

30^e

Pour que tous les jeunes s'en sortent!



Rapport d'activités 2016-2017



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec



Les Auberges
du coeur



Le Regroupement
des Auberges du coeur du Québec

Mission

Les Auberges du cœur sont des maisons d'hébergement jeunesse communautaires qui accueillent des jeunes en difficulté ou sans abri âgés de 12 à 30 ans.

Ouvertes 7 jours par semaine, 24 heures par jour, elles offrent le gîte et le couvert, un milieu stable et une écoute active, un soutien et un accompagnement.

La première maison d'hébergement jeunesse a été fondée dans les années 1970 afin de répondre à la réalité de l'itinérance des jeunes.

Fondé en 1987

Regroupe 29 Auberges situées dans 10 régions.

Ses objectifs sont :

- Regrouper les maisons d'hébergement jeunesse du Québec ;
- Servir de carrefour d'opinions et de services pour les Auberges du cœur du Québec ;
- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter, au besoin, auprès d'associations similaires, auprès d'organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population ;
- Participer à la promotion et à la défense des intérêts des jeunes en difficulté ;
- Promouvoir la reconnaissance de l'hébergement jeunesse communautaire ;
- Défendre l'autonomie et l'action des maisons d'hébergement jeunesse ;
- Favoriser l'implantation des maisons d'hébergement jeunesse

Les jeunes qui y entrent s'en sortent !



Quelques chiffres

Les 29 Auberges du coeur c'est :

Plus de 2000 jeunes hébergés
et plus de 1500 jeunes accompagnés et soutenus
en post-hébergement

Plus de 300 lits

Plus de 150 places en appartements supervisés
et en logements sociaux

Des milliers d'heures en post-hébergement

Plus de 80 000 nuitées

Taux d'occupation : 74 %*

3627 refus, dont 2216 pour manque de place**

Durée moyenne des séjours : 42 jours*



Source : Statistiques d'hébergement des Auberges du coeur 2015-2016 et «Le post-hébergement dans les Auberges du coeur : un prolongement des pratiques d'affiliation», Elisabeth Greissler et comité des pratiques du RACQ, octobre 2014. *25 Auberges sur 28; **26 Auberges sur 28.



Mot de la présidente

Mes chers Aubergistes du cœur,

Ouf ! Mais quelle année !!! Je ne sais pas s'il en fut de même dans vos Auberges respectives, mais il me semble que cette dernière année fut particulièrement remplie.

Au niveau de la permanence du Regroupement, il nous a manqué, durant plusieurs semaines et même plusieurs mois deux membres importants de notre collective. Ceci a bien sûr, obligé les 2 membres restants à prendre les bouchées doubles et à travailler d'arrache-pied afin de garder le cap durant cette année très importante. Maintenant de retour au grand complet et s'étant même adjoint un coordonnateur pour le projet SAJ, l'équipe est prête à relever les nombreux défis qui l'attendent.

Parlons-en de ces défis !

À la fin de l'an dernier, nous avons amorcé une démarche identitaire par le biais de deux journées de réflexion. Depuis la création du Regroupement, le contexte sociopolitique a énormément changé de même que les jeunes que nous accueillons ainsi que les réponses possibles à leurs besoins d'accompagnement. Cette réflexion, qui s'est poursuivie cette année, a permis de nous revisiter et d'apporter certains changements qui apparaissaient nécessaires. Dorénavant, un même combat, un même statut de membre, et ce, pour toutes les Auberges, y compris notre petite dernière Le Squat Basse-ville à laquelle nous souhaitons la bienvenue! Des réflexions restent, bien entendu, à faire, mais comme on dit c'est un « *work in progress* ».

Cette année, une « autre » loi insensée adoptée par notre gouvernement provincial a occupé une immense partie du temps consacré à la défense des droits. La loi 25, qui constitue un des plus grands reculs depuis des années en matière de droit à l'aide sociale, nous a obligés à faire front commun avec nos partenaires afin de défendre la dignité des jeunes, mais également le mince filet social que constitue l'aide

de dernier recours. Gageons que ce sujet occupera, encore dans la prochaine année, une place importante dans notre agenda.



Et finalement, notre super défi triennal qu'est l'avènement de notre engagement au sein de la Stratégie d'action jeunesse, notre projet SAJ « Des outils pour l'autonomie ». Bien sûr, faire partie de cette stratégie est un accomplissement! Outre les sous qui redescendent vers les Auberges, cela incarne cette reconnaissance tant attendue de nos pratiques et du travail que nous accomplissons depuis tant d'années auprès des jeunes vulnérables de notre société. Cela nous aidera, de plus, à mettre en commun nos connaissances, nos façons de faire et nos méthodes de travail afin d'en faire profiter l'ensemble du groupe, ce qui est l'essence même du Regroupement des Auberges du Cœur. Ce projet s'inscrit parfaitement dans notre communauté de partage sur nos pratiques et il contribuera à l'amélioration de ces dernières.

Mais pour l'instant, le Regroupement a trente ans! Trente ans de partage, d'entraide, de développement, d'innovation, de réalisations, mais surtout trente ans d'un amour profond pour ces jeunes pour lesquels nous unissons nos efforts chaque jour afin qu'ils puissent se bâtir un meilleur futur. Trente ans également de travail acharné pour l'obtention d'une meilleure justice sociale et faire en sorte que tous les jeunes puissent bénéficier d'une égalité des chances afin de trouver leur voie et surtout accomplir leurs rêves. Souhaitons-nous encore de merveilleuses années et si l'avenir appartient aux jeunes alors, aidons-les à le créer!

Bonne année mes chers collègues,

Johanne Cooper
Présidente du RACQ



Faits saillants

Priorité 1 : Positionner les enjeux jeunesse et les Auberges du cœur dans l'arène politique et l'espace public

SANTÉ MENTALE

- Naissance du **Mouvement Jeunes et santé mentale**
- Lancement de la **Déclaration commune**

REVENU DÉCENT

- Poursuite de la bataille contre le **projet de loi 70/ loi 25** sur la réforme de l'aide sociale programme Objectif Emploi avec la Coalition Objectif Dignité

ACCÈS À L'ÉDUCATION

- **Consultation jeunesse** sur la réussite scolaire-Coalition Interjeunes
- Rapport de **recherche** sur la réussite scolaire- Parcours

REVENU, LOGEMENT, ÉDUCATION, CITOYENNETÉ

- Remise du **Scrapbook destiné au Premier ministre**

Priorité 2 : Consolider et développer le membership du Regroupement

MEMBERSHIP

- Adhésion du **SQUAT Basse-ville**
- Révision du **membership**
- Révision des **règlements généraux**

FINANCEMENT

- **Obtention du financement du Secrétariat à la jeunesse** (SAJ) pour le projet «Des outils pour l'autonomie»
- Le gouvernement fédéral **réinvestit dans la SPLI**
- **Campagne unitaire** «Engagez-vous pour le communautaire »

VIE ASSOCIATIVE

- **Échanges** lors des AG (dénomination des jeunes en difficulté, logement, réalité trans)
- **Nouveaux outils promotionnels**





PRIORITÉ 1

Positionner les enjeux jeunesse et les Auberges du coeur dans l'arène politique et l'espace public



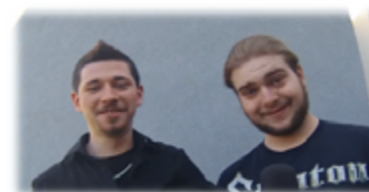
SANTÉ MENTALE

Naissance du Mouvement Jeunes et santé mentale

Dans la foulée du Forum «Jeunes et santé mentale: Pour un regard différent» tenu en avril 2016, les trois regroupements partenaires - le RACQ, le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ), l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) - ont **poursuivi leur collaboration fructueuse.**

Le **comité Défense des droits** était au coeur de ce dossier, notamment par la participation de deux Auberges au comité de coordination du mouvement. Les dates importantes :

- Mai-juin 2016 : Résolution adoptée par le RACQ et les diverses organismes participants lors des AGA en appui à la démarche.
- 27 octobre 2016 : Plus de 30 participants et participantes au Forum ont été convoqués à une **rencontre de convergence**. Ils conviennent ensemble d'une déclaration commune (rédigée sur la base de ce qui a émergé au Forum et de la consultation l'ayant précédé) en plus de jeter les bases d'un plan d'action pour agir contre la médicalisation. Le **nouveau nom** du mouvement ainsi que son slogan ont été sélectionnés et le comité de coordination s'est bonifié de plusieurs jeunes et groupes d'action communautaire autonome.



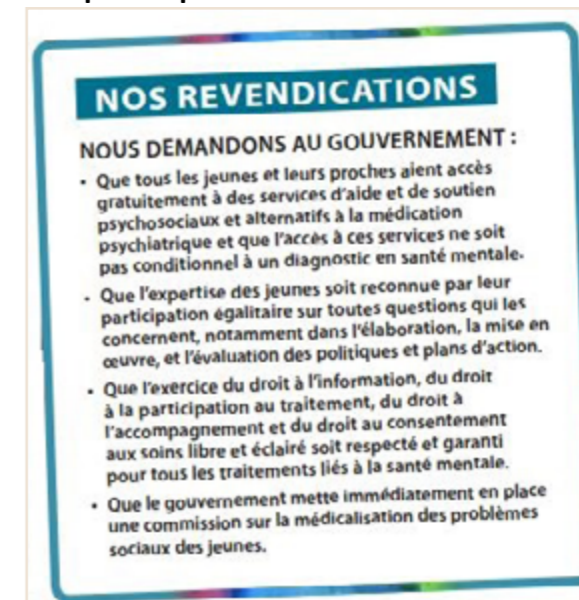
Alain et Leslie qui ont fait partie de la SQUAD du RACQ.

Deux vidéos ont été réalisées et diffusées sur Youtube à partir de la pièce de théâtre de Mise au jeu et du SQUAD du RACQ composé de jeunes des Auberges. Une page Facebook (483 j'aime en date du 31 mars 2017) a été créée et animée par nos partenaires. Un site web est en construction.



Le mouvement s'est doté d'une structure de fonctionnement et des comités de travail ont été formés afin d'élargir les appuis et créer des outils de sensibilisation.

Au 31 mars 2017, 136 organisations et 283 personnes avaient appuyé la déclaration commune qui comprend quatre revendications.



NOS REVENDICATIONS

NOUS DEMANDONS AU GOUVERNEMENT :

- Que tous les jeunes et leurs proches aient accès gratuitement à des services d'aide et de soutien psychosociaux et alternatifs à la médication psychiatrique et que l'accès à ces services ne soit pas conditionnel à un diagnostic en santé mentale.
- Que l'expertise des jeunes soit reconnue par leur participation égalitaire sur toutes questions qui les concernent, notamment dans l'élaboration, la mise en oeuvre, et l'évaluation des politiques et plans d'action.
- Que l'exercice du droit à l'information, du droit à la participation au traitement, du droit à l'accompagnement et du droit au consentement aux soins libre et éclairé soit respecté et garanti pour tous les traitements liés à la santé mentale.
- Que le gouvernement mette immédiatement en place une commission sur la médicalisation des problèmes sociaux des jeunes.



SANTÉ MENTALE (suite et fin)

Présentation de la pièce de théâtre

Dans le but de faire connaître la réalité des jeunes et les enjeux liés à la médicalisation, le RACQ a organisé la présentation de la pièce de théâtre créée dans le cadre du Forum «Jeunes et santé mentale : Pour un regard différent». Nous saluons le **partenariat exceptionnel** développé à cet égard avec l'équipe de création théâtrale Mise au jeu.

Forum social mondial

Le 11 août 2016, dans le cadre du Forum social mondial (FSM) qui se tenait à Montréal, nous avons organisé un théâtre-forum dans l'Espace jeunesse du FSM à l'angle des rues Ste-Catherine est et St-Urbain. Une cinquantaine de personnes ont assisté à l'événement.

Joliette

Le 1^{er} décembre 2016, organisé en partenariat avec les Auberges du coeur de Joliette (Roland-Gauvreau et Accueil Jeunesse), la représentation a permis de rejoindre une vingtaine de

personnes provenant des milieux communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.



Partenariat - Centre jeunesse de Montréal

Nous sommes toujours membre du comité d'experts du projet de **continuum de santé mentale jeunesse** du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal dont le mandat est d'accompagner la direction dans l'implantation des différentes mesures du Plan d'action en santé mentale 2015-2020.

PROTECTION DE LA JEUNESSE

Recherche longitudinale sur le devenir des jeunes placés

Nous poursuivons notre partenariat avec le chercheur Martin Goyette, de la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ) de l'École nationale d'administration publique (ENAP) qui réalise

une recherche longitudinale sur le parcours des jeunes placés dans les services de la protection de la jeunesse. L'étude s'intéresse aux conditions de vie et de sortie des jeunes de 17 à 21 ans ayant été placés dans les Centres jeunesse. On devrait y voir apparaître le rôle des organismes communautaires autonomes jeunesse, comme les Auberges du coeur, dans la vie de ces jeunes.



REVENU DÉCENT

Réforme de l'aide sociale : lutte contre la Loi 25

Le **comité Défense des droits** a assuré une vigile et un suivi de ce dossier tout au long de l'année. Le 10 novembre 2016, le projet de loi 70, **Loi visant à permettre une meilleure adéquation entre la formation et l'emploi** ainsi qu'à favoriser l'intégration en emploi, a été adopté par l'Assemblée nationale, un an après son dépôt.

Devenue la **Loi 25**, cette réforme de l'aide sociale a fait l'objet de vives critiques et oppositions, notamment en raison du caractère obligatoire du programme Objectif emploi qu'elle implante. Visant les premiers demandeurs d'aide sociale sans contrainte reconnues, ce programme d'une durée de 12 à 24 mois vise le retour en emploi à travers trois « axes » d'intervention (recherche d'emploi, retour aux études, habiletés sociales). Bien qu'une allocation financière soit prévue pour la participation à l'un ou l'autre de ces axes, le programme prévoit en outre **d'importantes pénalités si les personnes ne participent pas de façon satisfaisante, allant jusqu'à réduire le montant de base de 628 \$.**

Tout au long de l'année, le RACQ a poursuivi son implication à la **Coalition objectif dignité (COD)** en participant à son comité de suivi et à différentes actions. Il a également pris position publiquement avec d'autres partenaires.

Dès le début de l'automne, la coalition Interjeunes a publié une **lettre ouverte** donnant son appui à une proposition de la COD modifiant la forme du

programme qui avait été présenté en commission parlementaire par le Ministre François Blais. Face à cet appel à trouver un terrain d'entente, le Ministre a maintenu la ligne dure.

Observant par ailleurs les contradictions de la Loi 25 avec la Politique nationale de lutte à l'itinérance, le RACQ a participé à une **conférence de presse** de la TROC-Montérégie et y a soulevé les incohérences des actions gouvernementales en matière de lutte à la pauvreté. Une **lettre ouverte** d'un membre de l'équipe a également été publiée en décembre dénonçant le manque de compréhension du MTESS à l'égard des situations vécues par les jeunes à l'aide sociale.

Dans l'attente du projet de règlement définissant les détails du programme Objectif emploi, le RACQ et plusieurs de ses membres ont participé le 10 mai 2017 à Montréal à une **manifestation nationale** pour la dignité des personnes assistées sociales.

Qui plus est, le RACQ a participé en mars 2017 à une **consultation du Comité**

consultatif de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, dans laquelle nous avons fait valoir en quoi la loi actuelle sur l'aide aux personnes et aux familles contrevient aux droits économiques et sociaux et comment nous pourrions réformer l'aide sociale.

Enfin, à travers son implication dans la Coalition pour l'accessibilité aux services des centres locaux d'emplois (CASC), le RACQ a poursuivi les travaux en cours dans d'autres dossiers liés à l'accès à un revenu décent, notamment le suivi des modifications règlementaires de 2015, le rapport médical de reconnaissance de contrainte, l'accès aux études secondaires et la contribution parentale.





CITOYENNETÉ

Remise du Scrapbook au Premier ministre

La campagne du RACQ «**Pour que tous les jeunes s'en sortent**» lancée en 2014-2015 a connu son dénouement lors de la remise du Scrapbook destiné au Premier ministre Philippe Couillard à la députée **Karine Vaillières, adjointe parlementaire du Premier ministre pour les dossiers jeunesse**

Après de nombreux efforts, c'est dans le cadre d'une visite de l'Auberge du coeur Héberge-Ados à Gatineau, que le RACQ et des jeunes des Auberges du coeur ont pu remettre le fameux Scrapbook. Merci à David, Jean-Philippe et Joëlle



Ce scrapbook (version électronique disponible sur aubergesducoeur.org) est une oeuvre collective réalisé par des dizaines de jeunes des Auberges qui constitue un témoignage touchant de leur vécu. Les jeunes ont été invités à y décrire leur réalité, avec leurs mots, leurs images et leurs émotions afin de partager leurs préoccupations et solutions.

Dans ces pages, le langage est parfois cru et l'émotion est palpable. La souffrance vécue au quotidien s'exprime de diverses façons. Que ce soit pour le logement, l'école, le revenu, le travail, la participation citoyenne, ces jeunes sont confrontés à de nombreux obstacles et défis en vue de leur intégration sociale et économique. Pourtant, et cela transparaît également dans ces témoignages, ils n'ont pas baissé les bras et ils se sont engagés dans une démarche «pour s'en sortir».

Mme Vaillières a reçu le scrapbook au nom du Premier ministre en s'engageant à lui remettre et à le sensibiliser à la réalité des jeunes en difficulté et sans abri.



ÉDUCATION

Consultation jeunesse sur la réussite éducative



Les 22 et 23 novembre 2016, les Auberges du coeur ont délégué des jeunes à la consultation jeunesse sur la **réussite scolaire** organisée par la **Coalition Interjeunes***. Tenue en marge des consultations mises en place par le ministre de l'Éducation, Sébastien

Proulx, cette consultation a réuni plus de **180 jeunes** qui fréquentent les organismes communautaires autonomes jeunesse. La Coalition Interjeunes a ensuite déposé le compte rendu «**Écho de la voix des jeunes: La réussite éducative, ça me concerne!**» au gouvernement et aux députés des partis de l'opposition. Il s'agit d'une synthèse des réflexions et échanges sur six thèmes: climat scolaire, enseignement, services, soutien et accompagnement, place des jeunes, école aux adultes et autres filières de formation, accessibilité des études.

Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaire au Québec

Le RACQ a participé à l'élaboration de la position du Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaire au Québec le 12 septembre 2016. L'objectif de la journée était une étape dans le processus pour formuler une proposition au Ministère de l'éducation en vue de la Politique nationale en éducation.

***Les organismes membres de la Coalition Interjeunes sont :**

- Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Regroupement des Auberges du coeur du Québec (RACQ)
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)
- Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR).

Interjeunes représente 345 organismes fréquentés par **370 000 jeunes** partout au Québec

Recherche sur le parcours de raccrochage scolaire des jeunes



Financée par la Fondation Chagnon en partenariat avec le ROCAJQ et le ROCQLD, les **Faits saillants** de cette recherche action participative ont été **présentés** par l'équipe Parcours de l'UQAM le 25 avril 2017. La recherche a été réalisée

à partir d'entrevues individuelles réalisées auprès de 28 jeunes, dont 11 jeunes des Auberges du coeur, les chercheurs ont notamment identifié le rôle et l'**impact des organismes communautaires autonomes jeunesse dans le parcours de retour à l'école de ces jeunes.**



COMMUNICATION

Communication interne

Courriel du coeur

Normalement diffusé aux trois semaines, l'absence de la coordonnatrice des communications durant plus de quatre mois a obligé l'équipe à en réduire la production. Finalement, ce sont **9 numéros** qui ont été produits cette année.

Express du RACQ

Initiative prise par la coordonnatrice aux finances, à défaut d'avoir un *Courriel du coeur* régulièrement, un courriel était envoyé en début de semaine. Ce nouvel outil de communication a pris le nom d'Express du RACQ. Quatre Express ont été produits cette année.

Communication externe et médias sociaux

Communiqués de presse et lettres d'opinion

- *Visite de Karine Vallières à l'Auberge du coeur Héberge-Ados et remise d'un scrapbook à transmettre au Premier ministre, communiqué de presse du RACQ, 7 septembre 2016*
- *Projet de loi 70 : Le Ministre Blais doit trouver un terrain d'entente, lettre ouverte de la Coalition Interjeunes, 21 septembre 2016*
- *Entre vouloir et pouvoir : lettre aux jeunes visés par la réforme de l'aide sociale, lettre ouverte signée par Tristan Ouimet Savard, 27 décembre 2016*

Participation à la conférence de presse de la TROC-Montérégie où nous avons soulevé les incohérences des actions gouvernementales en matière de lutte à la pauvreté et de lutte à l'itinérance (décembre 2016).

Le RACQonteur


Grâce à la contribution du **comité Communication**, deux numéros ont été publiés. Ils sont diffusés aux Auberges en copie papier et à notre liste de partenaires en version électronique. Nous en avons aussi diffusé des extraits sur notre page Facebook.




Site Internet

Accusant une baisse, le site a attiré 2300 visites par mois avec un sommet à 2865 en novembre 2016. Fait positif : 75 % sont de nouveaux visiteurs. Plus de 50 % sont des 18-34 ans et les deux pages les plus visitées sont celles pour «trouver une Auberge» avec la carte interactive et la liste des Auberges par région. Les Auberges qui n'ont pas de site Web génèrent aussi passablement de trafic sur leur fiche descriptive.

Page Facebook

 La page Facebook du RACQ totalise 1753 J'aime. L'activité dans la page a été moins grande compte tenu de l'absence de la personne responsable durant plusieurs mois. Il s'agit d'une augmentation de l'ordre de 20 %.

Twitter

 Nous sommes avons publié 220 tweets/ retweets pour un total de 470 tweets sur la jeunesse, le financement et l'itinérance. Nous avons augmenté notre nombre d'abonnés de 493 à 623, soit une hausse de 26 %. Nous totalisons 939 abonnements et 242 j'aime.



PRIORITÉ 2

Consolider et développer le membership du Regroupement



PROJET «DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE»

Obtention du financement pour le projet «Des outils pour l'autonomie»

Pour la première fois, les Auberges du coeur et la réalité des jeunes en difficulté et sans abri qu'elles hébergent et soutiennent sont reconnues dans la **Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec**.

C'est le 12 décembre 2016 que le Premier ministre Philippe Couillard a présenté la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021. Le Regroupement des Auberges du coeur y étaient présent, car il est partenaire du volet Saines habitudes de vie. Ce volet se décline en cinq thèmes : **l'alimentation, l'activité physique, les comportements à risque, la santé mentale et les rapports égalitaires**.

Un financement de **1,14 millions \$** est prévu pour réaliser le projet « Des outils pour l'autonomie » déposé au printemps 2016 au Secrétariat à la jeunesse (SAJ). Rédigé par le Regroupement en collaboration avec ses membres, le projet comporte quatre niveaux et sera réalisé **d'ici le 31 mars 2019**.

Une part importante du financement sera redistribué aux Auberges du coeur qui participeront à la réalisation des ateliers de sensibilisation auprès des jeunes. Pour réaliser ce projet, la permanence a procédé à l'embauche de Marc-André Bélanger à titre de coordonnateur du projet. **Le Comité des pratiques** assure le suivi des nombreux aspects entourant sa mise en place.

1^{er} niveau : Les ateliers

Plus concrètement, le projet est conçu comme une maison à étages. Le premier, le socle soutenant les autres, consiste à doter le Regroupement d'un programme d'ateliers et d'activités collectives structurées développées à partir de l'expérience de chacune des Auberges participantes. C'est une œuvre « collective » à laquelle chaque membre aura accès en fonction de ses objectifs et besoins pour mieux soutenir et outiller leurs jeunes résidants et ex-résidants.

2^e niveau : Les laboratoires

Le second consiste en des « laboratoires » où les Auberges du coeur se formeront et expérimenteront de nouvelles perspectives et approches face à des problématiques émergentes (radicalisation, trans-sexualité, etc.).

3^e niveau : des outils de communication

Le troisième consiste offrir ou rendre disponibles aux jeunes, particulièrement au sortir de leur séjour, des outils pour mieux renforcer leur autonomie. Ces outils prendront la forme d'un livre de recettes qu'on retrouve dans les Auberges ou créées par les jeunes eux-mêmes, de livrets sur des sujets les concernant, d'un site Web pratique sur les thèmes liés aux saines habitudes de vie et, enfin, d'une application mobile rendant immédiatement accessible des informations et des ressources en cas de problèmes rencontrés ou de défis à relever. Ces outils seront rendus disponibles non seulement aux jeunes des Auberges, mais à tous ceux et celles qui souhaitent y avoir accès ou les utiliser.



PROJET «DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE»

4^e niveau : la collecte d'information

Enfin, pour les Auberges et le Regroupement, on mettra en place un outil de collecte de données permettant, à partir de l'évaluation et les commentaires des jeunes eux-mêmes, d'améliorer constamment nos pratiques d'intervention collective et nos outils.

À cet égard, le partenariat développé avec le Secrétariat à la jeunesse établit des assises solides pour améliorer la situation des jeunes vivant des difficultés et renforcer notre capacité à les soutenir. C'est, comme tout bon partenariat, une formule gagnant-gagnant.



Journée des inters 2017

La réalisation de ce projet repose en grande partie sur le travail des intervenants des Auberges du coeur qui devront créer, animer et évaluer de nombreux ateliers. C'est pourquoi la Journée des inters 2017 était une édition spéciale consacrée au projet. Durant deux jours, une **centaine d'intervenants** ont échangé, sur les besoins et la réalité des jeunes et ont partagé sur leur expertise en la matière. À la fin des deux jours, en sous-groupes, ils et elles ont travaillé à **des chantiers pour développer de nouveaux ateliers**. La journée a été le résultat de la collaboration du **Comité des inters**, du **Comité des pratiques** et de la permanence du RACQ.





MEMBERSHIP

Adhésion du SQUAT Basse-ville Inquiétudes en Outaouais



En mars 2017, le Regroupement a eu le plaisir d'accueillir de nouveau dans ses rangs le SQUAT Basse-ville de Québec. À la suite de la recommandation du **comité Vie associative**, le conseil d'administration a accepté la nouvelle adhésion.

Le SQUAT est une maison d'hébergement située dans le quartier St-Roch à Québec. Il compte 10 lits qui accueille des jeunes garçons et filles âgés de 12 à 17 ans. Le SQUAT offre notamment des services pour les jeunes de la rue et les jeunes fugueurs avec des lits d'urgence qui leur sont destinés avec des services adaptés. Le SQUAT a aussi un volet de 17 logements transitoires pour les 18-25 ans. Le RACQ compte maintenant 29 maisons d'hébergement communautaire jeunesse.

Bienvenue parmi nous!

Programme de formation

Le **comité des formateurs** a été reformé et a poursuivi le travail de relance du programme de formation de base des Auberges du coeur. Malheureusement, faute de disponibilité, les travaux ont été suspendus et reprendront l'an prochain.

En Outaouais, le CISSS de la région a initié un projet qui aurait comme conséquence de fermer 3 maisons d'hébergement jeunesse, dont 2 membres du Regroupement, afin de démarrer une ressource d'hébergement communautaire pour répondre aux besoins définis par le Centre jeunesse. Le Regroupement a rencontré les 2 Auberges concernées et un soutien a été offert. Le MSSS a aussi été interpellé. Le dossier demeure préoccupant et devrait trouver sa conclusion dans les prochains mois.

Révision du membership... ...et des règlements généraux

Dans le cadre de la démarche identitaire entamée en 2014, le **comité Vie associative** avait reçu le mandat de revoir les règles de membership du Regroupement. C'est maintenant chose faite. Lors de l'assemblée générale de février 2017, la proposition du Comité a été adoptée par les membres. Par ailleurs, lors de cette même assemblée générale, une proposition de modification des règlements généraux a été présentée afin de refléter le fonctionnement en collective de la permanence. La version finale sera adoptée lors de l'AGA de juin 2017.



FINANCEMENT

Campagne unitaire «Engagez-vous pour le communautaire»

Le RACQ a participé à la mise en place de cette grande campagne qui unit l'ensemble des groupes en action communautaire autonome. Un membre de la permanence a siégé au comité stratégique.

Les Auberges du coeur et le RACQ ont participé aux deux grandes actions de la campagne : les diverses actions régionales en novembre 2016 et aux manifs à Montréal et Québec en février 2017.



La réponse du gouvernement provincial a été sous les attentes des groupes d'action communautaire autonomes. En effet, en santé et services sociaux, une annonce d'un investissement de 80 millions \$ sur 5 ans se concrétisera essentiellement en une augmentation réelle de 25 millions \$ de l'enveloppe du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Nous ne savons pas encore comment les sommes seront réparties, mais il est souhaité que les groupes les moins bien financés soient privilégiés. Nous espérons que les Auberges les moins bien financées pourront stabiliser leur situation.

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Afin de défendre les intérêts de ses membres et de l'ensemble du communautaire, le RACQ est un membre actif de la Table des regroupements provinciaux en santé et services sociaux. Il siège au conseil d'administration et au comité exécutif.

De plus, il a poursuivi sa représentation au sein du comité pour l'amélioration continue du PSOC qui regroupait des représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux, des CISSS/CIUSSS, de la Table et de la Coalition des TROCs. Les travaux ont peu avancé et la structure du comité a été remise en question. Le comité a été aboli et sera remplacé par une nouvelle structure.

Augmentation de la SPLI

À la suite de l'annonce du réinvestissement de 112 millions \$ dans la SPLI au Canada au cours des deux prochaines années, le RACQ a continué d'appuyer les actions du Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec.

Il a conseillé et suivi les demandes de financement additionnelles que les Auberges du coeur ont déposées. Il a aussi exercé les pressions nécessaires à l'automne 2016 auprès du bureau du ministre Duclos lorsque le processus d'attribution des fonds semblait bloqué alors que les groupes attendaient leur réponse et que de précieuses semaines se perdaient pour offrir des services aux personnes en situation d'itinérance. Plus de 20 Auberges du coeur bénéficient de ce financement et de son rehaussement.



VIE ASSOCIATIVE

Journée des cocos

Les 18 et 19 mai, ce sont **34 coordos/directions** des Auberges du coeur qui se sont réunis pour leur journée annuelle d'échange organisé par le **comité Vie associative**. Le thème était «**le choc**



des générations» et visait à échanger sur les enjeux intergénérationnels vécus dans les Auberges du coeur, que ce soit entre les directions/coordinations et les intervenants et les résidents. La conférence de M. Carol Allain a été très appréciée et a permis de stimuler les échanges.

Tournoi de hockey balle



Le **6^e tournoi** provincial de hockey balle amical des Auberges du coeur s'est tenu à Drummondville le 24 septembre 2016 grâce à l'organi-

sation **du Comité des inters**. Bravo à l'Auberge du coeur Raymond-Roy pour avoir remporté le tournoi ! Double bravo à l'ADOberge pour le meilleur esprit d'équipe ! Triple bravo aux 80 participants!

Échanges sur les pratiques lors des assemblées générales

Chaque assemblée générale fait dorénavant place à des échanges sur nos pratiques :

- **AGA 2016 :**
« Jeunes sans abri, en difficulté, à parcours atypique, fragilisés... Comment nommer « nos jeunes »? (comité Vie associative)
- **AG 3-4 novembre 2016 :**
«L'accès à un logement autonome pour les jeunes - les divers modèles dans les Auberges du coeur» (permanence)
- **AG 23-24 février 2017 :**
«L'indifférenciation des genres» (comité des pratiques)

Nouveau matériel promotionnel

Grâce à des fonds amassés auprès de **syndicats** (Syndicats des métallos du Québec, SFCP-Québec et le Conseil central CSN-Montréal Métropolitain), le RACQ a remis des affiches aux couleurs des Auberges du coeur à chacune et a fait tirer quatre **drapeaux autoportants** remportés par Héberge-Ados et L'Appart Ado-jeune (Gatineau), Tandem Jeunesse (La Pocatière) et Chaumière Jeunesse (Rawdon).



Vie démocratique, partenariat et représentations



INSTANCES DÉMOCRATIQUES et COMITÉS DE TRAVAIL

Conseil d'administration

*Membre du comité exécutif (CE)

6 rencontres (CA)

1 rencontre (CE)

Johanne Cooper, Maison Tangente,

Présidente*

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric

VP Affaires externes*

Éléna Sauvageau, L'Envolée

VP Affaires internes*

Isabelle Lindsay, L'Antre-temps

Trésorière*

Jacques Baillargeon, Habitations

L'Escalier

Secrétaire*

Et les administrateurs :

Maxime Rainville, Espace vivant/Living room

Sylvie Barbeau, Le Tournant

Mélanie Bélanger, Accueil Jeunesse,

André Lepage, Le Transit

Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau,

François Soucy, Maison Richelieu

Hébergement Jeunesse

De la permanence :

Isabelle Gendreau (de juin à novembre

2016), Paule Dalphond (de novembre

2016 à juin 2017), G.O. (non-votant)

Comité Communication

1 rencontre

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric

Isabelle Lindsay, L'Antre-temps

Maxime Rainville, Espace vivant / Living room

Marc-Antoine Boisvert, L'Élan des jeunes

Isabelle Gendreau, Regroupement

Comité Défense des droits

3 rencontres

Mélanie Bélanger, Accueil jeunesse

Natacha Langlois, Le Diapason

Marie-Noëlle Perron, Maison

Tangente

Danielle Gauthier, Habit-Action

Mélanie Sheehy, L'Avenue

Nadia Boisvert, Service d'hébergement

Saint-Denis

Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

Comité des inters

5 rencontres

Madison Roy-Leclerc, L'ADOberge

Véronique Picard, L'Appart Adojeune

David Leblanc, Auberge communautaire du Sud-Ouest

Patricia Giroux, Héberge-Ados

Fabiola François, Habitations L'Escalier

Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

Comité des pratiques

6 rencontres

Suzanne Demers, Le Baluchon

Sylvie Barbeau, Le Tournant

Jacinthe McCabe, Foyer des jeunes

travailleurs

Martine Langlois, L'Antre-temps

Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau

Sylvain Gervais, Maison Marie-Frédéric

Mélanie Leblanc, Chaumière Jeunesse

Rémi Fraser, Regroupement

Comité Party du 30^e

3 rencontres

Jessica Béliveau, Roland-Gauvreau

Andrée St-Jean, Chaumière Jeunesse

Julie Desautels, L'Envolée

Paule Dalphond, Regroupement

Comité des formateurs

2 rencontres

Réjean Sauvé, Le Baluchon

Caroline Cossette, L'ADOberge

Myriam Lepage-Lamazzi, L'Antre-temps

Maxime Rainville, Espace vivant

Isabelle Renaud, Le Tournant

Tristan Ouimet-Savard, Regroupement

Comité Vie associative

5 rencontres

Andrée St-Jean, Chaumière Jeunesse

Jacques Baillargeon, L'Escalier

Chantal Larouche, Maison Richelieu

Martin Monette, Source-Soleil

André Lepage, Le Transit

Karina Fleury, Tandem Jeunesse

Jérôme Métivier, L'ADOberge

Émilie Fournier-Gamache, Maison

Raymond Roy

Paule Dalphond, Regroupement

Comité Statistiques

1 rencontre

François Soucy, Maison Richelieu

Hébergement jeunesse

Éléna Sauvageau, L'Envolée

Sylvain Daneault, Roland-Gauvreau

Marie-Claude Farmer, Ressources

Jeunesse St-Laurent

Isabelle Lindsay, L'Antre-Temps

Sylvie Simard, Le Diapason

Isabelle Gendreau, Regroupement

Le CA et les 8 comités de travail ont totalisé 33 rencontres.

Certains membres ont aussi fait des suivis et des représentations.

Les Auberges ont participé à une AGA et deux AG.

Le tout est estimé à près de 7200 heures de bénévolat.



FONDATION

Fondation des Auberges du coeur

Le RACQ entretient des liens étroits avec la Fondation :

- En plus des cinq membres des Auberges du coeur, un membre de la permanence du RACQ siège au conseil d'administration de la FACQ (5 rencontres, Isabelle Gendreau (de juin à novembre 2016), Paule Dalphond (de novembre 2016 à juin 2017), G.O.)
- Participation au lancement du cabinet de la nouvelle campagne corporative (PL, JC*)
- Participation au lancement des Bourses Jean-Doré (PL, RF, IG, JC)

*Voir légende, p.22



REPRÉSENTATIONS

Représentations diverses

La permanence a fait de nombreuses représentations

- Présentation à l'AG du ROCQLD (RF*, 4 mai)
- Présenration au colloque du CREMIS (TOS, 17 juin)
- Conférence de presse ministre Charlebois Plan d'action Itinérance pour Montréal (RF, 12 juin)
- Participation Colloque du Groupe de réflexion en éducation pour une nouvelle Politique en éducation (RF, 12 septembre)
- Visite d'une délégation de l'Ile de la réunion à la Maison Tangente (IG, JC, 19 septembre)
- Présentation du mémoire d'Interjeunes sur la Protection de la jeunesse (RF, 29 septembre)
- Présentation au colloque «Nos futures» à Bruxelles, Belgique (TOS, 6 octobre)
- Groupe d'experts sur l'emploi des jeunes au Canada (TOS, 17 novembre)
- Visite 3 Auberges de Montréal avec Harold LeBel, député PQ responsable de l'action communautaire (RF, 18 novembre)
- Présentation à un Colloque organisé par le BCI sur les enjeux du soutien de l'hébergement jeunesse (RF, 2 mars 2017)
- Comité consultatif de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale (TOS, 29 mars)

*Voir légende, p.22

Activités organisées par nos membres

La permanence a participé à trois événements organisés par les Auberges :

- 5^e anniversaire de l'Élan des jeunes (IG et IL)
- Départ à la retraite de Marc Gagnière (PD et RF)
- Soirées de discussion citoyenne d'Auberges de Montréal (TOS)





PARTENARIATS

Reconnaissance et financement Réalités et droits des jeunes

Lieux de représentations	Qui	Rencontres
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles et Table+C-TROCS	RF	14
Secrétariat à la jeunesse	RF	2
COCO Je soutiens le communautaire et campagne unitaire ACA	RF	12
Comité de travail MSSS sur le PSOC	RF	7
Comité de travail sur indicateurs - TRPOCB	IG	1
Comité conjoint de gestion de la SPLI	IG, JC	3
Rencontre projets SRA-SPLI (RSIQ)	IG	1
Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQ-ACA)	RF, TOS	2
Services aux collectivités de l'UQAM	RF	1
Fondation Béati	RF	4

Lieux de représentations	Qui	Rencontres
Coalition Interjeunes	RF, TOS	5
Rencontre avec RCJEQ ou participation à une activité	RF, TOS	3
Mouvement jeunes et santé mentale	TOS, MB	8
Coalition objectif dignité	TOS	7
Coalition pour l'accessibilité aux centres locaux d'emplois	TOS	5
Coalition engagement jeunesse	TOS	3
Réseau des personnes seules et itinérantes de Montréal	TOS, IG	2
Recherche Parcours	RF	4
Recherche CREVAJ	RF	
Forum social mondial	TOS	2
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS)	TOS	4

Légende:

MB : Mélanie Bélanger, membre comité DDD; JC : Johanne Cooper (présidente); PD : Paule Dalphond; RF : Rémi Fraser; IG : Isabelle Gendreau; IL : Isabelle Lindsay (trésorière); TSO : Tristan Quimet-Savard.

Demandes de financement

Organisme subventionnaire	Programme	Objet	Montant demandé	Obtenu/Refusé
MSSS	PSOC	Mission	402 975 \$	147 095 \$
Secrétariat à la jeunesse	Stratégie d'action jeunesse	Projet «Des outils pour l'autonomie»	1,14 millions \$ pour 3 ans	Obtenu
Différents ministères		Discretionnaires	Non spécifié	7 500 \$
Conférence religieuse canadienne	Dons	Soutenir le RACQ	Non spécifié	3 725\$
Syndicats		Pour matériel promotionnel	Non spécifié	2 100\$
Relation internationales et francophonie	Coopération bilatérale – Québec-Wallonie-Bruxelles	Voyage d'étude et échange de délégation	20 000 \$	-



29 maisons d'hébergement communautaire jeunesse situées dans 10 régions du Québec qui hébergent, accompagnent et soutiennent plus de 3000 jeunes, âgés de 12 à 30 ans, chaque année.

Région 01 Bas St-Laurent

AUBERGE DU CŒUR LE TRANSIT (Rimouski)
(418) 724-9595
www.aubergeducoeurletransit.net
F/H, 17-30, 10 lits, 4 places en app. supervisés

TANDEM-JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR (La Pocatière)
(418) 856-2202
www.tandem-jeunesse.com
F/H, 15-22, 9 lits, 1 lit de dépannage, 3 places en app. supervisés

Région 03 Québec

GÎTE JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 666-3225
www.gitejeunesse.org
Beauport et Ste-Foy : H, 12-17, 14 lits, 2 lits de dépannage

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 688-1582
www.maisonmarie-frederic.com
F/H, 18-30, 9 lits, 4 places en app. supervisés, 9 places en pré-hébergement

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(418) 659-1077
www.hebergementjeunesse.org
F, 12-17, 9 lits

SQUAT BASSE-VILLE
(418) 521-4483
www.squatbv.com
F/H, 12-17, 10, lits, 17 log. transitoires (18-25)

Région 05 Estrie

AUBERGE DU CŒUR LA SOURCE-SOLEIL (Sherbrooke)
(819) 563-1131
www.lasourcesoleil.org
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

ESPACE VIVANT/LIVING ROOM (Cowansville)
(450) 955-0622
evlr@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 6 places en app. supervisés (16-21)

Région 06 Montréal

LA MAISON TANGENTE, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 252-8771
www.maisontangente.qc.ca
F/H, 18-25, 14 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR FITTM – FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE MONTRÉAL
(514) 522-3198
www.fittm.org
F/H, 17-24, 19 lits

AUBERGE DU CŒUR L'ESCALIER

(514) 252-9886
www.distributionsescalier.com
F/H, 18-30, 20 lits, 1 entreprise d'insertion à l'emploi

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE
(514) 254-2244
www.lavenuehc.org
F/H, 18-29, 10 lits, 16 places en app. supervisés, 68 log. sociaux

AUBERGE DU CŒUR LE TOURNANT
(514) 523-2157
www.aubergeletournant.org
H, 18-29, 10 lits, 1 lit de dépannage, 12 log. sociaux

SERVICE D'HÉBERGEMENT ST-DENIS, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 374-6673
www.hebergementstdenis.com
F/H, 15-20, 9 lits

L'AUBERGE COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST
(514) 768-5223
www.laubergecommunautaire.org
F/H, 18-29, 20 lits, 38 log. sociaux, école de rue.

RESSOURCES JEUNESSE SAINT-LAURENT, UNE AUBERGE DU CŒUR
(514) 747-1341
www.rjst.ca
F/H, 16-22, 11 lits, 1 lit de dépannage, 34 places en app. supervisés (18-25)

Région 07 Outaouais

AUBERGE DU CŒUR HÉBERGE-ADOS (Gatineau)
(819) 771-1750
www.avenuedesjeunes.com
F/H, 13-17 ans, 8 lits, 1 lit de dépannage

L'APPART ADOJEUNE (Gatineau)
(819) 205-7204 (Hébergement)
www.adojeune.org
F/H, 13-17 ans, 6 lits, 1 lit de dépannage

Région 12 Chaudière-Appalaches

L'ADOBERGE CHAUDIÈRE-APPALACHES, UNE AUBERGE DU CŒUR (Lévis)
(418) 834-3603
www.adoberge.com
Lévis : F/H, 12-17 ans, 9 lits, 1 lit de dépannage, 6 lits

Région 13 Laval

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE (Laval)
(450) 628-0907
www.envolee.qc.ca
F/H, 16-20, 15 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

Région 14 Lanaudière

AUBERGE DU CŒUR CHAUMIÈRE JEUNESSE (Rawdon)
(450) 834-2517
www.chaumierejeunesse.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage

AUBERGE DU CŒUR LE DIAPASON (Mascouche)
(450) 477-6201
centrediapason@videotron.ca
F/H, 14-18, 9 lits, 5 places en app. supervisés (16-18)

AUBERGE DU CŒUR ROLAND-GAUVREAU (Joliette)
(450) 759-2114
aubergeducoeur.rg@hotmail.com
F/H, 18-30, 12 lits

AUBERGE DU CŒUR ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE (Joliette)
(450) 759-4610
acc1@videotron.ca
F/H, 12-17, 9 lits

Région 16 Montérégie

AUBERGE DU CŒUR L'ANTRE-TEMPS (Longueuil)
(450) 651-0125
www.antre-temps.org
F/H, 16-21, 14 lits

AUBERGE DU CŒUR LE BALUCHON (St-Hyacinthe)
(450) 773-8818
www.maisonlebaluchon.org
F/H, 12-17, 9 lits, 1 lit de dépannage, 15 places en app. supervisés (16-23)

L'ÉLAN DES JEUNES (Châteauguay)
(450) 844-3835
lelandesjeunes@gmail.com
F/H, 16-22, 6 lits

Région 17 Centre-du-Québec

AUBERGE DU CŒUR HABIT-ACTION (Drummondville)
(819) 472-4689
www.aubergeducoeurhabitation.com
F/H, 18-30, 9 lits, 1 lit de dépannage, 2 places en app. supervisés

AUBERGE DU CŒUR MAISON RAYMOND ROY (Victoriaville)
(819) 752-3320
www.maisonraymondroy.org
F/H, 18-29, 9 lits





Le Regroupement
des Auberges du cœur du Québec

Pour que tous les jeunes s'en sortent

Regroupement des Auberges du cœur du Québec

4246, rue Jean-Talon est,
Tour Sud, bureau 16
Montréal (Québec) H1S 1J8

Téléphone : (514) 523-8559
www.aubergesducoeur.org
[facebook/RegAubergesducoeur](https://www.facebook.com/RegAubergesducoeur)
Twitter : @aubergesducoeur