malheureusement, les critères de l'appel de projets pour la future Stratégie d'action jeunesse ne permettaient pas de faire financer ces pratiques.

Par ailleurs, depuis de nombreuses années, plusieurs Auberges font financer leurs pratiques de post-hébergement par la SPLI. Compte tenu de la nouvelle orientation vers une approche « logement d'abord », le cadre de l'appel de projets pour la SPLI 2015-2019 a créé beaucoup d'incertitude. Finalement, sur la trentaine de postes financés dans les Auberges, ce sont 14 Auberges qui ont reçu du financement SPLI pour le post-hébergement. Dans certaines régions dites «éloignées», on observe que la SPLI a des orientations très différentes, certaines ont privilégié cette approche alors que certaines Auberges se sont vues coupés ce financement. Beaucoup de travail reste à faire pour consolider ce financement.





Rapport de la permanence



Isabelle Gendreau, communications, Tristan Ouimet-Savard, développement des pratiques et défense des droits, Paule Dalphond, administration et finances, Rémi Fraser, reconnaissance et au financement.

Durant l'année 2015-2016, la permanence a veillé à la réalisation du plan d'action et le soutien aux comités de travail. Dans le cadre de la gestion collective de la permanence, cette année, la tâche du G.O. (organisation et animation des réunions d'équipe et lien avec le CA et le CE) a été accompli par Rémi Fraser. On a également revu certaines tâches et responsabilités des membres de la permanence qui prendront pleinement effet à compter de juin 2016 pour la durée du nouveau plan d'action. Pour mener à bien son travail, il y a eu 20 rencontres d'équipe cette année.

Enfin, s'est joint en cours d'année Antoine Dubé-Poitras, stagiaire provenant de l'École de service social de l'Université de Montréal qui a joué un rôle crucial dans l'organisation du Forum sur la médicalisation.



Demandes de financement

Organisme subventionnaire	Programme	Objet	Montant demandé	Obtenu/Refusé
MSSS	PSOC	Mission	393 147 \$	145 352 \$
Différents ministères		Discretionnaires	Non spécifié	9 750 \$
Fondation Béati		Forum Jeunes et santé mentale	27 000\$	27 000\$
Condition féminine Canada	Programme promotion de la femme	Éliminer la violence faite aux filles et aux jeunes femmes.	210 805 \$	Refusé
Conférence religieuse canadienne	Dons	Soutenir le RACQ	Non spécifié	2 000 \$



Portrait statistique

Voici des données synthèses des plus récentes années. Au moment de mettre sous presse, une majorité d'Auberges avaient déjà terminé leur entrée des données 2015-2016.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015**
Nb Auberges	31	31	29	29	29	28
Nb de lits	341	345	315	318	318	306
Nb de jeunes différents hébergés	2670	2595	2118	2237	2166	2037
Refus d'hébergement * (manque de place seulement)	3576 (1618)	3937 (2154)	4282 (2516)	3760 (2082)	3759 (2299)	4111 (2571)
Durée moyenne des séjours de 6 jours et plus (nuitées)	51	47	51	42	56	57

* Ces chiffres proviennent des Auberges qui utilisent le système de collecte (système automatisé et manuel) du Regroupement : 2009-2010 : 28 Auberges; 2010-2011 : 28 Auberges; 2011-2012 : 26 Auberges; 2012-2013 : 27 Auberges; 2013-2014 : 26 Auberges; 2014-2015 : 26 Auberges

** L'Auberge Tandem Jeunesse (9 lits) a été fermée durant 9 mois pour des rénovations majeures

Merci encore à toutes et tous les responsables des statistiques qui s'activent chaque année à la production des rapports statistiques de leur Auberge et de leur Regroupement!

Partenariat avec Écomaris

Cette année, nous avons eu le plaisir de découvrir le projet Sextant d'Écomaris qui offre aux jeunes de 18 à 30 ans un séjour de 12 jours sur leur voilier-école. En voguant ainsi sur le fleuve St-Laurent, les jeunes vivent une expérience hors du commun de dépassement de soi. Quelques jeunes des Auberges, hébergés ou anciens hébergés, ont déjà participé au projet. Les jeunes sont financés par Emploi-Québec. Une cohorte «des Auberges du cœur» est prévue en juin 2016.



ANNEXE 1 : Liste des membres



**Les Auberges
du cœur**

28 maisons d'hébergement communautaire jeunesse situées dans 10 régions du Québec qui hébergent, accompagnent et soutiennent plus de 3000 jeunes, âgés de 12 à 30 ans, chaque année.

Région 01 Bas St-Laurent

AUBERGE DU CŒUR LE TRANSIT (Rimouski)
(418) 724-9595
www.aubergeducoeurletransit.net
F/H, 17-30, 10 lits, 4 places en app. supervisés

TANDEM-JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR (La Pocatière)
(418) 856-2202
www.tandem-jeunesse.com
F/H, 15-22, 9 lits, 1 lit de dépannage, 3 places en app. supervisés

Région 03 Québec

GÎTE JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 666-3225
www.gitejeunesse.org
Beauport et Ste-Foy : H, 12-17, 14 lits, 2 lits de dépannage

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 688-1582
www.maisonmarie-frederic.com
F/H, 18-30, 9 lits

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 659-1077
www.hebergementjeunesse.org
F, 12-17, 9 lits

Région 05 Estrie

AUBERGE DU CŒUR LA SOURCE-SOLEIL (Sherbrooke)
(819) 563-1131
www.lasourcesoleil.org
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

Région 06 Montréal

LA MAISON TANGENTE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 252-8771
www.maisontangente.qc.ca
F/H, 18-25, 14 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR FITTM – FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE MONTRÉAL
(514) 522-3198
www.fittm.org
F/H, 17-24, 21 lits

AUBERGE DU CŒUR L'ESCALIER
(514) 252-9886
www.distributionsescalier.com
F/H, 18-30, 20 lits, 2 entreprises d'insertion à l'emploi

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE
(514) 254-2244
www.lavenuehc.org
F/H, 18-29, 10 lits, 16 places en app. supervisés, 42 log. sociaux

AUBERGE DU CŒUR LE TOURNANT
(514) 523-2157
www.aubergeleturnant.org
H, 18-29, 10 lits, 1 lit de dépannage, 12 log. sociaux

SERVICE D'HÉBERGEMENT ST-DENIS, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 374-6673
www.hebergementstdenis.com
F/H, 15-20, 9 lits

L'AUBERGE COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST
(514) 768-5223
www.laubergecommunautaire.org
F/H, 18-29, 20 lits, 38 log. sociaux, école de rue.

RESSOURCES JEUNESSE SAINT-LAURENT, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 747-1341
www.rjsl.ca
F/H, 16-22, 11 lits, 1 lit de dépannage, 34 places en app. supervisés (18-25)

Région 07 Outaouais

AUBERGE DU CŒUR HÉBERGE-ADOS (Gatineau)
(819) 771-1750
www.avenuedesjeunes.com
F/H, 13-17 ans, 8 lits, 1 lit de dépannage

L'APPART ADOJEUNE (Gatineau)
(819) 205-7204 (Hébergement)
www.adojeune.org
F/H, 13-17 ans, 6 lits, 1 lit de dépannage

Région 12 Chaudière-Appalaches

L'ADOBERGE CHAUDIÈRE-APPALACHES, UNE AUBERGE DU CŒUR (Lévis)
(418) 834-3603
www.adoberge.com
F/H, 12-17 ans, 9 lits, 1 lit de dépannage, point de service en Beauce

Région 13 Laval

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE (Laval)
(450) 628-0907
www.envolee.qc.ca
F/H, 16-20, 15 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

Région 14 Lanaudière

AUBERGE DU CŒUR CHAUMIÈRE JEUNESSE (Rawdon)
(450) 834-2517
www.chaumierejeunesse.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR LE DIAPASON (Mascouche)
(450) 477-6201
centrediapason@videotron.ca
F/H, 14-18, 9 lits, 5 places en app. supervisés (16-18)

AUBERGE DU CŒUR ROLAND-GAUVREAU (Joliette)
(450) 759-2114
aubergeducoeur.rg@hotmail.com
F/H, 18-30, 12 lits

AUBERGE DU CŒUR ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE (Joliette)
(450) 759-4610
acc1@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits

Région 16 Monterégie

AUBERGE DU CŒUR L'ANTRE-TEMPS (Longueuil)
(450) 651-0125
www.antr-temps.org
F/H, 16-21, 14 lits, 10 places en app. supervisés (18-25)

AUBERGE DU CŒUR LE BALUCHON (St-Hyacinthe)
(450) 773-8818
www.maisonlebaluchon.org
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 15 places en app. supervisés (16-23)

ESPACE VIVANT/LIVING ROOM (Cowansville)
(450) 955-0622
evlr@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 4 places en app. supervisés (16-21)

L'ÉLAN DES JEUNES (Châteauguay)
(450) 844-3835
lelandesjeunes@gmail.com
F/H, 16-22, 6 lits

Région 17 Centre-du-Québec

AUBERGE DU CŒUR HABIT-ACTION (Drummondville)
(819) 472-4689
www.aubergeducoeurhabitaction.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

AUBERGE DU CŒUR MAISON RAYMOND ROY (Victoriaville)
(819) 752-3320
F/H, 18-29, 9 lits
maisonraymondroy@aubergeducoeurraymondroy.org





Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec

Pour que tous les jeunes s'en sortent

Regroupement des Auberges du cœur du Québec

4246, rue Jean-Talon est,
Tour Sud, bureau 16
Montréal (Québec) H1S 1J8

Téléphone : (514) 523-8559
www.aubergesducoeur.org
facebook/RegAubergesducoeur
Twitter : @aubergesducoeur